

### Contractual terms and additional information

The user can find the subsequent contractual terms also in additional information documents ("InfoDok") and on Vodafone's end-user-homepage. The conditions are described in tariff tables and in footnotes. The quoted conditions refer to the currently marketed tariff portfolio.

### Speed throttling

Segment	Tariff	Quotation of the relevant contractual terms
Consumer	data-only tariffs ("Mobile Internet Flat")	<p>After reaching the contracted data volume within a payment cycle, the maximum data rate is limited to 64kbps.</p> <p><i>„Bis zu einem Datenvolumen von 1 GB (MobileInternet Flat 3,6 light), 5 GB (MobileInternet Flat 7,2), 7,5 GB (MobileInternet Flat 14,4), 10 GB (MobileInternet Flat 21,6) bzw. 20GB (MobileInternet Flat 50,0) steht Ihnen im jeweiligen Abrechnungszeitraum die aktuell maximal verfügbare Bandbreite bis zu 3,6, 7,2, 14,4, 21,6 bzw. 50,0 Mbit/s zur Verfügung. Nach Erreichen der jeweiligen Volumina wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kbit/s reduziert.“</i></p>
	data+voice bundles ("SuperFlat Internet", "CallYa")	<p>After exhaustion of the data volume a bandwidth of 64 kbps is available.</p> <p><i>„Nach Verbrauch des Daten-Volumens steht Ihnen eine Bandbreite bis zu 64 KBit/s zur Verfügung.“</i></p> <p>[...] a national data volume of 200 MB with max. 7.2 Mbps download (afterwards max. 64 kbps).</p> <p><i>„[...] ein nationales Datenvolumen von 200 MB mit max. 7,2 MBit/s im Download (danach max. 64KBit/s)“</i></p>
	Stationary 3G tariff ("Surf-Sofort-Paket UMTS")	<p>Up to a data volume of 10 GB per payment cycle the highest possible bandwidth is available; from 10 GB onwards GPRS-bandwidth is available.</p> <p><i>„Bis zu einem Datenvolumen von 10 GB pro Abrechnungszeitraum steht Ihnen die größtmögliche Bandbreite zur Verfügung, ab 10 GB steht Ihnen GPRS-Bandbreite zur Verfügung.“</i></p>
	Stationary LTE tariffs ("LTE Zuhause")	<p>From 5/10/15/30 GB at most 384 kbps is available.</p> <p><i>„Ab 5 / 10 / 15 / 30 GB stehen Ihnen höchstens 384 KBit/s zur Verfügung.“</i></p>
Enterprise	Data-only tariffs ("Mobile Connect")	<p>After reaching the contracted data volume within a payment cycle, the maximum data rate is limited to 64kbps.</p> <p><i>„Bei Mobile Connect Flat Light wird bis zu einem genutzten Datenvolumen von 1 GB im jeweiligen Abrechnungszeitraum eine Bandbreite bis zu 7,2 Mbit/s im Downstream bereitgestellt. Ab 1 GB stehen max. 64 kbit/s zur Verfügung. Bei Mobile Connect Flat wird bis zu einem genutzten Datenvolumen von 5 GB im jeweiligen Abrechnungszeitraum</i></p>

		<i>eine Bandbreite von maximal 14,4 Mbit/s Downstream bereitgestellt; ab 5 GB stehen max. 64 kBit/s Downstream zur Verfügung. Bei Mobile Connect Flat 21,6 wird bis zu einem genutzten Datenvolumen von 10 GB im jeweiligen Abrechnungszeitraum eine Bandbreite von maximal 21,6 Mbit/s Downstream bereitgestellt, ab 10 GB stehen max. 64 kBit/s Downstream zur Verfügung. Bei Mobile Connect XXL wird im jeweiligen Abrechnungszeitraum eine Bandbreite von maximal 21,6 Mbit/s Downstream bereitgestellt.“</i>
	Voice/data bundles (“Professional Plus”)	After reaching the contracted data volume within a payment cycle, the maximum data rate is limited to 64kbps.  <i>„Nach Aufbrauchen des Inklusiv-Volumens steht eine Bandbreite von maximal 64kBit/s Downstream zur Verfügung.“</i>
	LTE tariffs (“LTE Zuhause”)	After reaching the contracted data volume within a payment cycle, the maximum data rate is limited to 384 kbps.  <i>„Bis zu einem Datenvolumen von 10 GB (LTE Zuhause Internet 7200 S), 15 GB (LTE Zuhause Internet 21600 S) bzw. 30 GB (LTE Zuhause Internet 50000 S) im jeweiligen Abrechnungszeitraum wird die jeweils aktuell verfügbare maximale Bandbreite von bis zu 7,2 / 21,6 bzw. 50 MBit/s bereitgestellt; darüber hinaus max. 384 KBit/s.“</i>

### Session capping

Segment	Tariff	Quotation of the relevant contractual terms
Consumer	Prepaid tariffs (“Web Sessions”)	Irrespective of the booked time and after exceeding the included data volume downloads and uploads will be closed automatically.  <i>„Darüber hinaus werden WebSessions National unabhängig von der gebuchten Zeit nach Ausschöpfung eines Datenvolumens von 1 GB bzw. 3 GB für Download und Upload automatisch beendet.“</i>

### Specialised services

Segment	Tariff	Quotation of the relevant contractual terms
Consumer	NGN-telephony usage via DSL	The performance of the access of DSL1000 and 2000 may be impaired in case of parallel usage of voice and internet access or parallel use of two voice channels.  <i>„Bei den Paketen mit Vodafone DSL 1000 und 2000 kann bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet oder 2 Sprachkanälen die Leistungsfähigkeit des Anschlusses beeinträchtigt sein.“</i>
	TV usage via DSL	In case the DSL access is used in parallel for TV and/or VoIP and/or internet access limitations of the available bandwidth may occur. This is especially true for the reception of TV-

		<p>services in parallel to loading big files from the internet. Establishment of a VoIP-connection is guaranteed by prioritisation independently of the other services.</p> <p><i>„Bei gleichzeitiger Nutzung des Vodafone DSL-Anschlusses für die Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Vodafone TV und/oder für den Aufbau von Telefon-/ Fax-Verbindungen („Vodafone-Sprache“) und/oder für den Zugang zum Internet („Vodafone-Internet“) kann es zu Einschränkungen bei den über den Vodafone DSL-Anschluss und Vodafone TV nutzbaren Leistungen hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen. Dieses gilt insbesondere für den Empfang oder das Aufzeichnen von TV-Programmen oder Videos über das Vodafone TV Center beim gleichzeitigen Laden größerer Dateien aus dem Internet auf einen Computer in seinem Haushalt. Die Übertragung der Services „Vodafone-Sprache“ und von Leistungen des Produktes Vodafone TV (insbesondere Pakete und Vodafone Videothek) erfolgt priorisiert. Dabei ist sichergestellt, dass der Aufbau einer Verbindung (Leistung „Vodafone-Sprache“) unabhängig von der für andere Zwecke genutzten Bandbreite möglich bleibt.“</i></p>
	NGN-telephony usage via LTE	No terms.
Enterprise	NGN-telephony usage via DSL	<p>If the available upstream-bandwidth is only 192 kbps, the performance of the access may be impaired in case of parallel usage of 2 voice channels or parallel sending of two faxes.</p> <p><i>„Wird [...] nur eine Bandbreite mit einem DSL-Upstream von bis zu 192 Kbit/s zur Verfügung gestellt, kann die Leistungsfähigkeit des Anschlusses bei der gleichzeitigen Nutzung von 2 Sprachkanälen beeinträchtigt werden und die gleichzeitige Versendung von zwei Faxen ist nicht möglich.“</i></p>
	NGN-telephony usage via LTE	No terms.

#### Blocking of Tethering, P2P, VoIP, IM

Segment	Tariff	Quotation of the relevant contractual terms
Consumer	data only ("Mobile Internet Flat")	<p>Usage of voice over IP and peer-to-peer-communication is not allowed.</p> <p><i>„Voice over IP und Peer to Peer Nutzung sind nicht gestattet.“</i></p>
	data+voice bundles ("SuperFlat Internet", "CallYa")	<p>Usage of VoIP, tethering and peer-to-peer is not allowed.</p> <p><i>„Die Nutzung von Voice over IP, Tethering und Peer to Peer ist nicht gestattet.“</i></p> <p>The data volume may only be used by a mobile, voice over IP, peer to peer and instant messaging is excluded.</p> <p><i>„Das Datenvolumen darf nur mit einem Handy genutzt werden, Voice over IP, Peer to Peer und Instant Messaging</i></p>

		<i>sind ausgeschlossen.“</i>
	Stationary 3G tariff ("Surf-Sofort-Paket UMTS")	You may not use the tariff for voice-over-IP, instant messaging and peer-to-peer.  <i>„Sie dürfen den Tarif nicht für Voice over IP, Instant Messaging und Peer to Peer nutzen.“</i>
	Stationary LTE tariffs ("LTE Zuhause")	VoIP and peer-to-peer-communication is not allowed.  <i>„Voice over IP und Peer to Peer-Kommunikation sind nicht gestattet.“</i>
Enterprise	data only and data+voice bundles ("Mobile Connect", "Professional Plus")	Usage of voice over IP, instant messaging and peer-to-peer-connections is not allowed.  <i>„Die Nutzung von Voice over IP, Instant Messaging und Peer-to-Peer-Verbindungen ist nicht gestattet.“</i>
	Stationary LTE tariffs ("LTE Zuhause")	Usage of voice over IP and peer-to-peer-communication is not allowed.  <i>"Die Nutzung des Tarifes für Voice over IP und Peer-to-Peer Kommunikation ist nicht gestattet."</i>

### Remarks

#### **Tariffs without throttling (mobile networks)**

- Apart from the tariffs mentioned above there are also tariffs which do not throttle the maximum data rate but involve an extra payment after exceeding the basic contracted data volume.
- *„Bei Mobile Connect Small, Medium, Large gilt nach Überschreitung des Inklusivvolumens die Folgepreisgarantie. Diese stellt sicher, dass für das doppelte Daten-Volumen maximal der doppelte Preis berechnet wird, für das dreifache Daten-Volumen maximal der dreifache Preis usw. Der Folgepreis/MB wird so lange berechnet bis der Folgepreismsatz dem Inklusivpreis entspricht. Ist dieser Preis erreicht, kann bis zum Erreichen der nächsten Folgestufe ohne weitere Kosten das Datenvolumen verbraucht werden, das dem Inklusivvolumen der Tarifoption bzw. des Tarifs entspricht (5 MB, 150 MB, 500 MB entsprechend).“*

#### **Automatic session termination (mobile networks)**

- Generally the tariffs reserve an automatic termination of a session after 24 hours.
- *„Vodafone behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.“*