

STATEMENT

gastronovi behebt mehrere Sicherheitslücken

gastronovi steht für Innovation und entwickelt seit mehr als einem Jahrzehnt passgenaue digitale Tools und Funktionen für die Gastronomie und Hotellerie und fühlt sich den höchsten Qualitätsansprüchen verpflichtet. Die Produkte von gastronovi werden regelmäßig diversen Stresstests ausgesetzt und auf Herz und Nieren überprüft, so dass nur einwandfreie Funktionen eingesetzt werden, die Gastronomen bei ihrer täglichen Arbeit unterstützt.

Trotz der Verfügbarkeit modernster Technologie, einem Wissen über mögliche Risiken und regelmäßiger unabhängiger Tests von externen Instituten wurden jetzt vom Chaos Computer Club e. V. (CCC) mehrere Sicherheitslücken im Zuge der COVID19-Gästedatenerfassung, die für den Re-Start der Gastronomie nach dem mehrwöchigen Lockdown entwickelt wurden, entdeckt.

gastronovi schätzt die Arbeit unabhängiger Organisationen wie die vom Chaos Computer Club e. V., der das Unternehmen auf potenzielle Sicherheitsprobleme aufmerksam gemacht hat. Das gastronovi Entwicklerteam sowie Programmierer haben umgehend reagiert und die gefundenen Sicherheitslücken innerhalb weniger Stunden nach Erhalt des Berichts durch den CCC geschlossen. Die Schließung der Sicherheitslücken wurde durch einen unabhängigen, externen Dienstleister bestätigt.

In der darauffolgenden Forensik konnte bestätigt werden, dass die vom CCC gefundenen Sicherheitslücken, ausschließlich vom CCC selbst, zu Forschungs- und journalistischen Zwecken genutzt wurden. Zum Zeitpunkt des Hackerangriffs hatte der CCC potenziell Zugriff auf über vier Millionen Datensätze.

Der CCC hat zum Beweis der Sicherheitslücke einen iterativen Datenzugriff durchgeführt. Von diesem Datenzugriff waren nach aktuellem Stand 462 Kunden der Firma gastronovi betroffen. Insgesamt wurden 10.938 Datensätze durch den CCC abgerufen. Ein Datensatz beinhaltet dabei die folgenden Daten zu jeweils einer Person: Name und/oder Adresse und/oder Telefonnummern und/oder E-Mail-Adresse. Von diesen Datensätzen entfallen 1.237 auf die COVID-19-Gästeregistrierung.

gastronovi kann weitere Fälle, in denen es zu einem externen Angriff kam und die Sicherheitslücken zu einem Datenmissbrauch geführt haben, ausschließen. Um weitere, bisher unentdeckte Sicherheitslücken auszuschließen, wurde ein für diesen Herbst regulär geplanter Penetrationstest des gesamten Systems vorgezogen.



Nach Bekanntgabe durch den CCC und die darauffolgende interne Untersuchung hat gastronovi die zuständige Datenschutzbehörde in Kenntnis gesetzt. Im Anschluss wurden die direkt vom Datenzugriff des CCC alle unsere Kunden am Anfang der KW 35 über den Vorfall informiert. Darüber hinaus hat das Unternehmen auch alle anderen Kunden umfangreich und transparent unterrichtet sowie eine entsprechende Mitteilung auf dem eigenen Blog veröffentlicht.

Seit seiner Gründung legt gastronovi großen Wert auf einen ehrlichen und vertrauensvollen Umgang mit seinen Kunden.

Für gastronovi als leistungsstarker und vertrauensvoller Partner der Gastronomie und Hotellerie steht das Wohl und die Sicherheit seiner Kunden sowie sämtlicher Daten an erster Stelle. Gastronovi sieht sich ebenso dem Datenschutz der Gäste verpflichtet. So gibt es in der Software Hilfestellungen für den Gastronom zur Einhaltung der DSGVO. gastronovi erstellt keine globalen Datenprofile und wertet die Daten nicht aus. Der Gastronom ist für die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien und Löschpflichten selbst verantwortlich.

Zukünftig wird das Unternehmen ein noch größeres Augenmerk auf das Thema der Angreifbarkeit auf Daten von außen legen und die bisher angesetzten Qualitätsmaßstäbe überarbeiten.