### Überwachung der Beschwerdeverfahren sozialer Netzwerke nach §3 Netz-DG

BERICHT ZUM 1. TESTZYKLUS VOM 01.01.2019 – 30.06.2019

#### INHALTSVERZEICHNIS

1.	PROJEKTZIEL UND VORGABEN	1
2.	NETZDG	1
3.	ÜBERPRÜFUNG DER MELDEWEGE	3
	3.1. FACEBOOK	3
	3.1.1. "Melden"-Link	4
	Desktop & Browser	4
	Smartphone & Browser	7
	Smartphone & App	/
	3.1.2. NetzDG-Meldeformular	/
	Desktop & Browser	9
	Smartphone & Browser	11
	Smartphone & App	10
	3.1.3. Besondere Beobachtungen	. 10
	3.2. INSTAGRAM	18
	3.2.1. "Melden"-Link	. 18
	Desktop & Browser	19
	Smartphone & Browser	20
	Smartphone & App	21
	3.2.2. NetzDG-Meldeformular	22
	Desktop & Browser	23
	Smartphone & Browser	25
	Smartphone & App	24
	3.2.3. Community Gulaelines-Formular	20
	Desktop & Browser	27
	Smartphone & Browser	
		30
	3.3. WILLER	21
	3.3.1. "Welden -Link	51
	Desktop & Browser	31
	Smartphone & Browser	
	3 2 2 2 MotoDC Moldoformular	34
	5.5.2. Netzog-Weidejormular	
	Desktop & Browser	35
	Sinar phone & browser	36
	Smartshone & Ann	36
	Twitter NetzDG-Meldeformular:	37
		41
	3.4.1 Maldon <sup>#</sup> Link	41
	3.4.1. "IVIEIDEN -LINK	41
	Desktop & Browser	
	Smarthone & Ann	45
	3 / 2 NetzDG-Meldeformular	45
	Deckton & Browser	46
	Smartnhone & Browser	47
	Smartphone & App	48

1

4.	MONI	FORING DER MELDUNGEN	
4	.1. Sт/	ATISTISCHE AUSWERTUNG	
	4.1.1.	Facebook	
	4.1.2.	Instagram	
	4.1.3.	Twitter	
	4.1.4.	YouTube	
	4.1.5.	Zusammenfassung	
5.	FAZIT .	······	
6.	ABBILD	OUNGSVERZEICHNIS	

#### 1. Projektziel und Vorgaben

Die im Sinne des §3 Abs. 5 NetzDG beauftragte Stelle überwacht die Funktionalität der Meldewege und den Umgang sozialer Netzwerke mit Beschwerden über rechtswidrige Inhalte. Diese Überwachung soll in Form eines Monitorings durch Beobachtung und systematische Erfassung des Umgangs sozialer Netzwerke mit dort eingereichten Beschwerden erfolgen. Die ausgewählten sozialen Netzwerke sind dabei gezielt auf rechtswidrige Inhalte hin zu durchsuchen. Festgestellte Verstöße gegen das NetzDG sind dem sozialen Netzwerk zu melden und die daraufhin erfolgte Reaktion der Netzwerke ist zu überprüfen. Bieten Netzwerke mehrere Beschwerdewege an, so ist die Überwachung der verschiedenen Meldewege mittels unterschiedlicher Endgeräte und unter Verwendung unterschiedlicher Software durchzuführen. Diese Überwachung soll in halbjährlichen Testzyklen erfolgen. Nach jedem Testzyklus wird ein Bericht über die Erkenntnisse des vergangenen Testzyklus verfasst.

Die Fokussierung während dieses ersten Testzyklus, der sich über den Zeitraum vom 01.01.2019 bis 30.06.2019 erstreckt, lag auf den Netzwerken Facebook, Instagram, Twitter und YouTube. Gemeldet werden sollten Verstöße gegen die Paragrafen §131 Gewaltdarstellung, §140 Belohnung und Billigung von Straftaten, §185 Beleidigung und §186 Üble Nachrede.

#### 2. NetzDG

Gesetz zur Verbesserung der Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken (Netzwerkdurchsetzungsgesetz – NetzDG) - §3 Umgang mit Beschwerden über rechtswidrige Inhalte

(1) Der Anbieter eines sozialen Netzwerks muss ein wirksames und transparentes Verfahren nach Absatz 2 und 3 für den Umgang mit Beschwerden über rechtswidrige Inhalte vorhalten. Der Anbieter muss Nutzern ein leicht erkennbares, unmittelbar erreichbares und ständig verfügbares Verfahren zur Übermittlung von Beschwerden über rechtswidrige Inhalte zur Verfügung stellen

(2) Das Verfahren muss gewährleisten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks

1. unverzüglich von der Beschwere Kenntnis nimmt und prüft, ob der in der Beschwere gemeldete Inhalt rechtswidrig und zu entfernen oder der Zugang zu ihm zu sperren ist,

2. einen offensichtlich rechtswidrigen Inhalt innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Beschwerde entfernt oder den Zugang zu ihm sperrt; dies gilt nicht, wenn das soziale Netzwerk mit der zuständigen Strafverfolgungsbehörde einen längeren Zeitraum für die Löschung oder Sperrung des offensichtlich rechtswidrigen Inhalts vereinbart hat,

3. jeden rechtswidrigen Inhalt unverzüglich, in der Regel innerhalb von sieben Tagen nach Eingang der Beschwerde entfernt oder den Zugang zu ihm sperrt; die Frist von sieben Tagen kann überschritten werden, wenn a) die Entscheidung über die Rechtswidrigkeit des Inhalts von der Unwahrheit einer Tatsachenbehauptung oder erkennbar von anderen tatsächlichen Umständen abhängt; das soziale Netzwerk kann in diesen Fällen dem Nutzer vor der Entscheidung Gelegenheit zur Stellungnahme zu der Beschwerde geben, b) das soziale Netzwerk die Entscheidung über die Rechtswidrigkeit innerhalb von sieben Tagen nach Eingang der Beschwerde einer nach den Absätzen 6 bis 8 anerkannten Einrichtung der Regulierten Selbstregulierung überträgt und sich deren Entscheidung unterwirft,

4. im Falle der Entfernung den Inhalt zu Beweiszwecken sichert und zu diesem Zweck für die Dauer von zehn Wochen innerhalb des Geltungsbereichs der Richtlinien 2000/31/EG und 2010/13/EU speichert,

5. den Beschwerdeführer und den Nutzer über jede Entscheidung unverzüglich informiert und seine Entscheidung ihnen gegenüber begründet.

(3) Das Verfahren muss vorsehen, dass jede Beschwerde und die zu ihrer Abhilfe getroffene Maßnahme innerhalb des Geltungsbereichs der Richtlinien 2000/31/EG und 2010/13/EU dokumentiert wird.

(4) Der Umgang mit Beschwerden muss von der Leitung des sozialen Netzwerks durch monatliche Kontrollen überwacht werden. Organisatorische Unzulänglichkeiten im Umgang mit eingegangenen Beschwerden müssen unverzüglich beseitigt werden. Den mit der Bearbeitung von Beschwerden beauftragten Personen müssen von der Leitung des sozialen Netzwerks regelmäßig, mindestens aber halbjährlich deutschsprachige Schulungs- und Betreuungsangebote gemacht werden.

(5) Die Verfahren nach Absatz 1 können durch eine von der in § 4 genannten Verwaltungsbehörde beauftragten Stelle überwacht werden.

(6) Eine Einrichtung ist als Einrichtung der Regulierten Selbstregulierung im Sinne dieses Gesetzes anzuerkennen, wenn

1. die Unabhängigkeit und Sachkunde ihrer Prüfer gewährleistet ist,

2. eine sachgerechte Ausstattung und zügige Prüfung innerhalb von sieben Tagen sichergestellt sind,

3. eine Verfahrensordnung besteht, die den Umfang und Ablauf der Prüfung sowie Vorlagepflichten der angeschlossenen sozialen Netzwerke regelt und die Möglichkeit der Überprüfung von Entscheidungen vorsieht,

4. eine Beschwerdestelle eingerichtet ist und

5. die Einrichtung von mehreren Anbietern sozialer Netzwerke oder Institutionen getragen wird, die eine sachgerechte Ausstattung sicherstellen. Außerdem muss sie für den Beitritt weiterer Anbieter insbesondere sozialer Netzwerke offenstehen.

(7) Die Entscheidung über die Anerkennung einer Einrichtung der Regulierten Selbstregulierung trifft die in § 4 genannte Verwaltungsbehörde.

(8) Die Anerkennung kann ganz oder teilweise widerrufen oder mit Nebenbestimmungen versehen werden, wenn Voraussetzungen für die Anerkennung nachträglich entfallen sind.

(9) Die Verwaltungsbehörde nach § 4 kann auch bestimmen, dass für einen Anbieter von sozialen Netzwerken die Möglichkeit zur Übertragung von Entscheidungen nach Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe b für einen zeitlich befristeten Zeitraum entfällt, wenn zu erwarten ist, dass bei diesem Anbieter die Erfüllung der Pflichten des Absatzes 2 Nummer 3 durch einen Anschluss an die Regulierte Selbstregulierung nicht gewährleistet wird.

#### 3. Überprüfung der Meldewege

Anbieter sozialer Netzwerke sind laut Netzwerkdurchsetzungsgesetz (NetzDG) dazu verpflichtet, ein Beschwerdemanagement für Meldungen rechtswidriger Inhalte für jeden Nutzer anzubieten. Beschwerdemanagement meint ein wirksames und transparentes Verfahren für den Umgang mit Beschwerden über rechtswidrige Inhalte, das den Vorgaben des §3 Absatz 2 und 3 des NetzDG entspricht. Zusätzlich muss für jeden registrierten und nicht registrierten Nutzer ein leicht erkennbares, unmittelbar erreichbares und ständig verfügbares Verfahren zur Übermittlung rechtwidriger Inhalte bereitstehen (vgl. §3 Absatz 1 i.V.m. Absatz 2 und 3 sowie §3 Absatz 1 Satz 2 NetzDG).

Die Funktionsweisen und Meldewege der einzelnen Netzwerke sind anhand unterschiedlicher Endgeräte überprüft und dokumentiert worden und werden im Folgenden dargestellt.

#### 3.1. Facebook

Facebook stellt zwei unterschiedliche Meldewege zur Verfügung, um rechtswidrige Inhalte zu melden. Über den "Melden"-Link können Inhalte gemeldet werden, die nach Ansicht der meldenden Person gegen die Gemeinschaftsstandards des Netzwerks verstoßen.

Über das NetzDG-Meldeformular können Inhalte gemeldet werden, die gegen das Netzwerkdurchsetzungsgesetz verstoßen. Im Hilfe-Center gibt Facebook Auskunft darüber, wie missbräuchliches Verhalten im Sinne der Gemeinschaftsstandards gemeldet werden kann. Dabei stellt Facebook eine Anleitung zur Verfügung wie missbräuchliche Fotos, eine Gruppe mit missbräuchlichen Inhalten oder andere missbräuchliche Inhalte gemeldet werden können.

3

A Meldung Facebook weist an dieser Stelle zusätzlich darauf hin, dass der Status einer abgeschlossenen per "Melden"-Link im eigenen Support-Postfach überprüft werden kann.

No veza jedana naji	الله الا المحمد الم المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد المحمد	Chippinghe comment of a reaction of the	<ul> <li>a spendim strategister i van de de ante antere de antere anter antere antere ant</li></ul>	The second second second	Softwei ist generation of softwei soft	and and a shipedual	414 2 14000	5	Considerations and		Contractor state	- removed a	and a stand		bagershieldes
		3			-	time a store with	No. of Concession, Name	ander stadiens controlate		and the second s	Spermant of	- New	-	2	

Abbildung 1 – Facebook-Anleitung zur Meldung von Inhalten

# 3.1.1. "Melden"-Link

das Feedback an die Plattform abgesendet hat, lässt sich der Inhalt melden, wenn der entspremationen. chende "Melde-Button" erscheint. Dies ist abhängig von den im Feedback angegebenen Inforkönnen ist, dass man zunächst Feedback zu dem jeweiligen Inhalt geben muss. Erst wenn man meldet werden. Voraussetzung um einen rechtswidrigen Inhalt per "Melden"-Link melden zu erreichbar. Grundsätzlich können Profile anderer Nutzer, Posts und einzelne Kommentare geden. Er ist direkt in die Website und App integriert und von den zu meldenden Inhalten aus Der "Melden"-Link ist der für die Benutzer bekanntere Weg, um rechtswidrige Inhalte zu mel-

	Cofficiency	Angemel	deter Nutzi	er	Nicht angeme	ldeter Nutz	ier
DEVICE	SOLMALE	Profil	Post	Kommentar	Profil	Post	Kommentar
Desktop	Browser	"Melden'	-Link		Nicht möglich		
Smartphone	Browser	"Melden"	'-Link		Hat nicht funktioniert	Nicht möglich	Nicht mög- lich
Smartphone	App	"Melden"	-Link		Nicht nutzbar		

Tabelle 1: Zusammenfassung "Melden"-Link (Facebook)

## Desktop & Browser

"Melden"-Link nicht melden. Als angemeldeter Nutzer lassen sich per "Melden"-Link Profile, Posts und einzelne Kommentare wie nachfolgend dargestellt melden: mentare lassen sich aufgrund der fehlenden Meldefunktion als nicht angemeldeter Nutzer per Als nicht angemeldeter Nutzer ist das Melden eines Profils nicht möglich. Auch Posts und Kom-

4

Profil		Posting	
* · ·	Gefalt mit Activitien 3 Tagle) 💽 Komme Gefalt mit Activitien 3 Tagle Gib Prester Enterter	entar verbengen artis odser metale diesen Kommentar	
	Gelatime Antwriten 3 Tagjej Kommentar	Ē	

Abbildung 2 – Meldung von Facebook-Inhalten als angemeldeter Nutzer (Desktop & Browser)

Anschließend müssen folgende Schritte durchlaufen werden, um eine Meldung erfolgreich abschließen zu können:



Abbildung 3 - Auswahlmöglichkeit nach Meldung (Desktop & Browser)

Klickt man auf "Etwas anderes" wird man auf das folgende Fenster weitergeleitet:

Suchen		X
F ·		i
Sempleio		
Constitues angenation		
Beirug		- 1
Verunghraphing von Ophra		
Burgang.		
<ul> <li>Kinzesmisstreuch</li> </ul>		
- Termissinauch		
Nachtheit oder sevrielle Aktivität		
	ZUNICA	8117110

Abbildung 4 – Schritt nach Auswahl der Meldemöglichkeit "etwas anderes" (Desktop & Browser)

Hat man das Feedback erfolgreich abgesendet, kann man nun bei den weiteren Optionen auf "Beitrag melden" klicken: Ob dieser Button erscheint ist allerdings abhängig von den zuvor ausgewählten Angaben.

	•
	Danke, dass du uns des mitteilst.
	Con al Serie Ser
isr Co	feedback helps our system learn when something it right. If you think something goes against our mmunity Standards piesas also take the time to report is.
Wa	s du sonst noch lun kennst
8	see blockleren Ihr könnt such denn gegensenlig daht meter erien. oder kontektieren
<b>(</b>	Alles von i verbergen Beiträge von diežer Solte nicht mehr artxidgen
ന	Beitrag molden Zur Glamprähung an Faoritoos aanden

Abbildung 5 - Beitrag melden Button (Desktop & Browser

Hat man den Button "Beitrag melden" auswählen können, erscheint folgendes Fenster:

Hilf uns zu verstehen, was passiert ist       Image: Comparison of the second sec	HIP UNE 2U VORSCHERK, wise passiert ist         Wiss last mit diesem Poto nicht in Ordnung?         Generalisticher Statutionen der Bestehen Best	Hilf uns zu verstehen, was passiert ist Für wen ist dieses Foto beschämend? Für mich Für eine Person, die ich kenne Für eine andere Person
Sector.	Das lat eine Falschmeidung Etwas anderes Zurlick	Zurück



Um die Meldung an Facebook übermitteln zu können, muss anschließend das Feld "Zur Überprüfung an Facebook senden" ausgewählt werden. Jedoch ist auch dieses Feld nicht immer wählbar und abhängig von den zuvor ausgewählten Optionen.

Wir w Inde canns	rissen, dass dies beleidigend sein kann. Darum st du hier einige Dinge, die du dagegen unternehmen st.
0	Zur Überprüfung an Facebook senden
U	Heide diesen Bolung, wom er gegen wosere Gemeinschaftsstandardo verstöft.
04	blockieren
0	ile közet elek deni gegensetig nicht mehr sehen oder konisktieren,
_	Alles von verbergen
Ľ	Brud avond Brucht in hear wa

Abbildung 7 – abschließender Schritt "zur Überprüfung an Facebook senden"

#### Smartphone & Browser

Als nicht angemeldeter Benutzer lassen sich Posts und Kommentare über den Smartphonebrowser per "Melden"-Link nicht melden. Profile lassen sich rein technisch gesehen möglicherweise melden, der Versuch war bei der Überprüfung des Meldeweges jedoch erfolglos, da der entsprechende Button ausgegraut blieb und sich eine Meldung demnach nicht abschließen ließ, oder das Meldeformular endlos lud und sich nicht aufbaute.

Als angemeldeter Nutzer erfolgt die Meldung per "Melden"-Link eines Profils, eines Beitrags oder eines Kommentars genau wie im Desktopbrowser.

#### Smartphone & App

Als nicht angemeldeter Nutzer ist die App nicht verwendbar und somit eine Meldung rechtswidrigen Inhalts nicht möglich. Als angemeldeter Nutzer lässt sich eine Meldung auf dem gleichen Weg wie im Browser durchführen. Zunächst muss Feedback zu dem rechtswidrigen Inhalt gegeben werden, ehe der Inhalt an Facebook gemeldet werden kann.

#### 3.1.2. NetzDG-Meldeformular

Das NetzDG-Meldeformular ist speziell für Inhalte, die gemäß dem NetzDG gemeldet werden sollen. Es ist im Hilfebereich von Facebook zu finden und über einen Link im Impressum aufrufbar.

Alle Inhalte auf Facebook können über ihre jeweilige URL gemeldet werden. Steht diese bei der Meldung nicht zur Verfügung, kann man versuchen den entsprechenden Inhalt über Screenshots und eine Beschreibung zu melden. Allerdings kommt es dann gelegentlich zu einer Rückmeldung des Netzwerks, dass die Meldung nicht bearbeitet werden kann, da der gemeldete Inhalt zur Überprüfung nicht gefunden werden kann.

Douiso	Coffuerra	Angemeldet	er Nutzer	Nicht angemeldeter Nutzer		
Device	Solimare	Post	Kommentar	Post	Kommentar	
Desktop	Browser NetzDG-Meldeformular		deformular	NetzDG-Meldeformular		
Smartphone	nartphone Browser NetzDG-Meldeformular			NetzDG-Meldeformular		
Smartphone	App (öffnet Browser)	NetzDG-Meldeformular (URLs der Kommentare per App nicht erreichbar)		NetzDG-Melo (Link auf der A seite)	deformular nmeldeseite öffnet Browser-	

Tabelle 2: Zusammenfassung NetzDG-Meldeformular (Facebook)

Das Formular ist über einen Link im Impressum zu erreichen. Beiträge, Fotos und Videos lassen sich auf diesem Weg melden. Das Formular verlangt viele Angaben zur eigenen Person. Dazu gehören als Pflichtangaben der eigene Name, eine gültige Mailadresse und die eigene Postanschrift. Die Angabe des Arbeitgebers und einer genauen Berufsbezeichnung bilden optionale zusätzliche Angaben. Weitere Pflichtfelder zur erfolgreichen Durchführung der Meldung sind die Angabe des jeweiligen Links (alternativ Screenshot inkl. Beschreibung des Inhalts) und gegen welchen Paragrafen der Inhalt verstößt.

In dem Formular wird darauf hingewiesen, dass die Behauptung einer strafrechtswidrigen Tat eine ernste Angelegenheit darstellt und es wird empfohlen, gegebenenfalls einen Rechtsanwalt hinzuzuziehen. Der Beschwerdeführer wird von Facebook über den Eingang der Beschwerde per Mail informiert. Diese enthält eine eindeutige Beschwerdenummer, ist in der verwendeten Sprache uneinheitlich und entweder auf Deutsch oder Englisch. Gelegentlich wird der Beschwerdeführer per Mail informiert, dass die Meldung zum aktuellen Zeitpunkt noch bearbeitet wird.

#### NetzDG Reporting Form #2476260515928855

👌 🔛 Vollansicht 🔍 21 66.1911 um 16.20 Um 🚺

A B Vollansicht

22 00 2010 ana 16-31 Unr 🕅

🖨 😧 Voltansicht i 🕁

1019 and 17 08 UNH 🕅

#### Hallo.

Von: Facebook O

Sehr geehrte Damen und Herren vielen Dank, dass Sie uns kontaktiert haben. Wir prüfen zurzeit Ihre Beschwerde und werden Ihnen in Kürze antworten. Für Referenzzwecke: Ihre Beschwerdenummer lautet. Nr.2476260515928855

Bitte beachian Sie, dass dieser Kanal aur für das Melden von Inhalten auf Facebook vorgesehen ist, die nach Ihrer Ansicht gemäß Netzwerkdurchsetzungsgesetz ("NetzDG") rechtswidrig sind. Wenn Sie dieses Formular verwendet haben, um etwas anderes zu melden, erhalten Sie eventuell keine Antwort.

Um weitere Informationen zum NetzDG zu erhalten oder wenn Sie endere Fragen zu Facebook haben, besuchen Sie bitte den Hilfebereich:

https://www.facebook.com/heip/285230728652028

Mit freundlichen Grüßen

Das Facebook-Team

NetzDG Reporting Form #2476260515928855 Van: Tatengal Q

Hi.

We are writing to let you know that we are continuing to review your report under the Network Enforcement Act (Report #2476260515928855). We expect to get back to you soon regarding the outcome of your report.

#### Thanks,

The Facebook Team

NetzDG Reporting Form #2476260515928855 Von: inrebank O

Sehr geebrte Damen und Herren.

vielen Dank, dass Sie uns über diese Angelegenheit informiert haben. Aufgrund dieser Beschwerde ist der von Ihnen gemeldete Inhalt in Deutschland nicht mehr zugänglich. Wir haben den Zugang zu dem Inhalt aus folgendem Grund gesperrt: Beleidigung (§ 185 des deutschen Strafgesetzbuchs).

Wenn Sie Fragen haben oder etwas anderes gemäß Netzwerkdurchsetzungsgesetz melden möchten, besuchen Sie bitte den Hilfebereich:

https://www.facebook.com/help/285230728652028?ref=cr

Mit froundlichen Grüßen

Pacebook

>On Thu Jun 27, 2019 07-30:58, original message wrote:

>Hi, >We are writing to let you know that we are continuing to review your report under the Network Enforcement Act (Report #2476260515928855). We expect to get back to you soon regarding the outcome of your report. >Thanks,

>Thanks, >The Facebook Team

Abbildung 8 – Bestätigungsmails nach Eingang einer Beschwerde via NetzDG-Formular

#### Desktop & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer ist das NetzDG-Meldeformular über den Link zum Impressum, der sich auf der Anmeldeseite von Facebook befindet, zu erreichen. Über das Impressum gelangt man auf die Facebookseite zum Netzwerkdurchsetzungsgesetz. Im NetzDG-Hilfebereich werden zunächst einige Informationen zum NetzDG zusammengefasst und ein Button bereitgestellt, um eine entsprechende Meldung durchzuführen. Das Meldeformular baut sich in einzelnen Schritten durch Anklicken der jeweiligen "Fortfahren-Buttons" wie nachfolgend dargestellt auf:

the second Distance Distance	e de 🗢 Section de La Colonia de	Content - Conten	
	Col	Reserved and a second	
	Pressing Statements		
	Provide and	BDS Stocks for deeper forming and an object of the deep in writer, in our has manifestively with deep	
	Pitte	87, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Tibro.	1. A president and existing the independence of the international state of the international state.	
	Select	en en en el l'altra de la companya d	
	(WEBORT	and a set of the former of the set of t	
	E-specar	(in the set of the	
	2001. april 1	states -	
	property and	The market is the Permit requirement of a splitting of an institute interpret, convergible that requirements in 2014, where contribute formation and there, and a foreign institute inger-	
	Alweite angele weitige all	sub-Class Ar Many, said System	
	Carallela (caralle Marcalle	2 - 58 co-hain, 644 6-558 Salaham	
	d and	We have been as a set of any source of the second of the second of the	
	42		
		Section in the section of the T-L constrained and the section	
		5 Ro.	
		- Sector (12) - dear Beld Sector (12)	
		And the second sec	
		And and a second s	
		Traing off	
		i	
		Catas Apasas	
		Birthe MARINE TURINE	
		Sector Sector	
		e en ar Monre Ethone	
		1000 many services (of procedure) models and contracted for her terms and the her terms	
		The designment of the Design of Sector of Sector	
		(c) and (c)	
		for plot short on the value world, prove, lottline and on one operations, bellevily	
		and the second learning the second seco	
		PROPERTY AND A REPORT OF A REPORT	
		The Project	
		10.000	
		10.700-1	
		2 mills another the Mills when	
		a strukter helpen i deen pelle en stat an eriet uit tate bester verseranen, dee son menster verseran	
		<ul> <li>Bits der bleitung vollensen.</li> </ul>	
		The second	
		Interneting functions with an internet in weathing assessing in the	
		43640	
		The instance of the first of the second	
		and the second distance is sufficient to be a second to be a secon	
		mental on production of a second state of the second state of the	
		to the effect over a feature over a galax device. Consultant (179)	
		Selections for Department does achieved experiented in one Constanting (17)	
		processing the second sec	
		stars and the formation is an in the terminant on the matter of the	
		Stand a strange that the second state of the second state of the state	
		Production of the International State	
		* Revenues of the hand the hitsbare of this	
		The first tag of boost terms, to groups the other of the site base process page (b).	
		automating a result too book tooling party graphs, but to be that a graph party of \$ 1980.	
		Tage Article for when we are state when some some in the some of the p	
		to Michael of a User	
		time main e.g. (a time	
		(and the state of (a))	
		in mennen för andrägen som äver attenden en av attende ävera äver attende ävera attende ävera attende ävera att	
		To the weight because of the line of print	
		We are set for an Armond Long and Armond 200 (1999) and a support of a support of	
		gene for hisparate las tels analis fina an les.	
		Service and an international difference in the transmission of the present service devices.	
		and sense the set of the sense of the set of	
		State and	
		and the first second	
		the second state with a sub-late second result of the second state	
		Thereit In an	×.
			10 C
		2	
		4 million - Senier Heldensgelen som en state	
		<ul> <li>All</li> <li>All</li></ul>	
		<ul> <li>All and a second second</li></ul>	
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	

Abbildung 9 – Darstellung des NetzDG-Meldeformulars

Für angemeldete Nutzer ist der Meldeweg und das Formular identisch.

Wenn die Meldung erfolgreich abgeschlossen wurde, erhält man umgehend eine Bestätigung in der Plattform selbst und zusätzlich eine Mail mit einer Zusammenfassung des in dem Formular eingetragenen Inhalts.



Abbildung 10 – Reaktionen auf Meldung via NetzDG-Meldeformular

Per Mail wird der Beschwerdeführer anschließend über den aktuellen Bearbeitungsstand sowie das Ergebnis der Überprüfung informiert.

#### Smartphone & Browser

Über den Browser am Smartphone lässt sich das NetzDG-Meldeformular auf zwei Wegen erreichen:

Entweder über den Hilfebereich und den Button "Richtlinien und Meldungen" und anschließende Auswahl der Fläche "Netzwerkdurchsetzungsgesetz ("NetzDG")":

Law II. (Law Law Law Law Law Law Law Law Law Law	salaring and an and
Or a mare win fac-based animal (0) 1	O a www.in.facebook.com O I
Hilfebereich	+ Hilfebereich
2	California Ca
Möchtest du dich anmelden oder Facebook beitreten?	Möchtest du dich anmelden oder Facebook beitreten?
Provide Name	
ACAN Annual plant	COLOR COLOR
The second secon	nette i tahent son salfere reida, int la de ner Spina- archi unfuglua. World hate dire con antantastara- prachen dire
	English (US) * 00
Constant and Article Article	Richtlinien und Meldungen
La	Ministracialt methon
Wie erstelle ich ein Facebook-Konto?	Melden von Preplearen mit hoebook
W Mile suddte job mileb bel mainum	Neizwerkdurchuelzungsprocht ("NeizOG") >
Facebook-Konto an?	Medden elser Verbilancy dar Privat phare
ich kann mich nicht bei Facebook anmelden.	Gehackte und gehälochte Konten 🌛
·< 0 D	4 0 0

Abbildung 11 – Erste Möglichkeit das NetzDG-Formular zu erreichen (Smartphone & Browser)

Oder über den bekannten Weg des Impressums und den dortigen Link zum NetzDG-Meldeformular:

Part of \$100 miles	Energie Contraction (Contraction)
🗅 🕒 The Interfacel com 🔅 🗄	<ul> <li>A ministration financial com</li> <li>I</li> </ul>
facebook	facebook
Sensi III Banconcell for Frider Starry 1 procession Marine Same 3	
In any first service and deade	Setsite with a set Administra
File revolt	Nutzungebedingungen C - Noto- generation, sies ein für Solomore den Solomore den Solomore den Solomore den Solomore den Solomore den Solomore den Solomore den Solomore den Solomore des
De try ≥ ξti 3 ans tradits 1	Ar b.
epon 2	, reiter (generalized)
4 0 0	. 4 0 D

Abbildung 12 – Zweite Möglichkeit das NetzDG-Formular zu erreichen (Smartphone & Browser)

Anschließend baut sich das bereits beschriebene Meldeformular auch hier schrittweise auf.

Als angemeldeter Nutzer kann man in der eigenen Startseite oben rechts die drei waagerechten Striche anklicken. Dadurch öffnet sich ein Menü, das am Ende die Links zum Hilfecenter und Impressum enthält.

11.09 * Jahren Steiner	HCC No. 641.4
· · · · · · ·	Create group
0	See more groups
Million Differing-Colinia (Cherson)	и стевте пем Раде
lagte had up store extended	Creste ad
1 31 3 C	Language
Final Voluments	Help Centre
ann da Sayar nag farm	Privacy shortcuts
	ANI Impressum/AGB/NetzDG
A REAL PROPERTY OF	Report a problem
	Log Out
Con CD CD Zonak Starlania Laurentin (20)	English (UK) Facebook 4 2019
M 0 K	10 C K

Abbildung 13 – Weg zum NetzDG-Formular als angemeldeter Facebook-Nutzer (Smartphone & Browser)

Meldeweg und Formular entsprechen anschließend den bereits dargestellten Abläufen.

Im Browser wird nach dem Absenden des Formulars folgende Rückmeldung angezeigt:



Abbildung 14 – Rückmeldung nach Absenden des Formulars (Smartphone & Browser)

#### Smartphone & App

Als angemeldeter Nutzer ist das NetzDG-Meldeformular über das Menü auf der Startseite zu erreichen. Dort gelangt man über das "Hilfe und Support"-Menü in den Hilfebereich. Dort erreicht man den Menüpunkt "Richtlinien und Meldungen". Über den "Netzwerkdurchsetzungsgesetz ("NetzDG")"-Button gelangt man erneut auf die Seite, um eine Meldung durchzuführen. Durch Klicken auf den entsprechenden Button erreicht man das bekannte NetzDG-Meldeformular, das sich erneut schrittweise aufbaut.



Abbildung 15 – Weg zum NetzDG-Formular als angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

In der App gibt es keine Möglichkeit die Links von den Kommentaren zu kopieren, obwohl diese für die Meldung per NetzDG-Meldeformular besonders wichtig sind. Die Links zu Beiträgen lassen sich über die Teilen-Funktion auch in der App kopieren.

Auch als nicht angemeldeter Nutzer kann in der App eine Beschwerde per NetzDG-Meldeformular durchgeführt werden. Über einen Link zum Impressum auf der Anmeldeseite der App öffnet sich dieses (allerdings in einem Browser). Anschließend kann die Meldung dort wie die Meldung in einem Browser am Smartphone vollzogen werden.



Abbildung 16 – Weg zum NetzDG-Formular als nicht angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

Nach erfolgreichem Abschluss der Meldung wird in der App folgende Rückmeldung angezeigt:



Abbildung 17 – Rückmeldung nach erfolgreicher Meldung via NetzDG-Formular (Smartphone & App)

#### 3.1.3. Besondere Beobachtungen

Während der Monitoringphase ist aufgefallen, dass ein neu erstelltes Facebook-Konto (ca. 50 abgeschlossene Meldungen per "Melden"-Link) nach zwei aufeinanderfolgenden Meldungen per NetzDG-Meldeformular gesperrt wurde. Eine Information über die Sperrung erfolgte per Mail nicht. Bei dem Versuch sich mit dem Konto anzumelden, erschien folgende Benachrichtigung:

	state and the same			w . 0:
facebook	and the second second	and a state of the state	The second value of the se	and the second second
Personal and a second sec				-
	And the second s			
	Deine Austrie warde geosparts			
	84 17 th	Persona Otala Professionale analysis		
	21.9* 2.0	protocal film tills map 1		

Abbildung 18 - Benachrichtigung über Sperrung per NetzDG-Meldeformular

Über die rechte Auswahlfläche kann man eine Datei seines Kontos erstellen und herunterladen. Über den linken Link erreicht man das Hilfe-Center. Dort werden folgende Informationen angezeigt:

No. Conception	
He Road method	Warum wurde mein Konto gesperrt?
Dense tourneer, Ronsceper; 19726	ລີເອກລິມເຫລ ແລະ ແລະ ແລະ ເຊິ່ງການເປັນການ ຈຳມາ ແລະ ຈຳມາ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ເຊິ່ງ ແລະ ແລະ ແລະ ແລະ ແລະ ແລະ ແລະ ແລະ ແລະ ແ ເຊິ່ງ ຜູ້ເຮັດທາກັ
-18000 F-1840	Unsere Rechteisen
firetytate,	<ul> <li>Den Schlauszwickim (widen Namer Beitalen)</li> </ul>
Lar - Veteriore - State of the second	<ul> <li>Periodetrate Random Surface manufalled Set [[harapen server interactions]] — De Natil ang server Privite no Davapaneng persodetana pedatere men fertane Person 5 merchanen5, mentil dava Therefore and Difference in the server of the Second Sec</li></ul>
l services source date	<ul> <li>Bio Source and a service and the service and the</li></ul>
190	· Das Formen ministrikunses versahlt gegen sosiere Recikisien.
	<ul> <li>Tastame dia sama Variandian wat Djalam nane san Besandrya ng antanan meneti nemimi, ang sanggarana (managa).</li> </ul>
	Steedings at some of white of the second s

Abbildung 19 – Informationen über Kontosperrung im Hilfe-Center

Über einen Link kann man Kontakt zu Facebook aufnehmen, um sein Konto reaktivieren zu lassen. Dafür muss man eine der folgenden Informationen an Facebook senden:

Contraction of the second	Theorem 2 and 2	A number of the A lines	Statewood A	1.8
1 2 2 - Allow Miles		• 0	the star of the star of the star	
	220			
ALC: NO.	ikos desirikin oder viteratur en ferekote		CARN	
C structure : water higherter			- American	
-Alter-pac	a beer in an order data of the of the of the of the first first time and the first Man will be filled and will be filled and the office of the		Post n	
Press.	to form that where the second we have to found it was to be a second to be a		and Sydore	
Sever Cr. Alexa			Drawtanka in the USA state works	
and dime	throw he allowed and support of the accurate		The state in and the state is the state of the state	
XISHITTOF Shert-builder Side	the chartery disk sectors a		"Alter chierary is survive with provide a more present	
INCLUSION IN CONSER	and the second se		Teamers Strate 7 Sen	
10	יאניני באפיניה, בעי באפונים אינאפאני אינוטאני באוני אינו אינו אינו אינו אינו אינו אינו		the design of the second sector of the sector of th	
	a high curve instance		Register with the state state of the state o	
	- 10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1		ence of the state	
	(Theorem 2014) and the structure of the		Martin Landid .	
and the state state states	The second secon			and the
Linear Colors 1, Rame	Street In	A rest of party of B store		
4. 2 * www		• ¢ • • •	and the second se	•
	· 1664-1		Chirstopic Lands	
	· Antices Air		and the second s	
	· Apport in the series in the state and point		المحافية المحافظة والمحافظة والمحافظة والمحافظة المحافظة المحافظة والمحافظة والمحافظ	
	· deservations where yes		ા છે. તે કે આ જે બ્રેન્ટ નો કે વિચ્છે છે. જે જિલ્લા ગામ છે છે જે બ્રેન્ટ જેવા છે. આ જે આ જે આ જે જે જે જે જે જ આ જે તે તે આ જે	
	Briddee zuer		and a state of the state of the second of the state of th	
	Faller und sons fan it Frankjonen in weiter net. Ditte interken verfinge Jammen in eine mediterenschensenen indeben in um Ditteren som		and approver on the region prevention is prover that the first data approximately a prover it is a second approximately the costs	
	あいろう ちょうちょう ちょうしょう ちょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう		4D*04	
	المحمد المحمد المحمد المحمد		- Materia	
	and a start of the product of the product of the start		strans	
	(2) P. C. S. ANDALA (\$75.3) (B. BARACAR, A. C. S. S. C. S.		Country.	
	Auros information			
			Virgenee	
and the second and the	1 0 10 - 1 0 0 0 0 0 0 0 0	and a property of D	. (be 고 다 30 - 88 88 18 6 12 2 6 18 · · · ·	1
and a second sec	. Rome to a	and the second second	El unitar has a	100
+ 0 k	- 10 	· · · ·	· (Bass, "Ranger, or at "Starget, Price	•
	span instanting a sage -		։ Մեստությունները Բենդել երերելու է։ Դերությունը Մեսու հետ հետումիներոները։	
	4 - Budde statoore			
	· fa		Carry and a	
	3 YAA PROVIDENT TO A STATE OF A ST		Sec.usy;	
	ROUT AN I		- Fige ergorebut	
	Langternanders Versigning Herspiral Lienes (1974) Starbiernanders Ansatz Barels (1974)		Costs	
	titles at mean very's		Resident Contrant.	
	Box sites		Berefit in Einsuge systematics war that was the second second	
	don ter con di a develore		hurdrage the transfer out acted for a sever factor	
	and the second sec		Gentari areantarea	
	and the second		Con-order-andersative is or order-ander	
	and the second sec		Survey and a second second	
ſ	Book Software and Applying and		<ul> <li>Material constants</li> <li>Material constants</li> </ul>	
a , fraitige and and an	2 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 1	D		The same of

Abbildung 20 - Schritte zur Reaktivierung eines Facebook-Accounts

a in sheri in 1

Nachdem der zum Account gehörende Personalausweis übersandt wurde, erfolgte innerhalb weniger Minuten folgende Antwort:

ν B

	1. A Predigengelannegelinia.	tetes theois for die Utternetisteng defaut 10	
-		arathani Jacumb Hanaquangungarahani NaniQuej pu Menda Karatel 	-
			A. 4 :
	ļ	હાલોનું, કંપના કેલ અને કેલ્લાઓ/ત્વારી સ્થતું. આદેશને દેશભારલ તેટ કોરાળ્યે સિખાદેશિયા, ત્યાક રીતિના કોળળે કીરે કોલિકાર, તા તેને કોલ્સ કાર્યત્વ કેલ બેલળ, ત્રીલ કોરા, તેલ કોર આ જૂલમાં કેલી સાતા. મંતુલ કોર ને સેવુલ્લા ગે કોર્ટલા માંત્રત હોય દોલોનીકો.	
	40b	bissu andel ver era fora after aftern kan deler Bahanda den antonen "After:	
1	Andrew Andrew Andrew	Structures internal on a little compared to the heat of the	
·hour	Sector Statements	ક્ષેત્ર દિવસભાવાતિ વિશેષભાગ, ૧૬ છે. આ પ્રતાપત્ત આવે દ્વાં ઉત્તર તેવે છે. પ્રેણુકાર પા કરે છે દ્વાં 'તે સંબન્ધનાં આવે છે. આ પ્રેલિયન	1
		els ser La service La service	
100 million (100 m		કામણ વેઠાના, વાખ, તંજ દેશાં બહા અંદ ીં ભેખ ' જેમ્બ્રોને અનેદ્વિત્ર, તમે ઇગ્રેમ્ડ્રે સંગ્રેમ (ચ. 2012)થ્યા, ઉપભે હોવ્હાનુંકામ કરતો કે દાવે દાવે દાવે આ બાહ કામદાવાદ કરે હો કે છે. કે છે કે છે કો ગામ્પ્રે (દાવે પ્રાયં) છે છે છે પ્રેડવામાં-મહ્યું ત્રહ્ય હતે ' ''મોં'ને કે કોન્ડાબર્ડા' અને દો 5 ભ્યાં દાવે હતે છે.	
		ar setting, and what set the to have, and are in the same of the	
		ter ( terrer ( date 4.000m)	
	a state and a state of the stat		
* -		and out of supplies Specific here	•

Abbildung 21 – Antwort per Mail auf Reaktivierungswunsch mittels übersandten Personalausweises

17

Es wurde daraufhin das gleiche Dokument erneut eingesendet. Wenige Minuten später erfolgte folgende Antwort von Facebook:



Abbildung 22 - finale Antwort von Facebook auf Reaktivierungswunsch des Accounts

#### 3.2. Instagram

Instagram bietet insgesamt drei verschiedene Meldewege an. Zum einen lassen sich über den "Melden"-Link Inhalte melden, die auf eine Verletzung der Gemeinschaftsstandards überprüft werden. Außerdem lassen sich über das NetzDG-Meldeformular Inhalte melden, die auf Verstöße gegen das NetzDG überprüft werden. Zusätzlich bietet Instagram ein Community Guidelines-Formular an, das auch ohne ein aktives Instagramkonto verwendet werden kann und die gemeldeten Inhalte auf eine Verletzung der Gemeinschaftsstandards überprüft. Dieses wurde aber aufgrund der Tatsache, dass es den "Melden"-Link-Meldeweg für nicht angemeldete Benutzer ersetzen soll, nicht in den Monitoringprozess aufgenommen, da sich dieser hauptsächlich mit NetzDG bezogenen Meldungen beschäftigt.

Eine Auffälligkeit ist, dass es bei Meldungen per "Melden"-Link keinerlei Rückmeldung seitens des Anbieters an die meldende Person zu geben scheint. Bei Meldungen per NetzDG-Meldeformular wird der Nutzer per Mail über den Eingang der Meldung und weitere Ereignisse im Zusammenhang mit der Meldung informiert.

#### 3.2.1. "Melden"-Link

Über den "Melden"-Link können Nutzer, Posts und Kommentare gemeldet werden. Man erhält auf eine Meldung per "Melden"-Link aktuell kein Feedback des Anbieters. Unabhängig vom Ausgang der Überprüfung wird der gemeldete Inhalt mit Absenden der Meldung für den Beschwerdeführer ausgeblendet.

Dovice	Coftwara	Angemeldet	er Nutzer		Nicht angemeldeter Nutzer		
Device Sutware		Profil	Post	Kommentar	Profil	Post	Kommentar
Desktop	Browser	"Melden"-Link			Nicht möglich		
Smartphone	Browser	"Melden"-Link			Nicht möglich		
Smartphone	Арр	"Melden"-Li	nk		Nicht nutzbar		

Tabelle 3: Zusammenfassung "Melden"-Link (Instagram)

#### Desktop & Browser

Als nicht angemeldeter Benutzer lassen sich Kommentare und Profile per "Melden"-Link im Desktopbrowser nicht melden. Um die Meldung über einen rechtswidrigen Post abschließen zu können, wird man aufgefordert sich mit einem Instagram-Profil anzumelden, sodass auch hier eine Meldung nicht möglich ist.

Zu Beginn dieses Testzyklus war auch als angemeldeter Benutzer das Melden eines Kommentars zunächst gar nicht und später noch nicht in allen Browsern möglich. Mittlerweile lassen sich jedoch Profile, Beiträge und Kommentare in jedem Browser über die drei waagerechten Punkte melden.



Report	Х
Chaose a minipun for copy of ing they account, was wont the them.	etto seporte i
l just don't like it	>
it's spam	>
Nudity or pomography	>
Hate speech or symbols	>
Other	>

Abbildung 23 – Melden eines Nutzers bei Instagram (Desktop & Browser)

1	Report	×
Page 15 (Indep-Optimit	Choose a reason for expansing this includes. We surn the angle that read	n d
Gate pers	Livet day't like it	,
Ented	1 JUST CONTENSE IN	-
Share	it's spam	>
CopyLink	Nudity or pornography	>
Canel	Hate speech or symbols	>
	Other	>

Abbildung 24 – Melden eines Beitrags auf Instagram (Desktop & Browser)



Diese letzte Seite des Meldeformulars unterscheidet sich je nach vorher angegebenem Grund

Abbildung 25 – Melden eines Instagram-Kommentars (Desktop & Browser)

für die Meldung. Es werden immer Inhalte aufgezählt, die bei dem jeweiligen Grund gelöscht werden. Zusätzlich wird man darüber informiert, dass Instagram der gemeldeten Person nicht mitteilt, wer die Meldung durchgeführt hat und dass man den Notruf kontaktieren soll, wenn sich jemand in unmittelbarer Gefahr befindet.

#### Smartphone & Browser

Genau wie im Browser am Desktop ist das Melden von Nutzern und Kommentaren auch am Smartphone im Browser für nicht angemeldeter Nutzer nicht möglich. Ebenso wird man zum Abschließen einer Meldung eines Beitrags aufgefordert, sich mit einem Instagram-Profil anzumelden.

Auch das Melden als angemeldeter Nutzer ist identisch zu dem Meldeweg im Desktop Browser. Lediglich das Melden von Kommentaren läuft über den Browser des Smartphones nicht über die drei waagerechten Punkte, sondern je nach Smartphone über "Gedrückt halten" oder "zur Seite wischen" des zu meldenden Kommentars. Der Meldeweg ist anschließend jedoch identisch zur Desktopversion.

#### Smartphone & App

Die App ist nicht nutzbar, wenn man sich dort nicht mit einem Instagram-Profil anmeldet. Dementsprechend können keine Meldungen durchgeführt werden.

Auch in der App lassen sich Nutzer und Beiträge über die drei waagerechten Punkte über den bereits beschrieben Meldeweg melden.

Um ein Kommentar zu melden, muss dieser erneut je nach Smartphone entweder durch "gedrückt halten" oder "zur Seite wischen" ausgewählt werden. Es erscheint ein Icon mit "Ausrufezeichen". Wählt man dieses Icon aus erscheint folgendes Fenster:



Abbildung 26 – Instagram Kommentar melden (Smartphone & App)

Wird der Kommentar als "Spam oder Betrug" gemeldet, wird dieser augenblicklich für den Beschwerdeführer ausgeblendet (unabhängig von dem Ausgang der Überprüfung). Bei Auswahl des Buttons "Missbräuchlicher Inhalt" erscheint folgendes Fenster:

edif Telekom.cle IIE 14:36 @.	Fertig
Warum meldest dù diasen Kommentar?	
Gefällt mir einfach nicht	.>
Spam	۶.
Nacktdarstellungen oder Pornografie	>
Hassrede oder -symbole	\$
Gewält oder Gewältandrohung	×
Verkauf oder Bewerben von Drogen	×
Belästigung oder Bullying	>
Versloß gegen Rechte an geistigem Eigentun	<sup>1</sup> . >
Selbstveristzung	

Abbildung 27 - bei Auswahl "missbräuchlicher Inhalt" Instagram (Smartphone & App)

Wurde die Beschwerde erfolgreich abgeschlossen, erhält der Beschwerdeführer eine Melde-

#### bestätigung.

-		
H: Tolokom.de :JE	14:38	98% -
<		Fertig
- Donko	dada du daa	annaldat
Danko,	uass uu uas	gemeidet
hast		
Vielen Dank, o Sicherheit der wahren. Bitte das Foto, Vide het, deine ider	lass du uns dabei l Instegrem-Comm beachte, dass wir io oder den Komm ntität nicht offenle	hilfst, die unity zu der Person, die entar gepostet gen.
Unser Team w	ind diesen Beitrag	überprüten und
Ihn bei einem	Verstoß gegen uns	ere
Quint mahal	: oder	

Abbildung 28 – Meldebestätigung Instagram (Smartphone & App)

#### 3.2.2. NetzDG-Meldeformular

Das NetzDG-Meldeformular ist speziell für die Meldung rechtswidriger Inhalte, die hinsichtlich eines Verstoßes gegen das NetzDG überprüft werden sollen. Es ist im Hilfebereich von Instagram sowohl über die App als auch im Browser zu finden. Auf diesem Weg können unterschiedliche Inhalte (Beiträge, Fotos und Videos) über die jeweilige URL gemeldet werden. Steht die explizite URL nicht zur Verfügung, kann man versuchen den entsprechenden Inhalt per Screenshot und einer Beschreibung zu melden. Kommentare haben grundsätzlich keine eigene URL, sodass diese auf einem anderen Weg in dem Meldeformular beschrieben werden müssen.

	C ()	Angemeldeter Nut	tzer	Nicht angemelde	er Nutzer	
Device	Software	Post	st Kommentar		Kommentar	
Desktop	Browser	NetzDG-Meldeformular		NetzDG-Meldeformular		
Smartphone	Browser	NetzDG-Meldeformular		NetzDG-Meldeformular		
Smartphone	App (öffnet Browser)	NetzDG-Meldeformular		NetzDG-Meldeformular		

Tabelle 4: Zusammenfassung NetzDG-Meldeformular (Instagram)

Ähnlich wie bei Facebook ist während der Monitoringphase auch hier aufgefallen, dass der Beschwerdeführer per Mail Rückmeldungen von Instagram erhält. In ebenso inkonsistenter Sprache werden Meldebestätigungen mit eindeutiger Melde-ID versendet. Unter Umständen wird die meldende Person darüber informiert, dass sich die Meldung derzeit noch in der Prüfung befindet (zumeist in Englisch) und der Beschwerdeführer wird in der Regel über das Resultat der Überprüfung informiert.

#### Desktop & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer lässt sich das NetzDG-Meldeformular über den Link zum Impressum auf der Anmeldeseite von Instagram finden. Über den Link dort gelangt man auf die Informationsseite des NetzDG, auf der man über den grünen Button eine Beschwerde einreichen kann. Ablauf und Formular ist identisch zu dem von Facebook.

gestagnam	C: trainer
And a second	After a second s
	(85. 45)
	entry cleaners
	20-0013-0207-3A
	Average of the product of the produc
R main a	meannearing conditions, as provide rule division, means there are
1 L 200	ngaran bi bar ya na
	mentore designed a day in your district from the second
	Backet in visit fan de fan ferste fan de fan de Kanade en verste fan de fan Kanade en fan de fan
4751 'KAT	10m at 200 4/3 1000
	diffuence dependence on the most of the second
<ul> <li>A second biological second seco</li></ul>	a page and a page of a strong of a strong of

Abbildung 29 – Weg zum Instagram NetzDG-Meldeformular (Desktop & Browser)

Auch als angemeldeter Nutzer sind der Meldeweg und das Formular identisch zu Facebook. Über einen Link zum Impressum auf der eigenen Startseite gelangt man auf das entsprechende NetzDG-Meldeformular. Sowohl als angemeldeter als auch als nicht angemeldeter Nutzer erhält man nach abgeschlossener Meldung per NetzDG-Meldeformular eine Bestätigungsmail zugeschickt.

#### Smartphone & Browser

Auch als nicht angemeldeter Nutzer kann im Smartphone-Browser das Impressum über ein Menü aufgerufen werden. Dieses öffnet sich in einem neuen Tab und von dort kommt man über einen Link zum NetzDG-Meldeformular.

DEUTSCH	X Optionen	< Mehr
	epert schedus	Presse
Quetagram	Registrieren >	API
) its cuy and	Anmelden >	Jobs
8° (** ** y 4a ' + 1, - 2, - and - 1, V 1, 2 	App herunterladen	lafo
Alexaddee	Sprache	Datenrichtlinie
<) ۴p	uiro -	Impressum/AGB/NetzDG
Mit -Mani-Rationales out	Werbeanzeigen >	Verzeichnis
	Hilfebereich	
	Mehr 3	
Google !'lay	him	

Abbildung 30 – Weg zum Instagram NetzDG-Meldeformular als nicht angemeldeter Nutzer (Smartphone & Browser)

Als angemeldeter Nutzer erreicht man das Impressum über die Einstellungen auf der eigenen Profilseite. Anschließend sind der Meldeweg und das Formular identisch im Vergleich zum nicht angemeldeten Nutzer.

(H)	• <b>•</b> •••	" <sub>+</sub> • (1)	ه	14 BMS - 14	54-94 (F)	
🕜 😃 🖓 www.instagram.com	2		w instagram or	1 🕐 🗄	🙆 🖷 noowia tagram.com	© 1
Instagram	V	0		÷8	× Optionen	
		C			NCORFT GE	
And a second		1 1 1 1			Profil bearbeiten	141
Deniw Dicky			Profil bearl	eiten	Nameteg	>
Erste Schritte		Name and			Passwort ändern	>
		201 1 1 1 1			Privatsphäre und Sicherheit	2
G		1	Adhiot terrari	Q and a grant of the first of t	······································	
Facebook-Freunde finden	Handyn	115	<b>D</b>	150	Spracha	
the following start was the granter	0.00				Zugelassene Apps	
(andrea)	k				Benachrichttgungen	÷
Mill Facellock vertilisides	and store				345-0	
State on state of the local division of the					Werbeanzeigen	>
					Hilfebereich	>
	1121012				Ein Problem melden	>
					Mehr	>
	18	ش م	Ð C	2 💄	Abreattien	*
. < 0 .	······ • • • • • • • • • • • • • • • •	4	0 1	3		

Abbildung 31 – Weg zum Instagram NetzDG-Meldeformular als angemeldeter Nutzer (Smartphone & Browser)

#### Smartphone & App

Als nicht angemeldeter Nutzer erreicht man das NetzDG-Meldeformular über den Link zum Impressum auf der Anmeldeseite der Plattform.

	Mar Add \$5.000 and the second se	The Mits Mill Co.	13 AA & 40 > 11 11
	€ Impresourn/Terms/NotzDQ	La Internet and Line (T	arma (blattDC
In Burger, dance) -	(3) Instagram	< unpressure r	entar Herzbu
	to 25 to service operation of the service of the service of	0 1	Instagram
	whet the down were sho		0
		1	15 °C
Instaaram	Nutzungsbedingungen		
,	Willicommunit total insulerament	\$3=140 pla	
1	Diese Nutsungsbadingungen regein demo National erei betragiern auf stellen		
Party and a feature of the strength of the	Informationan tiber den nochfeldend	NetzDG-Meldeformu	ler
	els instagionalizato entellat oder linitojroni	Bela unders for dies of formate	ener, ener 1th and statisticity sis
6 P.M. 1	netzt, stennut de deboon	Interior, the party flore Anonet	een fatterpalafeigt : tet le titrer ebes afearttere
	Manager and Andrews and	the constitute of any ground	Links - DET wind Dave - Isan
	Dava ferstergreater-Diseaset for entries cleve clit score	See, ale in the som Freedor wat	tin blefdiaregert the westigertide etc.
	Pacebook Inclosed Linking Reiningeamilien	Browners and a second of the property of	estimate tak hes lie fallen.
the second se	Nutzer of the linger give white Versel downing	HADAUGH - Jack & at this in the	WYYY DOWN BET FLOOME ON TO OTTOLO
	swischen dir und t Acebook insland Limited	Angronyoluisti fe Záran Sit	good we see the protection to see .
set do paire 5	1 lor		
Hattin that that scattering only	Inspectation	Evile bureater and history	dis general dean ocuration
ODTA	Youare, Dyblin 2, Ircland	ETARCHER CARACTER CANSEL CANADA	14 FRITE LENGT - HALL METER BUCK
,	l'acetools fretentel Limbed ist ein mech	provid die ander	Therefolls a clastact clair
124 Facabook annalitas	Irischon Barbt teglatiartea Listensebnen.	(in right w Prart of Schill mich 75	Inteldent, thad In that we fand
PK 36	Fiendelsrogstomummen staville	to his wide year percell his	. DC. Hope billy suit use
	improverum diveruppent instagram.com	"Anterferies"- "). a Cont, this its conte	a se repairmente referente ruedones chrents
	Fex: +1 860 643 5340	Environment of the second second second	NUM NEW COMMENT OF CONTRACTOR
	of the second se	المراجعة ال المراجعة المراجعة الم	States - Concert and State
	Maniflag to the previous second and the second billion if have been been been been been been been be		
Comment or a West own Street and	Instrumentelle steele right addition allow the date the suit structure	It wersteine und mit-the	e hriddarien
	the advertising the second sec	State of the	
and the second se	av une Sweinen Anthenen einerichen		
10 3 million sectors and reading table group	a system in the second		
	Experience in a support and a support of the suppor		1

Abbildung 32 – Erreichbarkeit des Instagram NetzDG-Formular als nicht angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

Als angemeldeter Nutzer gelangt man über das eigene Profil und die drei waagerechten Striche in die Einstellungen. Dort kommt man über das Feld "Hilfe" auf den Button "Problem melden" und kann Spam oder Missbrauch melden. Alternativ kann im Hilfebereich über die Suchleiste nach dem NetzDG-Meldeformular gesucht oder direkt der "NetzDG-Button" ausgewählt werden. Der anschließende Meldeweg und das Formular selbst ist identisch zu den bisherigen Darstellungen.

		< Einstellungen
	D Archiv	+Q: Freunden tolgen / Freunde einladen
	Deine Aktivität	Deine Aktivitäi
	(C) Nametag	Denachrichtigungen
	Gespeichert	Privatsphäre
Profil	Enge Fraunde	Sicherheit
	+A Personen entdecken	🖓 Werbeauzeigen
	_	(Q) Konto
1		() Hilfe
		∭ hfo
t de		Anmeldungen
		Correst Invalidation
		그리겠다 아프는 그는 것이라.
0	Einstellungen	
Problem m		() Instagram
Contraster of	Ein Problem melden	Marchanes &
	Scan che Là stara fr	
1	Etwis funktionert richt Allgemenns Feichlack mit er de Bellow Vocagnism Abbrachen	second Appl, and recorporate     second appl, and recorporate     second appl, and recorporate     second appl, and appl, and appl, and appl, app
The state	A REAL PROPERTY OF	Neuerungen
		$\label{eq:constraint} \begin{array}{l} 0 & (0,1) \leq 0 \leq 0 \\ 0 & (0,1) \leq 0 \leq 0 \leq 0 \\ 0 & (0,1) \leq 0 \leq 0 \leq 0 \\ 0 & (0,1) \leq 0 \leq 0 \leq 0 \leq 0 \\ 0 & (0,1) \leq 0$
â	Q 🖲 🔍 🛔	L.

Abbildung 33 – Erreichbarkeit des Instagram NetzDG-Formular als angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

#### 3.2.3. Community Guidelines-Formular

Im Hilfebereich von Instagram gibt es zusätzlich zum NetzDG-Meldeformular und dem klassischen "Melden"-Link Meldeweg mit dem Community Guidelines-Formular eine dritte Möglichkeit Inhalte, die gegen die Gemeinschaftsstandards verstoßen zu melden. Dieser Meldeweg ist als Alternative zum "Melden"-Link gedacht, für Nutzer ohne Instagramprofil, oder wenn der Nutzer von dem zu meldenden Inhalt blockiert wird. Über das Community Guidelines-Formular können Kommentare, Fotos, Videos und Profile gemeldet werden. Als Begründung für die Meldung stehen die gleichen Auswahloptionen zur Verfügung wie beim "Melden"-Link. Dabei sind die Möglichkeiten "Belästigung und Mobbing" sowie "Verstöße gegen die Privatsphäre" relevant im Sinne des NetzDG. Bei diesen beiden Auswahloptionen wurde festgestellt, dass sich das Formular nicht erfolgreich abschließen lässt, wenn man nicht explizit

26

angibt, dass man keinen aktiven Instagram-Account besitzt oder von dem zu meldenden Inhalt gesperrt ist. Außerdem muss bei einer Meldung über das Community Guidelines-Formular zwingend ein Link zu dem entsprechenden Inhalt angegeben werden, bzw. der entsprechende Benutzername für das Melden eines Profils. Zusätzlich war während der Monitoringphase auffällig, dass sich das Community Guidelines-Formular in inkonsistenter Sprache aufbaut (Sprache wechselt zwischen Deutsch und Englisch).

#### Desktop & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer können Profile, Posts und Kommentare über das Community Guidelines-Formular gemeldet werden

histogram	(C) Huligram
1010-1010	
AND TRACTOR	Siles I
	Annotation Annotatio
	Analysis and a second s
	The second s
and all shares and a second	adventer interes, in the
	American Contraction of Contraction of Contraction
2	Commenced and a commence of the
	partipation.gr
A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O	A CONTRACTOR AND A CONT
A ANY SALES	
	· Control in Control i
Printing Change	
And the second second second second second	
A F M ANNO 11. AND MONTH FOR	
A 1991	
53 seedaan	83 Kadion
Exc. (2) Post (4)	en <sup>2</sup>
Installation a service a	winter and the second s
with the street with the street stree	Made water
	Annual Annua
A LANK ALONG	and the second s
Survey Survey Survey	and the construction
المراجب المحموم والمحدد	$w = y^{2}, \qquad (x^{2}w, y^{2}, c) = -x^{2}w^{2}$
- stingartitizes	and pathoge
and an	
Sama and Sama	-Might is if add or
uriomen.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
4 - 1 - 2 - 4 - 1 - 2 - 4 - 1 - 2	1 <sup>4</sup> • 4.
Shukara Magan -	
(i) helyper	S Soyie
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	MMAN**
s Appending and a second secon	Brazz all soor all and an analysis and a second of the provide provide a
and the second	Market Andre State and the
with + dam work of prior 6 minutes and a second	
etang the weather the presence of	de versji version in de versji version.
The second	Physical Phy
	Autor (1997)
www.edu	21
·	
thing in an late on this loss of the anti-dimension and the "Arguer in "Street is then."	
Andreas interior a	
A second s	
-We indomentation in the second state with rest of the we distance to a factor such	
with a state of a state ways of source ways go the case if you is a p	
· · · · ·	
2 Judicptin	10 Indepen
r was	
to service and the service of the se	This drive the part of the state of the stat
anne managere :	An annual provide the state of
anegal 2 million and	and a party of the second s
Miles	Surface as they
the set analy 5 million	The second secon
N 16.	
152	A Contraction of the American
102	- manual and
Har and	

Abbildung 34 – Weg zum Instagram Community Guidelines-Formular als nicht angemeldeter Nutzer (Desktop & Browser)

Auch als angemeldeter Nutzer kann das Community Guidelines-Formular verwendet werden, um eine Meldung durchzuführen. Ähnlich wie beim NetzDG-Meldeformular erreicht man über den Link auf der eigenen Profilseite in das Impressum. Dort lässt sich wieder der Menüpunkt "Privatsphäre und Sicherheit" auswählen. Anschließend sind der Meldeweg und das Formular identisch zu der vorherigen Darstellung der Meldung als nicht angemeldeter Nutzer.

#### Smartphone & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer können Profile, Posts und Kommentare über ein Formular im Hilfebereich gemeldet werden. Über die drei waagerechten Punkte am oberen linken Bildrand gelangt man in die Optionen. Dort kann man auf den Hilfebereich zugreifen. Meldeweg und Formulare sind anschießend identisch zu der Desktopvariante.

Net Invent		\$26.参利数 \$22.5.#D1011
www.instagram.com	🙆 🔹 Twww.instagram.com 🖽 i	🛆 🗰 eithe cheiplinetegram.c 🕢 :
DEUTSCH -	× Optionen	(0) Instagram
	OF TONEN	G MAR Konstein Tradit Table 17
Anosta an an	Registrieren >	
mstagram	Anmelden	1 SZTAFFASYAR LAPI
Re- infecteds 200 die Porto sind Midet a de her Projekt, zu eichen	App herunterladen	
A-MISEQUE	Spreche	- V
QUEK	INFO	- KI - DUCAN
stit 1. Maii-Adam se adar Inferantarumar reastitister	Werbeanzeigen >	a surger of a line of a
	Hilfebereich >	Marcoll
	Mehr	Neusrungen
Google Play		• An an are offer the other provide
		<ul> <li>Show an end to</li> </ul>
		<ul> <li></li></ul>
		Bekennte Probleme
		Management of Received and Received inclusion of the Antonio State of States
in the second	പ്പം പ്രാംബാനൻ പ്പം പ്രാംബാനൻ	
the state the state of the stat	ನ್ನಲ್ಲಿ ಬಿ ಸೇಳಡಿಕಿ ಕಿರ್ಣಾಕರ್ಯ ೧ ಹೀಕಿ:/help.matagrom.com () :	
A Contraction of the second se	ເງ ບ ມ ປະສາຊອາ ຂອງຈາວທະນ ດີ ສະຮະ/help metagram.com (2) : ດີ ໃຫຍ່ປະດາຊາດຫາ	
An er set te t	La e a e a la constanción La e a la constanción A e e constanción a constanción A la constanción Instagram	
An er af Barren ann an ter halfer t	turerate accostrationa Constant accostrationa Constant accostrational Constant accostrationa	
	tur ev 688 En terms 400 En ter	
Constant of the second	<ul> <li>Karaya (20)</li> <li>Baras / Atalp matagmam.com</li> <li>C</li> <li>Anas / Atalp matagmam.com</li> <li>Anas / Atal</li></ul>	
	Constant and a subset of the subset of	
	Image: Set of the set of	
	Image: Set of the set of	
	Image: Section 1       Section 4       Section 4         Image: Section 1       Section 4       Section 4       Section 4         Image: Section 2       Section 4       Section 4       Section 4       Section 4         Image: Section 2       Section 4       Secti	
	Construction of the formation of the	
	Image: Section 1	
	Image: State Stat	
	Image: State Stat	
	Image: Status       Status         Image: Status       Status         Image: Status       Image: Status         Image: Status <t< td=""><td></td></t<>	

Abbildung 35 – Weg zum Instagram Community Guidelines-Formular als nicht angemeldeter Nutzer (Smartphone & Browser)

Auch als angemeldeter Nutzer erreicht man das Formular über den Optionen-Button im eigenen Profil und den dortigen Link zum Hilfebereich. Meldeweg und Formulare sind identisch zu der Version als nicht angemeldeter Nutzer.

#### Smartphone & App

Auch über die Instagram-App ist es sowohl als nicht angemeldeter Nutzer wie auch als angemeldeter Nutzer möglich den Hilfebereich zu öffnen. Über diesen gelangt man auf selbem Weg wie zuvor bereits beschrieben zu dem Community Guidelines-Formular, um eine Meldung durchzuführen.

#### 3.3. Twitter

Twitter stellt zwei verschiedene Meldewege zur Verfügung um Profile, einzelne Meldungen ("Tweets"), einzelne Direktnachrichten oder eine ganze Unterhaltung zu melden. So sind einerseits Meldungen über den "Melden"-Link möglich, die vom Netzwerk auf Verletzungen gegen die Twitter-Gemeinschaftsstandards oder bei entsprechender Angabe auf Verstöße gegen das NetzDG untersucht werden. Zusätzlich ist eine Meldung über das separate NetzDG-Meldeformular möglich. Diese Meldungen sind ausschließlich für Inhalte bestimmt, die auf Verstöße gegen das NetzDG überprüft werden sollen. Im Hilfe-Center von Twitter steht für jeden registrierten und nicht registrierten Nutzer eine Anleitung zur Verfügung, wie missbräuchliches Verhalten per "Melden"-Link gemeldet werden kann.

Hier wird zunächst beschrieben wie Tweets oder Profile gemeldet werden können. Anschließend wird erläutert, wie sich einzelne Direktnachrichten oder eine ganze Unterhaltung per "Melden"-Link melden lassen. Diese Erläuterung lässt sich wahlweise für iOS-, Android- oder Laptopgeräte anzeigen. Zusätzlich wird an dieser Stelle auch auf das NetzDG-Meldeformular hingewiesen, das entweder direkt über den dort aufgeführten Link oder über das Impressum des Netzwerks verfügbar ist. In dem Hilfe-Center weist Twitter darauf hin, dass eine meldende Person in der Plattform eine Benachrichtigung erhält, wenn Maßnahmen gegen einen Account ergriffen wurden, von dem man selbst einen Inhalt gemeldet hat, unabhängig davon, ob diese Maßnahmen aufgrund der eigenen Meldung oder einer anderen Meldung erfolgten. Während der Monitoringphase war auffällig, dass Twitter eine Meldung häufig zunächst per Mail zurückweist, den Account, der den gemeldeten Inhalt veröffentlicht hat, zu einem späteren Zeitpunkt dennoch sperrt. Eine entsprechende aktualisierende Benachrichtigung über die aktualisierte Reaktion der Plattform wird jedoch scheinbar nur per Benachrichtigung an angemeldete Benutzer innerhalb Twitters und bis dato nicht per Mail versandt. Dabei ist nicht ersichtlich, ob der Account aufgrund der eingereichten Meldung gesperrt wurde und teilweise werden Inhalte als gesperrt ausgewiesen, zu denen keine Meldung durchgeführt wurde. Allgemein muss an dieser Stelle festgehalten werden, dass rechtswidrige Inhalte nur für deutsche Accounts gesperrt werden, grundsätzlich jedoch weiterhin sichtbar sind. Die meldende Person erhält in der Regel vom Anbieter eine Rückmeldung in Form einer automatisierten Email, in der der Erhalt der Meldung bestätigt und zu einem späteren Zeitpunkt möglicherweise das Resultat der Überprüfung mitgeteilt wird. Als angemeldeter Twitternutzer erhält man manchmal zusätzlich zu der automatisierten Email eine Twitter-Benachrichtigung in seinem Profil. Rückmeldungen erfolgen in Abhängigkeit des Browsers und der App-Einstellungen des jeweiligen Nutzers in Deutsch oder Englisch.

#### 3.3.1. "Melden"-Link

Der "Melden"-Link ist der für die meisten Benutzer bekanntere Weg, um Inhalte zu melden. Er ist in die Website und die App integriert und direkt von den zu meldenden Inhalten erreichbar. Über diesen Weg können die Profile anderer Nutzer sowie einzelne Mitteilungen ("Tweets") gemeldet werden.

-		Angemeldeter Nutzer Profil Tweet		Nicht anger	neldeter Nutzer
Device	Software			Profil	Tweet
Desktop	Browser	"Melden"-Link		Meldevorgang nicht möglich	
Smartphone	Browser	"Melden"-Link		Meldevorg	ang nicht möglich
Smartphone	Арр	"Melden"-L	ink	App nicht n	utzbar

Tabelle 5: Zusammenfassung "Melden"-Link (Twitter)

#### Desktop & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer ist eine Meldung von Profilen und Tweets aufgrund fehlender Auswahlflächen nicht möglich. Als angemeldeter Nutzer können Profile und Tweets über den "Melden"-Link und das dadurch aufgerufene Meldeformular gemeldet werden. Wie eine solche Meldung durchzuführen ist, beschreibt Twitter in ihrem netzeigenen Hilfe Center.



Abbildung 36 – Meldung eines Twitter Profils (Desktop & Browser)

-	16320	·
Anne a Pagnici Orio I Managana Man		United Restriction
gen - Wittenseh	and a line state	See period a provider
o a c		a been meden
- Temperekser		Arrent Survey West Ages

Abbildung 37 – Meldung eines Tweets (Desktop & Browser)

#### Smartphone & Browser

Genau wie in der Desktop Version lassen sich auch über den Smartphonebrowser als nicht angemeldeter Nutzer weder Profile noch Tweets melden. Als angemeldeter Nutzer wird man wie auch am Desktop über den "Melden"-Link zu dem entsprechenden Meldeformular weitergeleitet.

#### Smartphone & App

Als nicht angemeldeter Nutzer lässt sich die Twitter App nicht nutzen, sodass das Melden eines Profils oder Inhalts auf diesem Weg nicht möglich ist. Als angemeldeter Nutzer erreicht man über den "Melden"-Link an dem zu meldenden Inhalt wieder das entsprechende Meldeformular, um eine Meldung zu tätigen.

8	
100	
F	Addiremove from Lists
T	View Lists
ţ,	View Moments
, Di	Share sia
S.	Mute
Ø	Slock .
9	Reodri
	Canrol

100	Tweet
	rege to appreciate a foregrade one objected for foreign to foreign
8*	(aligned and aligned and align
1	3 Vormschalten
$\mathcal{G}_{1}^{(i)}$	Diese Unterhältung stümmschälten
Ø	a Alexandra Alexandra
17	Twent melden
	1 Jahren ann

Abbildung 38 – "Melden"-Link Twitter Profil (Smartphone & App):

Abbildung 39 – "Melden"-Link Tweet (Smartphone & App):

Im Folgenden wird das Meldeformular für Meldungen per "Melden"-Link in den einzelnen Zwischenschritten dargestellt:



Abbildung 40 – Meldeformular rechtswidriger Tweets und Profile als angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

Beim Ausfüllen des Meldeformulars bei einer Meldung per "Melden"-Link als angemeldeter Benutzer wird man zunächst aufgefordert anzugeben, warum man den Inhalt melden möchte. Hier lässt sich unter anderem angeben, dass der Inhalt unter das Netzwerkdurchsetzungsgesetz fällt. Über den Link "mehr erfahren" gelangt man auf das Hilfe-Center von Twitter und erhält Informationen, wie Verstöße auf der Plattform gemeldet werden können. Anschließend wird man aufgefordert anzugeben was für einen Verstoß man melden möchte und welchem Paragrafen dieser zuzuordnen ist. Es muss angegeben werden, gegen wen der zu meldende Inhalt gerichtet ist und für wen die Meldung erstattet wird. Abschließend wird man anhand folgenden Textes über die Bedeutung einer solchen Meldung belehrt:
Ich verstehe, dass die gemeldeten Inhalte auf potenzielle Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Twitter und/oder das deutsche Strafrecht untersucht wird und dass ich eine Beschwerde einreiche, die gemäß dem Netzwerkdurchsetzungsgesetz zur Löschung oder zur Vorenthaltung von Inhalten in Deutschland führen kann. Ich verstehe, dass ich mit dieser Beschwerde einen schwerwiegenden Vorwurf erhebe.

Alle in dieser Beschwerde enthaltenen Informationen sind wahr und korrekt und ich reiche diese Beschwerde ein, weil ich in gutem Glauben der Ansicht bin, dass eine Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Twitter oder eine sonstige Rechtsverletzung vorliegt.

Ich verstehe, dass der gemeldete Nutzeraccount benachrichtigt wird und dass diese Angelegenheit an die Lumen-Datenbank gemeldet, im Twitter Transparenzbericht aufgeführt und in gesetzlich vorgeschriebene öffentliche Berichte und Berichte an Behörden aufgenommen werden kann. (Um fortzufahren, bitte nach unten scrollen.)

Ich verstehe, dass sich durch die Einsendung unvollständiger, ungültiger oder falscher Meldungen die Wahrscheinlichkeit verringern kann, dass diese Meldung (sowie zukünftige Meldungen) von den Twitter Systemen überprüft oder akzeptiert werden.

Ich verstehe, dass die Einsendung falscher Meldungen über Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder von falschen Rechtsbeschwerden zur Unterdrückung der Inhalte anderer Nutzer ein missbräuchliches Verhalten im Rahmen der Twitter Regeln darstellen kann und dass wiederholte Verstöße zur dauerhaften Sperrung meines Accounts (sowie eventuell vorhandener verknüpfter Accounts) führen können.

Durch eine digitale Signatur und Anklicken eines Kontrollkästchens bestätigt man, die Informationen gelesen zu haben und sie anzuerkennen. Wenn die Meldung abgeschlossen wurde erhält man eine Bestätigung in dem Netzwerk und Twitter macht Vorschläge, wie die eigene Twittererfahrung während der Überprüfung der Meldung durch Blockieren oder Stummschalten des jeweiligen Users verbessert werden kann.

# 3.3.2. NetzDG-Meldeformular

Das NetzDG-Meldeformular ist speziell für Inhalte, die gemäß Netzwerkdurchsetzungsgesetz überprüft werden sollen und ist im Hilfe-Center und über das Impressum von Twitter (leitet weiter ins Hilfe-Center) zu finden. Eine Besonderheit stellt sich bei der Nutzung des Opera Browsers auf dem Smartphone heraus. Dort fehlt der Link zum Impressum der Plattform. Das Erreichen des NetzDG-Meldeformulars ist hier also nur über manuelle Eingabe des Impressum-Links möglich. Auch die manuelle Eingabe des Links des NetzDG-Meldeformulars funktioniert nicht (Stand: 14.06.2019).

Povico Softwaro		Angemeldeter Nutzer		Nicht angemeldeter Nutzer	
Device	Soltware	Profil	Tweet	Profil	Tweet
Desktop	Browser	NetzDG-Me	ldeformular	NetzDG-Meldeformular	
Smartphone	Browser	NetzDG-Me	ldeformular	NetzDG-Meldeformular	
Smartphone	App (öffnet Browser)	NetzDG-Me	ldeformular	App nicht n	utzbar

Tabelle 6: Zusammenfassung NetzDG-Meldeformular (Twitter)

#### Desktop & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer lassen sich Profile und Inhalte per NetzDG-Meldeformular melden. Zugriff zu dem Formular erhält man über den Hilfebereich im Impressum der Plattform.

we draw the second second second	
A Charles	is the dist man with
	₩ Finde bevans, was gecade to der stest bis bit

100		
	Number of the second seco	10.004.000
4	white newspace by the second	
	*	
	The species lands	
	Fameers working to see an Dear appears falled to the	
	- manual -	
	Array was	
	Cob+4	
	947.00-	
	page set happy provide a first doubt	
	ansing the regel arrow and the second s	
	and the second day	
	Apre freedow for any ref. the state of a	
	dear state and the	
	and the second se	
	144	
1.00	Condesion and Prace standardsampered.	
	ANY INT THE I THE THE PARTY OF THE PARTY IN THE PARTY OF	
	sigener subme	
	11 Subarban Manufacturated and State Son 6 March	

Abbildung 41 – Startseite Twitter (Desktop & Browser)

Abbildung 42 – Hilfebereich im Impressum (Desktop & Browser)

Auch als angemeldeter Nutzer lassen sich auf dem gleichen Weg Profile und Inhalte dem Anbieter melden. Über den Link zum Impressum auf der eigenen Profilseite lässt sich das NetzDG-Meldeformular aufrufen.

#### Smartphone & Browser

Als nicht angemeldeter Nutzer ist es möglich, das NetzDG-Meldeformular über den Browser des Smartphones zu erreichen und auf diese Weise ein rechtswidriges Profil oder einen rechtswidrigen Inhalt zu melden. Zugriff zu dem Formular erhält man, identisch zu der Desktopversion, über den Link im Impressum des Portals. Das Meldeformular ist identisch zu der Desktopversion.

1.735 Registriere dich joizt bei Twitter.	11:31 名 学校 第二面面 の前時前, Robert (YShee Directionstandistrations) (202351 (reparterScare (den Histories) (2020年) (reparterScare (den Histories) (2020年)
Annastory	16, zninke - Livin
C Folge duineri liiteressen.	Kundenstervice; Kontaktiers Twitter internetional Company vie http://www.eec.avmiter.imm/farmit
Finde beraus, worliber sich Leute unterhalten.	Telefine 1-415-222 million E-Mail: do support from for com
Machanit Isopanier Statution Stilledation Roy States and Episopy Example Connector reasons Episopy Example Connector reasons Example Connector reasons Ex	Beschwerden nisch Netzwerkdurchsetzungsgesetz: Beuchwerden wegen rechtervidiger inhibite nisch dem Netzwerkdurchaletzungsgesetz Können eingeteicht werden sin miger Alleb Switze soller formal/netzwerkdurs historizungspesitz oder inder die oben angegroeine E-Mala Administe
ranausen izra adalera Wartan Herinian Volgensetenin Brinnekten innervedera kadalarajara 19.2015 Brinnesten	Inlöndfacher Zustellungsbevollmitchtigter gemäß § 5 Abs. 1 NatzDB:
> O (4	in O K
Abbildung 43 – Startseite Twitter (Smartphone & Browser)	Abbildung 44 – Twitter Meldeformular-Link (Smartphone & Browser)

Als angemeldeter Nutzer gelangt man im Smartphone Browser über die Kontoinformationen ins Hilfe-Center von Twitter. Dieses ist auf Englisch, lässt sich auf einigen Geräten jedoch ins Deutsche übersetzen. Dort kann man über die Auswahlfläche "Einen Bericht einreichen" die Kontaktmöglichkeiten aufrufen. Über den Button "Alle Support-Themen anzeigen" erreicht man den Button "Durch das Netzwerkdurchsetzungsgesetz abgedeckt". Von dort wird man auf das bekannte NetzDG-Meldeformular weitergeleitet.

🏦 fittpe //mobile.tw/teccom/inc 🛛 🕄 🚦	Markey Markey and C. Southing
ontoinformation ×	Hiltozeninum
	Kontaktiere uns
	Haben i e in Fraktractas (when
	Essen da una visten, ver var in mi
	1
an Brow	(Email Grinchit einsteichen
Profil	
Uston	
Competeter	Nachricht an uns
1 - Fase Britshi	Nand's in dia. Unit
Momente	
Twitter-Anzelgun	NachrichteTwitterSupport
1400	,
Anijiyaka	600 ú.
Enstellungen und Datenschutz	roige uns
- market states	effenteren lagen and Beinfelt an.
	ile manail, den.
Datesiretlar	Folgen file il TwattarEunonet
4 <u>0</u> . n	i O D
	-d
Hitlezenirum 🚍	in nites help twitter com
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- Motors Gaus
	<ul> <li>Ge als file Within</li> </ul>
ontaktiere uns	Litheteres inte
	· Relietinge
benetice Looie- und Account-	1011 (1010) 1 - 1
ierslützung	· P. yutsph
	<ul> <li>Province Inferiorationality</li> </ul>
möchte missbrauchliches	<ul> <li>Grant mulders</li> </ul>
rheiten oder sensiblen Inhalt Iden	<ul> <li>Automation communities</li> </ul>
	and the contract of the second s
möchte ein Problem güt	e e içi en line
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	<ul> <li>Konson i ten om såagenblicks</li> </ul>
sligen Eigentum melden	b hten
isBgeni. Eigentum meldeni	
IsBgen Eigentum melden	I . ● Durch das.
isligent Eigentum melden e Support-Themen anzeigen	<ul> <li>Duchdas</li> <li>Nei workdurchietzing?gewitz</li> </ul>
support-Themen anzeigen	<ul> <li>Durch das,</li> <li>Nell warkdurch et all of the sets abp-deckt</li> </ul>
stigen: Eigentum melden e Support-Themen anzeigen (	Purch das.     Net: waskdurch intringromsistz     Tubgrideckt

Abbildung 45 – Weg zum Twitter NetzDG Formular (Smartphone & Browser)

# Smartphone & App

Als nicht angemeldeter Nutzer ist die App nicht verwendbar. Als angemeldeter Nutzer ist es möglich über das Hilfe-Center das NetzDG-Meldeformular zu erreichen und eine entsprechende Meldung durchzuführen. Der Meldeweg entspricht dabei exakt den Darstellungen des vorherigen Kapitels.

# Twitter NetzDG-Meldeformular:

wether and and the contemport Fällt unter das Netzwerkdurchsetzungsgesetz Fühlen Sie bitte alle Felder unter aus, tins Mekting and von Twitter ha is Einpfalig genommen und überprüft wenn Sie diesie Formular volkrandig ausfüllen und auf "Absonden" klicken. We contract dr. 7 Hars substances i varfareurgewaltige vehane iceren a Canada ' Bocrotourg ' Autorograng ni Seosala n Securities Elisabracult v. Kandem Beieksgung Ense Hindrede Verificing des for uper-historic Leonsberge 1 Ain 15.00 Dese ktion and Guge- muit genoties (z. B. 1907 warming, Manie Spitzname (der Pasiuturger) Gingen inmanden gerächter, nich im gesetzhen verhette iz 🕸 mennen Kännten ofer mela Kinz Gegen andere gentulier (2.8), einen File ind oder eine Gruppe) über die selbal- ich erstene die Meidung C . W. arts 🗏 🕬 gire Beşi,tiger lestelle Tor ear stangene Bellora Meldurigsdetails Welther Nutzerpanne serunach Lie Prober? Weiche Art von Inhalt mei den 5-7 t myte Terest Angeben zie deiner Porsosi De aus E Manus areast The least that where and not to be received TASIN TAKES Sanata tun' caj e il kleanch i Durn eine Grone er 191 Bill-Challenge bean orten, mit truffban Werken auf Versterningen kann Goosie inter aller in uber die inter liefen und in Ren inner erfahren in die stern Descent descriptions and Drives improve-(III/Inter)

Abbildung 46 – Twitter NetzDG-Meldeformular Gesamtüberblick

.

Das NetzDG-Meldeformular ist ähnlich aufgebaut wie das Meldeformular des "Melden"-Links, sodass auch hier ähnliche Angaben gefordert werden. Es wird eine Angabe gefordert, welchen Verstoß man melden möchte und welchem Paragrafen dieser zuzuordnen ist. Es muss angegeben werden gegen wen der zu meldende Inhalt gerichtet ist und für wen die Meldung erstattet wird. Ergänzend zum Formular des "Melden"-Links wird darüber hinaus eine Angabe gefordert, welcher Nutzer den zu meldenden Inhalt veröffentlicht hat (Twittername), ob ein Profil oder ein Tweet gemeldet wird und einige Angaben zur eigenen Person. Dazu gehören eine eigene Mailadresse, optional die Angabe des eigenen Nutzernamens, eine digitale Signatur und das Abschließen einer reCAPTCHA-Challenge. Ist diese erfolgreich abgeschlossen worden, wird man über die Auswirkungen einer Meldung belehrt und durch Anklicken eines Kontrollkästchens bestätigt man die Informationen gelesen zu haben und sie anzuerkennen.



Abbildung 47 – Belehrung über die Auswirkungen einer NetzDG-Meldung via Twitter

Folgende Meldung im Browserfenster bestätigt den Eingang der Meldung:

Hitte-Center	a hund the state of the	Alexaders
	HTM Circles 2 Support Animge Elizations Elizes Winds Station	
	Vielen Dank für Deine Meldung!	
	Vielen Dank für Ihre Mittellung. Wenn der Account talsächlich gegen die Twiner Degem versträßt, werden wir Maßnahmen ergreifen.	
	Während wir den Fall untersuchen, gibt es andere Methoden, mit denen du ändern kannst, was du siehst und mit wem du interagiörst, z. B. Bochlern und stimmer and n. Wir freuen uns über delne Meldung und möchten, dass du gein auf Twitter bist und dich hier sicher fühlst. Du kannst olir auch eine Kone Gener Meldung zusenden lassen.	
Litteer	Unternehmen Enteistiler Hillie-Genter Marke	
Cikiga Prense Arbs	Uper Teitter Ada Dokumentalion Teitto annenation Entois Targeting rarget Demon Account Servicito Entois Association Entoise Entoise	EC IGSSCRICTINE IGS
2 Zar Suche Text Her eingen		1910 - 19

Abbildung 48 – Eingangsbestätigung über den Erhalt der Meldung (auf der Twitterseite im Browser)

Zusätzlich wird man innerhalb der Twitter-Benachrichtigungen informiert, dass die Meldung bei Twitter eingegangen ist:



Abbildung 49 - Anwendungsinterne Benachrichtigung über Erhalt der Meldung (Twitter-Benachrichtigung)

# 3.4. YouTube

Hier können Nutzer, Videos, Kommentare und Community Posts von Kanalbetreibern per "Melden"-Link oder über das separate NetzDG-Meldeformular gemeldet werden. Während Meldungen per NetzDG-Meldeformular explizit auf Verstöße gegen eben dieses untersucht werden, lässt sich bei Meldungen per "Melden"-Link durch das Setzen eines Hakens in einem Kontrollkästchen angeben, ob der Inhalt auf einen Verstoß gegen die Gemeinschaftsstandards oder gegen das NetzDG untersucht werden soll.

	//	A		Nieht en gen	aldatar Nutzar
Device	Coffigura	Angemeideter Nutzer		Micht angemeideter Nutzer	
Device	Soltware	Video	Kommentar	Video	Kommentar
Desktop	Browser	Meldeformular		Nicht möglic	n
Smartphone	Browser	Meldeformular		Nicht möglic	h
Smartphone	Арр	Meldeformular		Nicht möglic	h

3.4.1. "N	1elden	"-Link
-----------	--------	--------

Tabelle 7: Zusammenfassung "Melden"-Link (YouTube)

Der "Melden"-Link ist der für Benutzer bekanntere Weg, um Inhalte zu melden. Er ist direkt in die Website und App integriert und von den jeweiligen Inhalten zu erreichen. Explizite Angaben im Rahmen der Meldung entscheiden, ob der Inhalt auf einen Verstoß gegen die Gemeinschaftsstandards oder gegen das NetzDG überprüft wird. Die meldende Person erhält vom Anbieter eine Mail mit einer eindeutigen Melde-ID und einer Eingangsbestätigung. Nach der Prüfung wird der Nutzer über das Resultat der Überprüfung informiert. Die Sprache der Rückmeldung scheint sich dabei an die von dem Benutzer im eigenen Profil eingestellte Sprache zu orientieren.

# Desktop & Browser

Um ein Video per "Melden"-Link zu melden, wird man aufgefordert sich bei der Plattform anzumelden, sodass eine Meldung als nicht angemeldeter Nutzer nicht möglich ist. Es besteht nicht die Möglichkeit als nicht angemeldeter Nutzer Kommentare zu melden. Als angemeldeter Nutzer lassen sich Inhalte per "Melden"-Link und dem entsprechenden Meldeformular melden.

Videos und Kommentare können gemeldet werden, indem man über die drei Punkte eine Auswahlfläche erreicht und das Feld "Melden" anklickt. Auf diesem Weg gelangt man direkt zu dem nachfolgenden Meldeformular:



Abbildung 50 - Meldung eines YouTube Videos via "Melden"-Link (Desktop & Browser)



Abbildung 51 – Meldung eines YouTube Kommentars via "Melden"-Link (Desktop & Browser)

# Smartphone & Browser

Auch hier wird man aufgefordert, sich mit einem registrierten Nutzerprofil anzumelden, um die Meldung erfolgreich abschließen zu können. Demnach lassen sich Kommentare und Videos wie auch am Desktop als nicht angemeldeter Nutzer nicht melden. Als angemeldeter Nutzer lassen sich die Inhalte entsprechend des Vorgangs am Desktop auch per Smartphone melden. Während der entsprechende Meldebutton bei Videos leicht zu erreichen ist, ist dieser bei Kommentaren eher schwer zu finden. Erst durch Klicken auf den entsprechenden Kommentar öffnet sich eine Auswahlmöglichkeit, um eine Meldung durchführen zu können.



Abbildung 52 – Melden eines YouTube Videos (Smartphone & Browser)



Abbildung 53 – Melden eines YouTube Kommentars (Smartphone & Browser)

Klickt man auf den "Melden" Button erfolgt die Meldung wie per Desktop am Browser.

#### Smartphone & App

Auch in der App lassen sich als nicht angemeldeter Nutzer keine Meldungen per "Melden"-Link durchführen, da entweder der entsprechende Button fehlt oder man beim Absenden des Meldeformulars aufgefordert wird, sich mit einem Nutzerprofil anzumelden. Als angemeldeter Nutzer lassen sich in der App Videos und Kommentare melden. Die Meldung von Videos und Kommentaren verläuft komplementär zu der zuvor beschriebenen Meldung am Laptop.

# 3.4.2. NetzDG-Meldeformular

Das NetzDG-Meldeformular ist speziell für Meldungen, deren Inhalt auf Verstöße gemäß dem NetzDG überprüft werden sollen. Es ist im Hilfebereich von YouTube zu finden. Damit das Netzwerk die Meldung dem entsprechenden Inhalt zuordnen kann, muss in dem Formular die URL des Inhalts angegeben werden. Der Beschwerdeführer erhält eine Feedback-Mail, in der die erfolgreiche Durchführung der Meldung bestätigt wird, inklusive einer eindeutigen Beschwerde-ID. In einer zusätzlichen Mail wird der Beschwerdeführer über das Ergebnis der Überprüfung informiert, jedoch wird die Beschwerde-ID hier nicht angegeben, sodass eine eindeutige Zuordnung der Meldungen schwer ist.

# GMX ReeMail

Youn	ibe Legal Support	
	"To a "Live Support" (* 1920 - 1920) Statistical and a statistical statistical statistics of the statistic statistics of the statistic statistics of the statistic statistics of the statistics	
Detami	2+ 34 vo (# 3+0.24 )	
	4	
The select	ADD	
This of a B	and the set was seen as a set of a second set of a set.	
Y**		
Statutes and		
ALL ALL	a 1 1027 Annothe Alice	
tigiatury.	in the sam prices of .	
	nan Status (v) 2000-kan Status v v s	
ar francis		
3.2.5 mays	AND A COLLER AND	
10. 46	21 Stranger - State - Stat	
HAC MAC	want fe'raal Sciss	
107 13 N		

# GMX FreeMail

# YouTube Legal Support

Bei Ser Prösing Neur Antrage Nober, wir gemäß unsenin rechtlichen Richtlinkin keniem auswichender. Antaus Sir eine Bischnä wong der bein stenderen URBS forstvarien klannen. <u>Arbiter unterstendersten Son Burt setter beit.</u>

ng e spédies Nee, is outres denois fit herver dield mit den Ndfiber 21 taren, dat de levale essett at. En ge Nazer seben bei inem koai an, we die konzateri werden sönnen. Ngeze biograderset gan, ne die ardere Nazer Benatersen beinen function de Der

faik fia rechtliche Schutte gegjen den verantwortlichen Vaulfiser emletten, sind wir unter Umständen statt senett, a ver Gruch scentscheidenig zu enteprichen, die den Youfisber dazu auffinden, den betreffenden Beltrag zu enternen.

The sense have many others and for 28 asorebristen Viden Siellen unseiten Meldeverster zur Richt-ST. STORIGUND

Mittleund chen Grißen Das rounde Team

Frankerson (1997) 1997 (199

Abbildung 54 – Feedback E-Mail nach erfolgreicher Meldung via NetzDG-Formular

tisch sein. müsste bei Bestätigungsmail und Informationsmail zu dem Ergebnis der Überprüfung ideneinem Präfix, einer 15-stelligen Zeichenfolge und @support.youtube.com zusammen und Vermutlich kann eine Zuordnung über die Feedback-Mailadresse erfolgen. Diese setzt sich aus

Designe	Coffman	Angemeldeter Nu	tzer	Nicht angemelde	ter Nutzer
DEVICE	JUILWAIE	Video	Kommentar	Video	Kommentar
Desktop	Browser	NetzDG-Meldeforn	mular	NetzDG-Meldefor	rmular
Smartphone	Browser	NetzDG-Meldefori	mular .	NetzDG-Meldefor	rmular
Smartphone	App (öffnet Browser)	NetzDG-Meldefori	mular	NetzDG-Meldefor	mular
Fabelle 8: Zusar	nmenfassun	a NetzING-Meldefor	milar (YouTube)		

# Desktop & Browser

ist. nau beschrieben werden, warum der gemeldete Inhalt der eigenen Ansicht nach rechtswidrig ben werden, ebenso wie die Auswahl eines Beschwerdegrunds. Zusätzlich soll möglichst ge-Beschwerdestelle durchgeführt wird. Die exakte URL des beanstandeten Inhalts muss angege-Zusätzlich muss in einem Auswahlfeld angegeben werden, ob die Beschwerde als Nutzer oder folgreicher Meldung über den Eingang dieser und das Resultat der Überprüfung informiert. eigene E-Mail-Adresse angegeben werden. Über diese wird der Beschwerdeführer nach er-Über den entsprechenden Button (siehe roter Kasten) gelangen angemeldete und nicht angemeldete Nutzer gleichermaßen direkt zu dem NetzDG-Meldeformular. Dort muss zunächst die

den. mens) bestätigt und der Meldevorgang per Klick auf den "Senden"-Button abgeschlossen wer-Abschließend muss das Formular per digitaler Unterschrift (Eingabe des vollständigen Na-



Abbildung 55 – Weg zum YouTube NetzDG-Meldeformular als angemeldeter und als nicht angemeldeter Nutzer (Desktop & Browser)

# Smartphone & Browser

Auch als nicht angemeldeter Nutzer ist es möglich, per NetzDG-Meldeformular eine Meldung durchzuführen. Hierzu klickt man auf dem Startbildschirm oben rechts auf das Profil-Icon, um das Menü aufzurufen.



Abbildung 56 – Weg zum YouTube NetzDG-Meldeformular als nicht angemeldeter Nutzer

(Smartphone & Browser)

# Wählt man dort den Punkt "NetzDG Beschwerden" aus, öffnet sich folgendes Meldeformular:

YOUTUBL HEIM     Community     YouTuble HEIM     Community     Comm	Regel approprietation. Secold      Regel appropriate Control of      Regel approprime Control of      Regel approprime Control of      Re
Image: Instant         Image: Ima	Image: Standard Scientification (Standard Science)       Image: Scientification (Standard Science)       * Education (Science)       * * * Education (Science)       * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
b Consumption     Consumptin     Consumptin     Consumptin     Consumptin     Consumptin	De hantprene Skontalberdig versier im git niener : Netzik da Angheiner * sinurdatiche Förder Der Misiekasch unwerer redictichen remeiler kann sein sein Versiekasch unwerer redictichen Re delt L Breiter de Strate Bevelander de Strate fören Bevelander de Strate fören Bevelander de Strate straterer sinulation (fait 12 
Inhalté melden, die unter Autorie autorie autorie autorie Retarenter autorie autorie autorie Autorie autorie autorie Autorie autorie Aut	Erfordatsleha Földer     Ore Mötabszech graverer erefelleben,     Tore Mötabszech graverer erefelleben,     Toreslere kann soch förhegang deliger     Vortrabsidenting förhegang     Vortrabsidenting förhegang     Ereferendt deligerer k     Ere Eferendt deligerer k     Statussen den örenen kennelsen soch deligerer
das Statument auf der Geweichen und der Geweichen der Gew	Ber Milashrauch unvers rechtlichen Permalate kann zur Kindgung deiner Verdahlt Lährt verderne ? Berstann under State (Stern Berstann under State (Stern Berstann under State (Stern Berstann under State (Sternet)) Berstann under State (Sternet) Berstann under State (Sternet) Berstann under State (Sternet)) Berstann under State (Sternet)
Networkdurchsetzungsgesetz fallen Miss i Karten Stratten i der Gereichen insen miss i Karten Stratten i der Gereichen andersohn Karten insen Gereich voll gereicht andersohn Karten fallen Gereichen Andersohn Karten Stratten Gereicht der öffensticht Andersohn Karten Missen Karten Missen Karten Missen Karten Missen Karten Missen Karten Missen Karten Missen Karten Missen Karten Missen Missen Karten Missen	Perveden Exam sur Mandgang debour Val Fuber Kontas föhren Kinställ & Machadelser V Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller Berzelanenderfäller
<ul> <li>fallen</li> <li>falle</li></ul>	Val / Uda -Konta töhnen K töll L äksi och örsor i B tölnet föllaret * C. E. Elementer, Kalshvanjen * - */K., die au den försor är - nut i - */K., die au den försor är - nut i - */K
Arn Sic Jawi 2017 Tool de Bonnie drag pais Indexem Unit de monitoring paise. I de Sol Donni monitories und de Monten regione de Sol Donni Marces et efficient en la monitorie soches de Kanades Branchellen sonders soches Marces auf efficient en la monitorie volgende Marces auf efficient en la monitorie volgende Marces auf efficient en la monitorie de Sol Donni Marces auf efficient en la monitorie de Sol Marces auf efficient e Solandie Indexe Unitaries auf efficient en la monitorie de Sol Marces auf efficient e Versenandung unier de Bonnier e Versenandung unier de Bonnier de versiones Solationes de versiones Solationes de versiones Marces (Japanesens) de versiones (Japanesens) de versiones (Japanesens) de versiones (Japanesens) de versiones (Japanesens) de versiones (Japanesens) de versiones (Japanesens) (Japanesens) de versiones (Japanesens) de versiones (Japanesens)	Re-ställ & Andrewsker Beugelandsk-fällner * Eins Element automatien Täfte, die zu den beans landskers trinatien filter * Täfte, die zu den beans landskers trinatien filter * Täfte, die zu den beans landskers trinatien filter * Täfte, die zu den beans landskers trinatien filter * Täfte filter voor filter in den sollter in den sol
no visuotiedela. Com in diserer Desort, visuoti gerengoli morenarisi accurate Metalen en Menania estassa dosi in Zivasamoneti area gravaltaliena u-materias otokani diseruate teateria. « Menania estassa destassa dosi Menania estassa destassa « Menania estas estasti anternitatione teatasta « Menania estas estatti anternitatione teatasta « Menania estas estatti anternitatione teatasta » Menania estas estatti anternitatione teatasta « Menania estas estatti anternitatione teatasta » Menania estas estatti anternitatione teatasta » Menania estas estatti anternitatione teatasta » Menania estas estastastastastas » Menania estas estastastastas » Menania estasti anternitatione estastastastastastastastastastastastastas	Burgelanderskyfelland * Ein Elerneitik aussnapplein Hitte, die au den Granns landsröver schaptler flänst * Hitte, die au den Granns landsröver schaptler flänst * Hitte die Standard der Ministrie der Standard der Kommen Rimministrichten der Standard der Kommen Ein Stensbert aussetzuhlen
In Zinzannengi ang Graufin Ialen a, wagalas sukak de kankaketa Sarahami anikak de katano ban Meresia ang berapita e Sakauti katano Graufia ang berapita Graufia langa Banangia ang Palano Banangia ang Palano Banang Palano Banangia ang Palano Banang	Burgehannstörföjlans * Ern Element dussvallen 1976, die au den bisans anstörden sokaltare färet * under i före den den er et att sokaltare färet * under i före den den er et att sokaltare färet * Könnt * sokaltare das sokaltare i **
mindressis erfolfsmannen moligerischi der obligent mit 4. diskalfer leitigilitä 4. diskalfer leitigilitä 4. diskalfer leitigilitä 4. diskalfer onder profittigte anternisittanse tabalate 5. diskalfer onder geförterfehen i etyden 4. diskalfer onder profittigte anternisittanse 4. diskalfer onder beförtergange 4. diskalfer onder beförtergange 4. diskalfer onder beförtergange 4. diskalfer onder beförterganget 4. diskalfer och det diskalfer och diskalfer och diskalfer 4. diskalfer och diskalfer och diskalfer och diskalfer 4. diskalfer och diskalfer 4. diskalfer och diskalfer 4. diskalfer och diskalfer 4. diskalfer	Burstlandsföllinge * Egn Elemenik slässvärjen * *Pis, die au den feisen steraturen täret * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
A king un behannen 6 Gewaldthadte • Stewaldthadte • Stewaldthadte • Stewaldthadte • Stewaldthadte • Stewaldteasted • Stewaldteasted	Burgetawerke führer *  Eins Element aussnahlen *  This, die aus dans binans landerung ternatuur führet *  Tass, tope esse auforder ter ensite *  Fast transformer ternet *  Eins Stensons
<ul> <li>A characterizature</li> <li>A characterizature</li> <li>Stanscharte extre politikisch extreminitierung tichwiste</li> <li>Bichlandste volwag getärztichen technite</li> <li>Maniferstandbe onner hys findling (get deradie met schafter</li> <li>Verinanschandt schert beteinungung</li> <li>Philosoforditert</li> <li>Bie neumoniegen Einstrict begestehenden, sindlin in gis s spraaming Machziel, anderginneter</li> </ul>	Ein Element auswahlen • •
Navaraje ozer politikań estreministance Induite     Bickadacko volaz gotorośch i obstare Bickadacko volaz gotorośch i obstare Zenie strukcjela ozer trefi film (og. felisida nej Zołade - Volimanadanag nieter Belesingung Pitrischadbilac Bickadachilac Bickadachilac Bickadachilac Bickadachilac     Social Start (dispositienda, surazi ni ji ji Ajtranzi ji Nabilick, nistrajimieter	Ris, die su den biezes instante singelie elizet sollt, die su den biezes instante singelie sollt - twee Ris-tweeting und h Ein Stendert ausgunden
	- Min, die su den heurs services sinutian (2007) 
- Verifismtuebie over vei film spillende ne geleder - Veinaandung wier Felessagung - Pillssbattel Ge veinaandung hier (abyestende almon is s - brever s Weblick, nagefelder 	Print Theorem 200 and 1
Interdet - Vivinsampdung sider (Kelepisgung - Pili-stastifika) Die visinoelees (Bruntestywanterdes wind in 19 1 - Pili-stastifika) - Restore in 19 Method. Autoretinder - UI	Rest trace of a conference of the set of the street of the set Rest trace of the set of
- Venandanda kiter feletikupung - Pihudsubilac Benandeles Bistritativasteriala, suira in 19.3 - straar 3 Nebble, Autorimeter ILL	ifika-tweetika prond A Ethi Silanunit auswullalan
<ul> <li>Principalitati Constrainte</li> <li>Principalitati Silanti Saliyasidende, suind in iš 1</li> <li>Principalitati Constraintete</li> <li>Ul</li> </ul>	itiss twents prood t
HI C <	En: Sienwer auswühlen
u O <	
u () <	
in https://sepport.gco station (	https://support.goo SENDEN }
Touruse Fine	W. You'hide-Hilfe Q.
Be School in feighting t	
Ein Bernent auswählen	
	Contentional services garrais cles. Contentional services serving services des gar garaparit has f.
Resolution worum doesn't done Merchang	
parton are religion reason. Fuger links an interfand	Durch the Barrhithong siner sectionsher: Benchwarde en YouTche with start du shift deput
Relates the Adical te (201) *	Answertheriter, is the total total and scales we are
•	Grines don the resident seturgageties
	kürnen wir theine Bewitzenste al szen Auszer. Weiselenen, Freshall szäkecht die bölgültnicht, auf die zu messeret.
Austalige die folgereise Aussunge als alsieten daas and kompositen in ziener bleedung vahr wat volgegendig nach	
inn Fingabe neines volitiönnigen Mamens in des Stien stehende Field gilt afs deine drytele Internate b	+Folinsteriotex Feb
	Constant of the second s
	eutos incluidos enclas alto tagan enclas enclas alto tagan canada as
Alto Butter worden gemell der	
Vatorischulzeriklasis, j. Vuli Google gröben hori	Deutsch . ···
turch die Dosinintdung eisen im Atlanen	

Abbildung 57 – Darstellung des NetzDG-Meldeformulars von YouTube (Smartphone & Browser)

In diesem Formular müssen die gleichen Angaben gemacht werden, wie am Desktop. Als angemeldeter Nutzer erfolgt eine Meldung per NetzDG-Meldeformular auf identischem Weg.

# Smartphone & App

Sowohl als angemeldeter als auch als nicht angemeldeter Nutzer der App gelangt man, wie auch im Smartphone-Browser, über das Benutzer-Icon auf die Menü-Leiste. Dort lässt sich in beiden Fällen das NetzDG-Meldeformular auswählen.



Abbildung 58 – Weg zum YouTube NetzDG-Formular als angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)



Abbildung 59 – Weg zum YouTube NetzDG-Formular als nicht angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

Wird das Feld "NetzDG Beschwerden" ausgewählt, öffnet sich ein Standard Browser, in dem das NetzDG-Meldeformular angezeigt wird.

# 4. Monitoring der Meldungen

In diesem ersten Testzyklus wurden die zu meldenden Inhalte in den ausgewählten Netzwerken Facebook, Instagram, Twitter und YouTube manuell gesucht.

Wenn während dieses ersten Testzyklus ein rechtswidriger Inhalt gefunden wurde, wurde dieser als Monitoring Task in das interne Ticketsystem eingepflegt. Dadurch konnte gewährleistet werden, dass jede Meldung eine individuelle interne Identifikationsnummer hat und somit eindeutig nachvollzogen werden kann. In dem jeweiligen Ticket werden für jeden rechtswidrigen Inhalt folgende verpflichtende Angaben zusammengetragen:

- Summary = Name des Tickets
- Report subject URL = exakter Link des jeweiligen Inhalts
- Social Media Source = Auswahl auf welchem sozialen Netzwerk die Meldung erfolgt ist
- Reported comment author = Name des Verfassers des rechtswidrigen Inhalts
- Reported comment = Exakter Wortlaut des rechtswidrigen Inhalts;
   Zusätzlich wird der gemeldete Inhalt per Screenshot dokumentiert und als Anhang dem Ticket beigefügt.

Anschließend wird der rechtswidrige Inhalt entweder per "Melden"-Link oder NetzDG-Meldeformular gemeldet und das Ticket um die folgenden Punkte ergänzt:

- Device = Auswahl über welches Endgerät die Meldung erfolgt ist
- Browser = Auswahl über welchen Browser/App die Meldung erfolgt ist
- Reporting datetime of comment = Zeitpunkt, an dem die Meldung erfolgt ist
- Assignee = Mitarbeiter, der die Meldung durchgeführt hat
- Reporting method = Auswahl des Meldewegs, über den die Meldung erfolgt ist ("Melden"-Link/NetzDG)
- Reporting Login Status = Auswahl, ob die Meldung als angemeldeter Nutzer oder als nicht angemeldeter Nutzer erfolgt ist. Die Verteilung der Meldungen auf die beiden Meldewege soll möglichst gleichmäßig sein.

Während der anschließend startenden Monitoringphase wird überprüft, ob eine Reaktion auf die Meldung erfolgt und falls ja, wie diese aussieht. Die Überprüfungen erfolgen jeweils 24 Stunden nach Durchführung der Meldung. Sofern zu diesem Zeitpunkt noch keine Reaktion beobachtet werden konnte, erfolgt eine weitere Überprüfung nach sieben Tagen. Wenn auch zu diesem Zeitpunkt keine Reaktion erfolgt ist, wird abschließend erneut 14 Tage nach Durchführung der Meldung überprüft ob eine Reaktion erkennbar ist. Dabei wird als Reaktion gezählt, wenn der Beschwerdeführer eine Benachrichtigung als Mail oder bei angemeldeten Nutzern in der Plattform selbst erhält, dass der gemeldete Inhalt gelöscht oder gesperrt wurde oder, dass die Meldung zurückgewiesen wurde. Auch das Löschen oder Sperren eines gemeldeten Inhalts ohne Benachrichtigung des Beschwerdeführers wurde als Reaktion des Netzwerks gewertet und diese Meldung als gelöst eingestuft, da der rechtswidrige Inhalt nicht mehr zugänglich ist, unabhängig davon, ob diese Reaktion auf die spezifische Meldung zurück-zuführen ist. Eine Empfangsbestätigung oder eine Mitteilung, dass das Netzwerk die Meldung aktuell noch prüft gilt nicht als Reaktion des Netzwerks auf die Meldung, da hierbei kein Ergebnis abzusehen ist.

Die Zeitpunkte der jeweiligen Überprüfung werden im entsprechenden Ticket in den dafür vorgesehenen Feldern festgehalten:

 Check 24h datetime = Zeitpunkt der 24 Stunden Überprüfung (muss immer ausgefüllt werden)

- Check 7d datetime = Zeitpunkt der Überprüfung nach 7 Tagen (auszufüllen, wenn keine Rückmeldung nach 24 Stunden erfolgt ist)
- Check 14d datetime = Zeitpunkt der Überprüfung nach 14 Tagen (auszufüllen, wenn keine Reaktion nach 7 Tagen erfolgt ist).

Die Monitoringphase wird beendet, wenn das Netzwerk auf die Meldung in Form einer Zurückweisung oder Löschung/Sperrung des gemeldeten Inhalts reagiert hat oder spätestens, wenn nach 14 Tagen keine Reaktion erfolgt ist. Dabei wird das Ticket um die folgende Angabe erweitert:

Report Resolution = Ergebnis der Überpr
üfung (gelöst/zur
ückgewiesen/ignoriert)

In einem zusätzlichen Kommentarfeld sollen alle Reaktionen der Netzwerke sowie mögliche zusätzliche Kommentare zu dem Ticket eingetragen werden.

Da während dieses ersten Testzyklus aufgefallen ist, dass einzelne Meldungen zurückgewiesen wurden, obwohl der gemeldete Inhalt bei der Überprüfung nicht mehr erreichbar war, wurde beschlossen, diese Meldungen als gelöst einzustufen, da der rechtswidrige Inhalt nicht mehr erreichbar ist. Jedoch soll die konträre Rückmeldung des Netzwerks als Kommentar festgehalten werden. Außerdem zeigte sich im Verlauf dieses Testzyklus, dass einige Meldungen von den Netzwerken zurückgewiesen wurden, der jeweilige Inhalt allerdings zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr einsehbar ist. Um dieser Differenz nachzugehen, sollen zurückgewiesene Meldungen sieben Tage nach Beenden des Monitorings erneut überprüft und der Zeitpunkt dieser Nachprüfung sowie das Ergebnis festgehalten werden (Inhalt noch auffindbar / Inhalt nicht mehr auffindbar (falsche Zurückweisung).



# 4.1. Statistische Auswertung

Insgesamt wurden in diesem ersten Testzyklus 1028 Meldungen in die statistische Auswertung eingeschlossen. Die Verteilung der einzelnen Meldungen auf die unterschiedlichen sozialen Netzwerke sah dabei wie folgt aus:

Facebook	Instagram	Twitter	YouTube	
267 (26%)	325 (31%)	407 (40%)	29 (3%)	

763 der 1028 Meldungen (74%) wurden über den "Melden"-Link durchgeführt. Entsprechend 265 (26%) über das NetzDG-Meldeformular. Insgesamt führten 193 Meldungen (19% aller Meldungen) dazu, dass der gemeldete Inhalt von dem Netzwerk gesperrt oder gelöscht wurde ("Gelöst").

Mit 517 Meldungen wurde etwa die Hälfte aller Meldungen von den Netzwerken zurückgewiesen ("Zurückgewiesen"). Zu 318 Meldungen (entspricht etwa 31% der Gesamtsumme) erhielt man über einen Zeitraum von 14 Tagen keine Rückmeldung des Netzwerks, auf dem die Meldung getätigt wurde ("Ignoriert").

	Gesamt	Facebook	instagram	Twitter	YouTube
Gesamt	1028	267	325	407	29
Netz-DG	265	167	84 ·	2	12
Melden- Link	763	100	241	405	17
Gelöst	·193 19 % *	120 45 % **	43 13 % **	25 6 % **	5 .17 % **
Zurückge- wiesen	517 50 % *	83 31 % **	67 21 % **	353 87 % **	14 49 % **
Ignoriert	318 31 % *	<del>6</del> 4 24 % **	215 66 % **	29 7 % **	10 34 % **
	1	1		617.4	a report

# Statistik 1. Testzyklus 01.01.2019-30.06.2019

\* Anteil der Gesamtmeldungen

\*\* Anteil an den Meldungen pro Netzwerk



Die Stichprobe der Meldungen auf YouTube ist in diesem ersten Testzyklus eher klein ausgefallen, da der Fokus hier zunächst eher auf den anderen Netzwerken lag, um eine insgesamt ausreichend große und gehaltvollere Gesamtstichprobe gewährleisten zu können.

Im nächsten Testzyklus wird sich die Teilstichprobe der YouTube-Meldungen deutlich vergrößern.

# 4.1.1. Facebook

Insgesamt sind in diesem ersten Testzyklus 267 Meldungen bei Facebook eingegangen. Von diesen 267 Meldungen erfolgten 167 (63%) über das NetzDG-Meldeformular und 100 (37%) über den "Melden"-Link. 195 (73%) Meldungen erfolgten als angemeldeter Nutzer (100 "Melden"-Link | 95 NetzDG) und 72 (27%) Meldungen als nicht angemeldeter Nutzer (alle NetzDG-Meldeformular).

Von den insgesamt 267 Meldungen wurden 120 (45%) Meldungen gelöst, 83 (31%) Meldungen zurückgewiesen und 64 (24%) Meldungen ignoriert. Von den 120 Meldungen, die gelöst wurden, war der gemeldete Inhalt bei 112 (93%) Meldungen nach 24 Stunden gelöscht oder gesperrt, in fünf weiteren Fällen (4%) nach sieben Tagen und in drei weiteren Fällen (3%) nach 14 Tagen.

	Angemeldeter Nutzer	Nicht angemeldeter Nutzer
Gelőst	68	52
Zurückgewiesen	64	19
Ignoriert	63	1

	NetzDG	"Melden"-Link
Gelöst	110	10
Zurückgewiesen	54	29
Ignoriert	3	. 61

	24 Stunden	7 Tage	14 Tage
Gelöst	112	5	3
Zurückgewiesen	78	3	2
Ignoriert	0	0	64

		NetzDG-Meldeformular		"Melden"-Link	
12	4	Angemeldet	Nicht ange- meldet	Angemeldet	Nicht ange- meldet
	24 Stunden	54	51	7	0
Gelöst	7 Tage	4	1	0	0
	14 Tage	0	0	3	0
and a state of the	24 Stunden	34	17	27	0
Zurückgewiesen	7 Tage	0	2	1	0.
	14 Tage	1	0	1	0
Ignoriert	24 Stunden	0	0	0	0
	7 Tage	0	0	0	0
	14 Tage	2	1	61	0



#### Zusammenfassend:

267 Meldungen bei Facebook

- 120 Meldungen gelöst (45%) (davon 112 binnen 24 Stunden)
- 83 Meldungen zurückgewiesen (32%)
- 64 Meldungen ignoriert (23%)
- 167 Meldungen per NetzDG-Meldeformular, davon
  - o 110 gelöst (66%)
  - o 54 zurückgewiesen (32%)
  - o 3 ignoriert (2%)
- 105 (63%) aller per NetzDG-Meldeformular durchgeführten Facebook-Meldungen wurden binnen 24 Stunden gelöst
- 100 Meldungen per "Melden"-Link, davon
  - o 10 gelöst (10%)
  - o 29 zurückgewiesen (30%)
  - o 61 ignoriert (60%)
- 7 (7%) aller per "Melden"-Link durchgeführten Facebook-Meldungen wurden binnen 24 Stunden gelöst

## 4.1.2. Instagram

Insgesamt sind in diesem ersten Testzyklus 325 Meldungen bei Instagram eingegangen. Von diesen 325 Meldungen erfolgten 84 (26%) über das NetzDG-Meldeformular und 241 (74%) über den "Melden"-Link. 299 (92%) Meldungen erfolgten als angemeldeter Nutzer (241 "Melden"-Link | 58 NetzDG) und 26 (8%) Meldungen als nicht angemeldeter Nutzer (alle per NetzDG-Meldeformular).

Von den insgesamt 325 Meldungen wurden 43 (13%) Meldungen gelöst, 67 (21%) Meldungen zurückgewiesen und 215 (66%) Meldungen ignoriert. Von den 43 Meldungen, die gelöst wurden, war der gemeldete Inhalt bei 27 (63%) Meldungen nach 24 Stunden gelöscht oder gesperrt, in acht weiteren Fällen (18,5%) nach sieben Tagen und in acht weiteren Fällen (18,5%) nach 14 Tagen.

	Angemeldeter Nutzer	Nicht angemeldeter Nutzer 8	
Gelöst	35		
Zurückgewiesen	49	18	
Ignoriert	0	215	

	NetzDG	"Melden"-Link	
Gelöst	17	26	
Zurückgewiesen	67	. 0	
Ignoriert	0	215	

	24 Stunden	7 Tage	14 Tage
Gelöst	27	8	8
Zurückgewiesen	65	2	0
Ignoriert	0	0	215

		NetzDG-Meldeformular		"Melden"-Link	
		Angemeldet	Nicht ange- meldet	Angemeldet	Nicht ange- meldet
	24 Stunden	7	6	14	0
Gelöst	7 Tage	0	2	6	0
	14 Tage	2	0	6	0
	24 Stunden	48	17	0	0
Zurückgewie- sen	7 Tage	.1		0	0
	14 Tage	0	0	0	0
	24 Stunden	0	0	0.	·0 <sup>2</sup>
Ignoriert	7 Tage	0	0	0	0
	14 Tage	0	0	215	Ö







# REAKTIONSVERHALTEN BEI NETZ-DG-MELDUNGEN



# Zusammenfassend:

325 Meldungen bei Instagram

- 43 Meldungen gelöst (13%) (davon 27 binnen 24 Stunden)
- 67 Meldungen zurückgewiesen (21%)
- 215 Meldungen ignoriert (66%)
- 84 Meldungen per NetzDG-Meldeformular, davon
  - o 17 gelöst (20%)
  - o 67 zurückgewiesen (80%)
  - o **0 ignoriert**
- 13 Meldungen (15%) aller per NetzDG-Meldeformular durchgeführten Instagram-Meldungen wurden binnen 24 Stunden gelöst

- 241 Meldungen per "Melden"-Link, davon
  - o 26 gelöst (11%)
  - o O zurückgewiesen
  - o 215 ignoriert (89%)
- 14 (6%) aller per "Melden"-Link durchgeführten Instagram-Meldungen wurden binnen 24 Stunden gelöst

# 4.1.3. Twitter

Insgesamt sind in diesem ersten Testzyklus 407 Meldungen bei Twitter eingegangen. Von diesen 407 Meldungen erfolgten 2 (1%) über das NetzDG-Meldeformular und 405 (99%) über den "Melden"-Link. Diese Verteilung ist damit zu begründen, dass Twitter die Möglichkeit bietet, den per "Melden"-Link gemeldeten Inhalt explizit auf Verstöße gegen das NetzDG zu melden und er der für die Benutzer im Allgemein bekannteren Meldeweg darstellt und damit häufiger verwendet werden sollte.

407 (99,8%) Meldungen erfolgten als angemeldeter Nutzer (406 "Melden"-Link | 1 NetzDG) und 1 (0,2%) Meldungen als nicht angemeldeter Nutzer (per NetzDG-Meldeformular). Von den insgesamt 407 Meldungen wurden 25 (6%) Meldungen gelöst, 353 (87%) Meldungen zurückgewiesen und 29 (7%) Meldungen ignoriert. Von den 25 Meldungen, die gelöst wurden, war der gemeldete Inhalt bei 15 (60%) Meldungen nach 24 Stunden gelöscht oder gesperrt, in acht weiteren Fällen (32%) nach sieben Tagen und in zwei weiteren Fällen (8%) nach 14 Tagen.

	Angemeldeter Nutzer	Nicht angemeldeter Nutzer
Gelöst	25	0
Zurückgewiesen	352	1
Ignoriert	29	0

	NetzDG	"Melden"-Link
Gelöst	1	24
Zurückgewiesen	· 1	352
Ignoriert	0	29

	24 Stunden	7 Tage	14 Tage
Gelöst	15	8	2
Zurückgewiesen	324	27	2
Ignoriert	0	0	29

		NetzDG-Meld	leformular	"Melden"-Lin	ik -
		Angemeldet	Nicht ange- meldet	Angemeldet	Nicht ange- meldet
Gelöst	24 Stunden	0	0	15	0
	7 Tage	1	0	7	0
	14 Tage	0	0	2	0

Zurückgewie- sen	24 Stunden	0	1	323	0
	7 Tage	0	0	27	0
	14 Tage	0	0	2	0
Ignoriert	24 Stunden	0	0	0	0
	7 Tage	0	0	0	0
	14 Tage	0	0	29	0







#### Zusammenfassend:

407 Meldungen bei Twitter

- 25 Meldungen gelöst (6%) (davon 15 binnen 24 Stunden)
- 353 Meldungen zurückgewiesen (87%)
- 29 Meldungen ignoriert (7%)
- 2 Meldungen per NetzDG-Meldeformular, davon
  - o 1 gelőst (50%)
  - o 1 zurückgewiesen (50%)
  - o 0 ignoriert
- Keine Meldung per NetzDG-Meldeformular wurde binnen 24 Stunden gelöst
- 405 Meldungen per "Melden"-Link, davon
  - o 24 gelöst (6%)
  - o 352 zurückgewiesen (87%)
  - o 29 ignoriert (7%)
- 15 (4%) aller per "Melden"-Link durchgeführten Twitter-Meldungen wurden binnen 24 Stunden gelöst

# 4.1.4. YouTube

Insgesamt sind in diesem ersten Testzyklus 29 Meldungen bei YouTube eingegangen. Von diesen 29 Meldungen erfolgten 12 (41%) über das NetzDG-Meldeformular und 17 (59%) über den "Melden"-Link.

18 (62%) Meldungen erfolgten als angemeldeter Nutzer (17 "Melden"-Link | 1 NetzDG) und 11 (38%) Meldungen als nicht angemeldeter Nutzer (alle per NetzDG-Meldeformular). Von den insgesamt 29 Meldungen wurden 5 (17%) Meldungen gelöst, 14 (48%) Meldungen zurückgewiesen und 10 (35%) Meldungen ignoriert. Von den 5 Meldungen, die gelöst wurden, war der gemeldete Inhalt bei 4 (80%) Meldungen nach 24 Stunden gelöscht oder gesperrt, in einem weiteren Fall (20%) nach sieben Tagen und in keinem Fall nach 14 Tagen.

	Angemeldeter Nutzer	Nicht angemeldeter Nutzer		
Gelöst	5	0		
Zurückgewiesen	4	10		
Ignoriert	9	1		

	NetzDG	"Melden"-Link
Gelöst	0	5
Zurückgewiesen	11	3
Ignoriert	1	9

	24 Stunden	7 Tage	14 Tage
Gelöst	4	1	0
Zurückgewiesen	8	6	Ö
Ignoriert	0	0.	10

		NetzDG-Meldeformular		"Melden"-Link	
	×	Angemeldet	Nicht ange- meldet	Angemeldet	Nicht ange- meldet
Gelöst	24 Stunden	0	0	4	0
	7 Tage	0	0	1	0
	14 Tage	0	0	0	0
	24 Stunden	0	5	3	0
Zurückgewie- sen	7 Tage	1	5	0	0
	14 Tage	0	0	0	0
Ignoriert	24 Stunden	0	0.	0	0
	7 Tage	0	0	0	0
	14 Tage	0	1	9	0







## Zusammenfassend:

29 Meldungen bei YouTube

- 5 Meldungen gelöst (17%) (davon 4 binnen 24 Stunden)
- 14 Meldungen zurückgewiesen (48%)
- 10 Meldungen ignoriert (35%)
- 12 Meldungen per NetzDG-Meldeformular, davon
  - o 0 gelöst
  - o 11 zurückgewiesen (92%)
  - o 1 ignoriert (8%)
- Keine per NetzDG-Meldeformular durchgeführte YouTube-Meldungen wurde binnen 24 Stunden gelöst
  - 17 Meldungen per "Melden"-Link, davon
    - o 5 gelöst (29%)
    - o 3% zurückgewiesen (18%)
    - 9 ignoriert (53%)
- 4 (24%) aller per "Melden"-Link durchgeführten YouTube-Meldungen wurden binnen 24 Stunden gelöst

# 4.1.5. Zusammenfassung

Unter der Annahme, dass nur eindeutig rechtswidrige Inhalte gemeldet wurden und diese Inhalte dem Netzwerkdurchsetzungsgesetz entsprechend binnen 24 Stunden gelöscht oder gesperrt werden müssen, so zeigt dieser erste Testzyklus, dass von den 1028 Meldungen 158 Meldungen binnen 24 Stunden gelöst wurden (15,4%). Netzwerkspezifisch sah die Verteilung wie folgt aus:



Facebook hat 112 Meldungen binnen 24 Stunden gelöst, das entspricht etwa 42% der bei dem Netzwerk eingegangenen Meldungen. Instagram hat 27 Meldungen binnen 24 Stunden gelöst (etwa 8% der dort eingegangenen Meldungen). Twitter hat 15 Meldungen binnen 24 Stunden gelöst (ca. 4% der bei Twitter eingegangenen Meldungen). Und YouTube hat in diesem ersten Testzyklus 4 Meldungen binnen 24 Stunden gelöst (entspricht etwa 14% der eingegangenen Meldungen).

Die nachfolgenden Diagramme sollen erneut in einem eindeutigen Vergleich das unterschiedliche Reaktionsverhalten der Meldewege hervorheben. Dieser Vergleich ist nur bei Facebook und Instagram sinnvoll durchführbar, weil die Stichprobe von Twitter und YouTube keinen repräsentativen Vergleich zulässt. Die Diagramme zeigen den Anteil pro Reaktion des jeweiligen Netzwerks je nach Meldeweg in Prozent. Es ist ersichtlich, dass Facebook knapp ein Drittel seiner per NetzDG-Meldeformular erhaltenen Meldungen gelöst hat. Von den Meldungen per "Melden"-Link ist hingegen nur etwa jede zehnte Meldung gelöst worden. Außerdem ist zu erkennen, dass kaum eine Meldung per NetzDG-Meldeformular von Facebook ignoriert wurde, während beim "Melden"-Link auf fast zwei von drei Meldungen nicht reagiert wurde.

Bei Instagram sind etwa zwei von fünf Meldungen per NetzDG-Meldeformular gelöst worden, allerdings nur etwa eine von zehn Meldungen per "Melden"-Link. Während bei Instagram vier von fünf NetzDG-Meldungen zurückgewiesen und keine ignoriert wurde, erfolgte bei den Meldungen per "Melden"-Link in der Regel keine Rückmeldung, sodass auf neun von zehn Meldungen während des 14-tägigen Zeitfensters keine Reaktion zu erkennen war.



# 5. Fazit

Den Netzwerken Twitter und YouTube ist es gelungen, den Prozess für Meldungen, die das Netzwerkdurchsetzungsgesetz betreffen, in den bereits existierenden und für die meisten Benutzer gewohnten Meldeprozess über den "Melden"-Link zu integrieren.

Bei Facebook und Instagram muss das entsprechende Formular verwendet werden, um Meldungen entsprechend des NetzDG durchzuführen. Hier werden Meldungen per "Melden"-Link ausschließlich auf Verstöße gegen die Gemeinschaftsstandards untersucht. Zusammenfassend bleibt darauf hinzuweisen, dass die bisherigen Ergebnisse aufgrund der Stichprobengröße und Dauer der Überprüfung mit Vorsicht zu interpretieren sind. Jedoch lässt sich eine erste Tendenz erkennen:

Facebook hat mit 120 Meldungen fast die Hälfte aller dort eingegangenen Meldungen gelöst (etwa 45%). 112 Meldungen wurden dabei innerhalb der gesetzlichen Frist von 24 Stunden gelöst (42%; bzw. 117 binnen sieben Tagen (44%). Beschränkt auf alle Meldungen per NetzDG-Meldeformular wurden etwa Zweidrittel dieser Meldungen gelöst (110 der 167 Meldungen (66%)).

Instagram hat mit 215 Meldungen knapp Zweidrittel aller dort eingegangenen Meldungen ignoriert. Bei Meldungen per "Melden"-Link sind in diesem ersten Testzyklus keinerlei Rückmeldungen beobachtet worden. Bewertet man die Meldungen, die per NetzDG-Meldeformular getätigt wurden, so ist aufgefallen, dass auf diese zumindest immer eine Reaktion des Netzwerks folgte. Etwa ein Fünftel dieser Meldungen wurden gelöst, alle anderen wurden zurückgewiesen. Dies könnte unter anderem darauf zurückzuführen sein, dass bei Meldungen per NetzDG-Meldeformular die Angabe eines spezifischen Links zu dem Inhalt sehr wichtig ist. Kommentare haben allerdings keine URL, sodass sie nur sehr schwer per Beschreibung und über Screenshots zu melden sind. Häufig meldete Instagram daraufhin zurück, dass der gemeldete Inhalt nicht gefunden werden konnte und daher keine Überprüfung der Meldung stattfinden konnte (Zurückweisung der Meldung). Im Rahmen der Re-Checks ist allerdings aufgefallen, dass Instagram über die Hälfte der Inhalte, deren Meldung zunächst zurückgewiesen wurde, ohne eine zusätzliche Benachrichtigung des Beschwerdeführers doch gelöscht hat (38 der 67 zurückgewiesenen Meldungen).

Besonders auffällig war bei Twitter, dass das Netzwerk mit 353 Meldungen knapp neun von zehn Meldungen zunächst zurückgewiesen hat. Etwa Vierfünftel aller Meldungen hat das Netzwerk innerhalb der ersten 24 Stunden nach Meldung zurückgewiesen. In einigen Fällen wurden zu einem späteren Zeitpunkt (teilweise einige Wochen später) der gemeldete Inhalt doch noch gesperrt. Allerdings ist dabei nicht ersichtlich, ob diese Sperrung auf die getätigte Meldung zurückzuführen ist, oder einen anderen Grund hat.

Die Ergebnisse bei YouTube sind aufgrund der geringen Stichprobengröße mit besonderer Vorsicht zu betrachten. Hier wurde bisher fast jede zweite Meldung zurückgewiesen. Etwa jede fünfte Meldung wurde von YouTube in diesem ersten Testzyklus gelöst. Die Rückmeldungen des Netzwerks auf Meldungen per NetzDG-Meldeformular sind schwierig einer entsprechenden Meldung zuzuordnen, da die jeweilige Melde-ID in der Rückmeldungsmail nicht explizit angegeben wird. Ein Sonderfall bei YouTube im Rahmen dieses ersten Testzyklus, bei dem zu einer Meldung ein Feedback des Netzwerks erfolgte, in dem nach der Berechtigung gefragt wurde, den entsprechenden Inhalt zu melden, könnte darauf hindeuten, dass das Beschwerdemanagement bei YouTube zum derzeitigen Zeitpunkt nicht voll automatisiert ist und einzelne Meldungen noch manuell bearbeitet werden.

. 68

# 6. Abbildungsverzeichnis



Z......5 Meldung 2 – Meldung von Facebook-Inhalten als angemeldeter Nutzer (Desktop & Browser)



Kommenter
Abbildung 3 - Auswahlmöglichkeit nach Meldung (Desktop & Browser)......5

Gib Feedback zu diesem Beitrag	×٠
Mit deinem Feedback versuchen wir zu verstehen, was nicht in Ordnung ist.	
Nacktheit Gewalt Belästigung	
Suizid oder Selbstverletzung Falschmeldung	
Spam Unzulässige Verkäufe Hassrede	
Terrorismus Q Etwas anderes	
<ul> <li>Solite sich jernand in anmittelbarer Gelähr hefinden, rute e lokalen Notdienst on, Warte nicht.</li> </ul>	lea

Suchen	×
1 1	
Beispiele	
Geistiges Eigentum	
Betrug	
Verunglimplung von Opfern	
Bullying	
Kindesmissbrauch	
Tiermissbrauch	
Nacktheit oder sexuelle Aktivität	-
Zu	rück



Abbildung 6 – Schritt nach der Meldung (Desktop & Browser) ......6

tilf uns zu verstehen, was passiert ist	۵	Her uns zu verei	was lat mir diasam Foto nicht in Ordnung? '	Hilf uns zu verstehen, was passiert ist
Was ist tos?         Es ist nervig oder unioteressar         Ich bin auf dem Foto und es genicht         Es softe meiner Meinung nach Facebook sein         Es handelt sich um Spam	ıt efällt mir nícht auf		Control of the second s	Für wen ist dieses Foto beschämend? Für mich Für eine Person, die ich kenne Für eine andere Person
	N±95	ē.	Das lat eine Palschmoldung Etwas anderas Zuritek	Zurück



Vir wissen, dass dies beleidigend sein kann. Daru indest du hier einige Dinge, die du dagegen unte annst.	im rnehmen			
Zur Überprüfung an Facebook senden Melde diesen Beitrag, wenn er gegen unsere Gemeinschaftsstandards verstößt.				
<ul> <li>blockieren</li> <li>Ihr könnt euch dann gegenseitig nicht mehr sehet kontaktieren.</li> </ul>	n oder			
Alles von verbergen Beiträge von dieser Seite nicht mehr anzeigen				
Zurück	Abbrechen			
101100118 0 - DEStatigutigs1110115 11001	•		🚓 🔒 Vollansicht	
SDIGUING OF DESIGLIGUINGSTIGHTS TIGLI  stade etr geekrize Daneen und Herren, vielen Denk, desy Sie ens kontaktiert heh stachwerden muser hauket. Nr.2470200315926835 Wein Sie dieses Formular verwendet haben, um etwas anderes zu me im weitere Informationen zum NetzDG zu erhalten oder wenn Sie andere http://www.fucbhok.com/neio/203210728652028 dit zeuwalichen Grillen	s wen. Wir prüßen zurzeit Ihre Beschwer Pacebook vorgreschen ist, die nach Ihr Iden, orthaltun Sie eventuell kanno An Fragen zu Pacabook habon, besuchen	de und werden linnen in Kürze er Ansicht gemäß Notzwerkdur worf. Sie bitte den Hifsbereich.	25 (m. 2021 e	
atzDis Reporting Form #2476260515926855 bosis b	e sen. Wir prüfen rurzeit Ihre Beschwer Pacebook vorgeschen ist, die nach Im Idon, orhälten Sie eventuell keine An Fragen zu Pacebook beben, besuchen	de und werden ihnen in Kürze er Ansicht gemäß Notzwerkdur worf. Sie bitte den Thifebereich.	24 Martine 1 24 Martine 19 Clark 10 Intwacten. Für Roførenzesweise: Dro chsetzungsgesetz ("NetzibG") rechtswidrig	
SUMULTING O - DESLICTINGUNGSTITUTIS TALL  at 2016 Reporting Form #2476260515928855 Vom: Freebuck @  table teler gestite Damen und Harren, vielen Dunk, days Sie uns kontaktion: hele sachwerdynummer huitet. Nr. 7476200515928053 table teler gestite Damen und Harren, vielen Dunk, days Sie uns kontaktion: hele sachwerdynummer huitet. Nr. 7476200515928053 table table gesting Beset Formalier verwendtet haben, um etwes inderes zn mo moutine Informationen zum Nr. Nr. 7476200513928053 table, days dieser Formalier verwendtet haben, um etwes inderes zn mo moutine Informationen zum Nr. Nr. 7476205120228652028 transfer Genden Grilden -  Das Parebook Team testable Genden State -  table, te Pacabook Team	e em. Wir prüfen zurzeit ihre Beschwar Pacebook vorgeneben ist, die nach ihr iden, orhälten Sie eventuell keine An Pragen zu Pacebook haben, besuchen Pragen zu Pacebook haben, besuchen	de und werden ihnen in Kürzer er Ansicht gemäß Netzwerkdur worf. Sie bitte den Thifabereich. a (Report #247626031592883)	A STATE OF	
at 2DS Reporting Form #2476260515926855 Von: Freebuck @ lake.  etrgeskrize Dansen und Harren vialan Dank dary Sie uns kontektiort held asschwerduntmaar lautat. Nr.2476200518926858 m weitzer Informationen zum NetzO zu erhalten oder wenn Sie andere turstrivung Asschwerdung/DS21072652028 Att invandlichen Grüßen asschwerdung Form #2476260515926855 Vonr (ricebac) @ lautationen dynam report. Thanks, The Pacabook Toam	e nen. Wir prüfen zurzeit Ihre Beschwer Pacebook vorgenshen ist, die nach Im Idon, orhäten Sie eventuell kanno An Pragen zu Pacebook hoben, besuchen	de und warden ihnen in Kürze i er Ansicht gemäß Notowerkdur worf. Sie biste den Thifebereich.	A B A ANDERSON 2 CONTRACTOR DE CONTRACTOR ANDERSON DE CONTRACTOR ANDERSON DE CONTRACTOR 2 CONTRA	
atzpis Reporting Form #2476260515928855 bit of the second	e ven. Wir prüßen nurzeit: Ihre Beschwer Pacebook vorgreschen ist, die nach Im Ndon, orhaltun Sie eventuell kunn An Pragen zu Pacebook holon, besuchen rt under the Network Enforcement Ac	de und worden Ihnen in Kürzer er Ansicht gemäß Netowerkdur worf. Sie bitte den Thifebereich. i (Report #247020031592883)	A Statement of Sta	
bilding of the design of the	e wen. Wir prüßen nurzeit Ihre Beschwer Pacebook vorgrenhen ist, die nach Im Ndon, orhaltun Sie eventuell kunn An Pregen zu Percebook heben, besuchen rt under the Network Enforcement Ac igrund dieser Beschwerde ist der van 185 des dautsstase Strafigesekbunkt.	de und werden ihnen in Kürzer er Ansicht gemäß Notowerkdur worf. Sie bitte den Thifebererch. i (Report #247020051592885) i (Report #247020051592885)	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O	
SUMCUME OF DESIGNED STATES  Umain States of the state of the states of	e em. Wir prüfen rurzeit ihre Beschwer Pacebook vorgeneben ist, die nach ihr iden, erhälten Sie eventuell keine An Fragen zu Pacebook haben, besuchen et under the Network Enforcement Ac intunder the Network Enforcement Ac	de und werden ihnen in Kürzer er Ansicht gemäß Netowerkdur worf. Sie bitte den Hifsbereich. n (Report #24762605155228855 Dann geneeldete Inhak in Deul	A CONTRACTOR OF	
DOINGUING & - DESLECTINGSTINGSTINGSTING	e een. Wir prüfen rurzeit ihre Beschwer Pacebook vorgeneben ist, die nach ihr iden, orhälten Sie eventuell keine An Pragen zu Pacebook haben, besuchen rt under the Network Enforcement Ac int under the Network Enforcement Ac gegesetz melden möchten, besuchen i	de und werden ihnen in Kürzer er Ansicht gemäß Netzwerkdur worf. Sie bitte den Thifabereich. a (Report #247020051592685) innn genöeldete Inhalt in Uwi linnn genöeldete Inhalt in Uwi		
DURICUME OF DESIGNED STRATES CONTRACTS AND	e een. Wir prüfen rurzeit ihre Beschwer Pacebook vorgeneben ist, die nach far Idon, orhälten Sie eventuell keine An Progen zu Pacebook hoben, besuchen rt under the Network Enforcement Ac Internet dieser Beschwerde ist der von 165 des deutschen Streigesetzburchst gegesetz melden möchten besuchen i	de und werden ihnen in Kürzer er Ansicht gemäß Netzwerkdur wort. Sie bitte den Thifebereich. 1 (Report #247020051502885) Ihann gemeidete Tahaik in Unit Ibann gemeidete Tahaik in Unit		

1 C a dynamic of a structure product of the latter term.
2 and 1 and 2 and C B HILL ÷ . 0 Even Statue Descript Fors State State Count Coun The strength strength has been as a set of the of a second or second in the second method of the second method of the second strength of 11 Like constraints and their destination of the constraints and the profile for National Model profile in the constraint of the end profile. The Constraint for the Constraints are ended in the integration of the constraint of the profile integration of the constraints and the constraint of the constraints and the constraints are ended on the constraints and the constraints are ended in the constraints and the constraints and the constraints are ended on the constraints of the constraints and the constraints and the constraints are ended on the constraints and the constraints are ended on the constraints and the constraints are ended and the constraints and the constraints and the constraints are ended on the constraints and the constraints are ended on the constraints and the constraints are ended and the constraints.  $\label{eq:constraint} \begin{array}{l} e^{-i \lambda t} (\lambda t) & e^{-i \lambda t} (\lambda t) e^{-i \lambda t$ 2 Anna a successi and backed Section of the section. ----L Mad Admin Weiter Beitung Letterent (1.737) And an example of the second seco The control of the second seco in the set to solve the set of t [15] S. Lamor, and S. Lamora, "A structure description of the set of the s (Course) landar Vi Tale (1995) - Alex Scholar (1995) 72

Abbildung 10 – Reaktionen auf Meldung via NetzDG-Meldeformular ......11



Abbildung 11 - Erste Möglichkeit das NetzDG-Formular zu erreichen (Smartphone & Browser)......11





> 0 III	> 0 ///
(XII) tabibiti (XII)	zalai mentherssona elissattaatik shiradik zalai mentherssona elissattaatik shiradik
100 607 0	
Report a problem	
90zien/89y/unssezdul	
STICLE PANACY STOCICLES	ners fan en avis
Senings	The stand of the
Help Centre	tions) only
ອິຣິສາຊິທລີ 📷	To make a construction of
50011130 S 2011	and manufacture of solid lifest and "high-
Create ad	
💁 Create new Page	માં માગ્યત્ર 👘 નિશ્વનાપ્રસ્થાના 🦓 ઉપસ્ય 🔛
130.40	CONTRACTOR AND A STATE
See more groups	
+ Creste Group	
\$40080	🕂 🔾 mea-Aeadasat-m 💩 🗘
I COLUMN TO THE OWNER OF THE OWNER	In the local sector

Abbildung 13 – Weg zum NetzDG-Formular als angemeldeter Facebook-Nutzer (Smartphone & Browser)

13 Abbildung 14 – Rückmeldung nach Absenden des Formulars (Smartphone & Browser).......

Wie melde ich mich bei meinem Pacebook-Konto an?
fornox-stoodaas4 nia dai allatara aiW 🛼
control of any error in the
លក់ពាញមនុស្ស អាងស្រាយ១ទ្រ ស្រមា មានសារស្រងាស្រ្ត សហា ពារសេនាសេនាស្រ្ត
кошку валир Балуртка, зирианал услужа
поблочен пологольских колосон (16 але) ук. с. Колдония пологольских колосон (16 але) ук. с. Колдония пологольских колосон (16 але)
edu. musechageit
Nöchtest du dich anmelden oder Freieniger Joorgans
Sorreit Q
Hilfeberelch

Hilfebereich

Welche Namen sind auf Facebook

Wie lage ich fest, worüber ich auf

Facebook benachrichtigt werde?

Wie kann ich mein Facebook-Passwort ändem oder zurücksetzen?

NetzDG-Meldeformular

Bitte föllen Se diesen Formdar aus, um inhalte auf Facebook zu melden, die nach ihrer Ansicht techtsweidurigeratungsgesetz ("Net2DO") sind. Bitte bacehten Sie, dass diesen Formaler nur für Meldungen zuwerweichen sit, die alch auf Veratöfe gegen bestimmte im Net2DO aufgelührte Paagargehten die daufschen Straßgesströuches beziehen. Behauptungen einer staffechtswichigen to is scellten eine einste Angelegenheit bur. Ziehen Sie ggl. einen Bechteanweit hinzu.

gg, tank not not taking into the second seco

Dich verstehe und möchte fortlahren.

Wo finde ich meine Facebook-Einstellungen?

8.	Shiala	
Ŵ	Jobs	

Orte in der Nähe

v

 $\overline{}$ 

e fr. un

zugelassen?

įΞ.

<

NetzDG-Meldeformular

.

数 45 決学	Mehr anzeigen
(2)	Hilfe und Support

- Hilfebereich
- Hilfeforum
- Support-Postfach
- A Problem melden
- . Impressum/AGB/NetzDG
- Einstellungen und Privatsphäre
- Abmelden
- 8 3 Hilfebereich

¢

Hinterbereich
Diese Softe erläutert das
Notzwerkdurderszungsgeetzt ("NetzDG") und stellt Informationen darüber zur Verfügung, wie lin NetzDG als traintentberkding eingestufter Inhalte zu melden alnd. Dan NetzDG ist ein deutsches Gesetz, des soziale Netzwerk dazu verpflichtett, ein Verfahren für den Umgang mil Beschwerden über rechtswichige Inhalte vorzuhalten. Den vollständigen Wortbaut des NetzDG findest du Him, Des deutsche Brundesustaministerium hat häufig gestellte Fragen in Bezug auf des Gesetz veröffentlicht, die Nier aufgeführt sind.

aurgetunt sind. Bitte beachte, dass Facebook getrennt devon Gemeinschaltsstandada vorhält, die bestimmte Arten von inhalten nicht gestatten. Du kannst inhalte meiden, die nach obient Anlatter ugegen die Gemvinschaftstandaufst von Recebook werstoßen, Indem du dan "Welden"–Link wwendest, der in den Nonübgisnenn neben dem jewailigen inhalt angezoigt wird. Weitere Informationen findest du im Hilfeberersti.

Wenn du der Meinung bist, dass auf Facebook Weith out der weinling det, dass auf Recebotk gepotate ihreite gemiß NetzOG rechtswichtig sind, kannst du eine Meldung gemiß NetzOG einreichen, indem du auf den inten stehenden Button kilckat. Das Einreichen von Meldunge gemäß NetzOG sieht nur in Deutschland zur Verfügung.

All of the local division of the		-04									
9	Þ	6	۲	٥	antin antin	3	$(\mathbf{r})$	1	۲	Q	

Hilfebereich ۲ na una de Plater de Cardo de Arres Conch 1 generações de Cardo de Arres de Leo Ereint fullt 🚰 Gs Richtlinien und Meldungen Mi \* weisn fi'r Mellen out Profilence - Tauete Net, serket por a charakgeset i E. NetzBittini Melden even hedrogodet der Provinsifie > Geblicker Leid gelflink his Köntin Vervelling des konsos en 504 Apagoi > -----

Û



Management of odde C.Mail Antennas

Annelden :Pesswort vergessen?





Netzwerkdurchsetzungsgesetz ("NetzDG") und Impressum

Netzwerkdurchsetzungsgesetz ("NetzDG") Weitere Informationen zum NetzDG sowie zum

Software Software Software and

Melden von Inhalten, die nach deiner Ansicht gemäß NetzDG-rechtwickig eind, Andest du auf ums fer <u>NetzDG-Hilfsbereich-Fo</u>lte. Mitarbeiten von Strafverfolgemgsbehörden können für Auskunftsersuchen nach dem NetzDG über des <u>Law Enforcement Online</u> <u>Requests</u> System Anfragen ehinelichen. Zusteflungsbevollmächtigter für Zusteflungen in Verfahren bzw. Gerichtsverfahren vor deutschen Gerichten nach §:5 (1) NetzDG: Freishieds Bruckhaus Deringer I.I P (Berlin), Potsdamer Platz 1, 1078 perlie.

### Impressum

Die Webseiten unter www.facebook.com uitd





Netzwerkdurchsotzungsgesetz ("NetzDG") Die er Seinte erleutert das Netzwerkdurchsetzungsgesetz ("NetzDia") und stellt informationsch der öber zun Verfügung wer ein NetzDia sind. Une netzbalte alt ein divostehes Gesetzt. des worde Netzwerke dasst verpflichtet, ein Verfahren für ihm ihm genigt in Beschwerke der öber umfinistertitigt nich dasse eine Netzwerke dasst verpflichtet, ein Verfahren für ihm ihm genigt in Beschwerke der öber umfinistertitigt Netzbalt fürdent ihm ihm, tein heitigt gestellte Trauser wordent inn heitigt gestellte Trauser worgeführt wirdt.

every percent of a select, Otto is beneficiary, cheer Parasitotok generator descon Objective Development and the your bill, che i tenstorrigite Anteri von forbeillen under genetischen Porte Statisticari Contraction under Contention for von Charlestein (Statisticari Contraction and Autoritari Harthe von Charlestein (Statisticari Material Autoritari Material and Statisticari Autoritari

research 1990 Wenn ún Leo Meinning Lier, rínsse ant Feinebrock generative Inhaior gan All Net D'O' recht invitridig at int, kommer die alles Meldaling generalik Net D'O' recht invitridieren Feinebelen van Melde largen generalit Net 2005 electit run 'n Deutschelmen Jark Wertfligung en feinebelen van Melde largen generalit Net 2005 electit run 'n Deutschelmen Jark Wertfligung

Volta oʻndomu tinin oʻradi Maritata Malaba'inballa konnich im Rahmen dasʻ Natizi Xi meldani

Was geachight, hachdem ich eine Meldung gemäß NetzDG eingereicht habe? 

 Internet auf Paces set 2 Anneiden

 Image: auf Paces set 2 Anneiden</

facebook

I O D

and the second se		0			
Success		a			
nke, dass du Faceboe ntaktioren, falls wir vi	sk kontoktierst. Wir v eitere Informationere	erden dich beröngen.			
nenenan duorninan					
Facebook winwerkten	Verweitung dein	en Kuidee			
Privatsphine und Sichorwit	Richtlimen Meisksen	LEFTC) EN1			
estantin Priegnes					
Welche Namen zugelassen?	sind auf Faceboo	ĸ			
Wie lege ich fes Facebook bena	st, worüber ich auf ichrichtigt werde?				
Wo finde ich me Einstellungen?	eine Facebook-				
<ul> <li>Wie kann ich m ändern oder zu</li> </ul>	ein Facebook Pas rücksetzen?	swort			
Warum wird mi angezeigt, dass auf Farebook n	r eine Fehlermeldu s Ich auf eine Unte Nicht antworten ke	ing rhaltung nn?			
<	0. 0.				
bildung 18 –	Benachrichti	gung über Sperrung	per NetzDG-Me	eldeformular	 
bildung 18 – servi 2 Jacoba 2 C E facebook	Benachrichti	gung über Sperrung Interant I Paratitet I Bare	per NetzDG-Me	eldeformular + - o × • * © :	 
bildung 18 – 20 F facebook	Benachrichti, ***  ****	gung über Sperrung	per NetzDG-Me	eldeformular	
bildung 18 – samu () () () () () facebook	Benachrichti statisticki Den Komo euton Former ethnologi Ney Serier		per NetzDG-Me	eldeformular	
bildung 18 – 2 C # facebook	Benachrichti, a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	gung über Sperrung	per NetzDG-Me	eldeformular	
bildung 18 – 2 C F Grebook	Benachrichti,	gung über Sperrung Саланта Саланта Саланта верия с" fyzultian на гако поло собрабно болован роз Саланта ст. будина на гако поло собрабно болован роз	per NetzDG-Me Marine X Internet Server	eldeformular	
bildung 18 sanvi / facebook	Benachrichti, I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	epen m <sup>1</sup> /yeahiwa na rayo ni wasabakin du melaku pros m <sup>1</sup> /yeahiwa na rayo ni wasabakin du melaku pros	oper NetzDG-Me * Maria X * Maria	eldeformular	
obildung 18 – * C * facebook	Benachrichti,	er freuhier so percenting	per NetzDG-Me 2 Desit X Annual Annual Annual	eldeformular	
bildung 18 – C E facebook	Benachrichti,	gung über Sperrung Carlor and	per NetzDG-Me	eldeformular	
bildung 18 samui 3 facebook	Benachrichti, Commenter (Commenter) Den Konto eutre (Commenter) Pyr nore etternijor, Her (orter) Ur "Hite (Artie	epung über Sperrung	er NetzDG-Me	eldeformular	
obildung 18 – * C * facebook	Benachrichti,	europaine espeni er freuhier vo ravouri was date kri to metali proz	per NetzDG-Me konst k	eldeformular	

# Abbildung 17 – Rückmeldung nach erfolgreicher Meldung via NetzDG-Formular (Smartphone & App).....15

En Consensieren	Warum wurde mein Konto gesperrt?
Dende Skalber ne Stersonpung Fiskes :	Den Konsten och aufgrund eines Versträßes gegen die Pacebook-Aufzungsbeitingungen gespern.
inico) Seinn	Unsere Richtlinien
E jue las Bank 1 - Bank	• Dein Karka missis demain echten Namen entbalten.
,250 a fair f Maniell,160e Romentbrogen und Ryliete	<ul> <li>Periebnuchte kanten utilizin ausschlichBilth Enterbensonen tepräsentiveen. Die Nutikarn- einns Profils zur Dasstellung von eheas anderen as dekner Person ist ein Versicht gegen diese Richtlinken (z. B. Prominenze, Haustleve, ideett. Objekte usze).</li> </ul>
i soninka-Hancy antityskop Sigts 7.g fi	Cie Valkšperung znacet Personen oder Dings ist sloht gestatet     Pos States substate Versite in MAS sonos menor Deletator
	<ul> <li>Konten, die zum Versanden von Spestn oder zur Belästigung anderer erstellt werden sint: Siehigstens i intersagt.</li> </ul>
	Mehr dazu Innere internitio en zu unseten Konin kan Andera zu in den Faceedoa- Generale auf som hadt. Menn die der Mehr mehr die das eine Konst Machter ander andere einer
	vennelinken for hendel. Men en skiller og blikken en skiller for blikken en skiller etter etter Konskiller Blinn av 1

Abbildung 20 – Schritte zur Reaktivierung eines Facebook-Accounts ..... 

<ul> <li>2. Advanta on an example.</li> <li>4. Status on an example.</li> <li>5. Status on an example.</li> <li>6. Status on an example.</li> <li>6. Status on an example.</li> <li>6. Status on an example.</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Substances are substances</li> <li>- Standard Labor Standard St Standard Standard Stand Standard Standard Stand Standar</li></ul>	<ul> <li>ためのある、おおのである。</li> <li>ためのある、おおのである。</li> <li>ためのある。</li> <li>ためのある。</li> <li>ためのある。</li> </ul>	a theorem as the contract of t	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		<ul> <li>An advertision of the second se</li></ul>	of believes of American Streets		· for the set of the s	Feet	and the second s	Steel	т С) • •	ti e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	- Arthursto	12. man (22)	よいの代謝で、150 Parties、150 Parti	and the second sec second second sec	Anne of an and a state of the s	Restore JULICA AND THE REAL AND A STATEMENT AND A	Childpool 20064	- Because Sover character	2 55347 555 569 48 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49 49	- Steps	t 🔅 é	and the second sec	The sub-sub-super-	(a) A second se second second sec	de state sta	Stration gene	ingen formal states - and index - and inde	sources and the second	Martine and Annual State of An	Significant addition of she fight in the second	Ausweis einsender	10 CT 1 CT	Citien Streams Notabledit	En surs criterer Bilden hunnelige denne Meetlik end	Banary Street	C	
			(Signature)			and an example of the second o	an Theorem Scientific Cluster(A) 100 Million		The Maximum and the second			•	1.0 × 1				the and partitions. Since on St. Sector	an see and the sec and the second s	a bar salar na sa bar bar bar a ba	r samen ann. 1 samen ann	the subsection is some of an and the subsection of the subsection	ę	so Khatever - Capania at					an in the second and a second se			ner batterner ett som fra fra stater.	s146.007	24005	ongohar A neendari	a	suits agned , ee XI fer Norman in San Ann eu ar 38 Nor an Sanaet I ne I ne I	I MALKININ NI PI NANA TANAN YANYA YANYA YANYA YANYA	1 Paradowik	t		A TRANSPORT A
													A use of an artist a Bo is	et fan Henderske sjeer											5. 0 k v	A matrix series of these	a parameter														A MARTIN AND A BANK
CC-2942871-17382-1498-1498-1498-149		Bas Photomore Strandischert •		· Manager and the States and the second second	<ul> <li>Second provide a state of the second provide a state</li></ul>	<ul> <li>Robert Testanet ma</li> </ul>	- (exe	<ul> <li>Sparkingsspark hash</li> </ul>	Reason .	A CONTRACTOR	<ul> <li>Evaluation over demonstration (for an other Forst over Date of Technologies) due data statistications</li> </ul>	The Human sus Braneshourg	с		- Dativitation	· the second sec		4 Criteri	· registration	Rocke, augement severet. - Rocketaat	англастан анд сел 5	如果一 小大 \$P 大公理大学的 人名英格兰姓氏 化丁丁基 化合金化合金 化合合合金	የውስ ነው በሆኑ በዚህ አንባት አካላዊ የአስተውቅመቅመት የኢትዮጵያ መስከት ውስም የትግደው እንደ የቀላኝውን በታወ ትህዝም ላፊ የመስከት አህንግመድርስና፣ አካፖስት ምር አንቦት ለመከተውቁሙንፉ ብር በመስከት ባለመስኮት የኢትዮጵያ አካላይ አካላይ አካላይ አካላይ እንደ	2 may 52 million ban ing profession and strandback Cowards and Add	and and a second se	* 558	- 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0	1	· I'm war war and	wanter of university of the second	- 「「「「「」」」、「「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「	· A third any or our of the second of the second of the	<ul> <li>Accert pastarts Accessive personantics Strambub yours</li> <li>Restorm more</li> </ul>	<ul> <li>Statistical and statistic statistic and statistical and statistit</li></ul>	· When a second street street	<ul> <li>Index to possible</li> </ul>	3		4	s and the second s	A AND MANY WARE A
													9 <b>8</b> 3	1 4 9 10 min 1							_						1 1 0 C 1 1 1 1													•	- <b>3</b> 81*

Abbildung 21 – Antwort per Mail auf Reaktivierungswunsch mittels übersandten Personalausweises......17 ×3 The graph in the second plane.

	87.1	dar dan takan sa sa		
initerio Deek for die Ubeenstellung deinen ID seitere byeesten-tenegenparterEbu Virig, aufs. etenedaroof weratzehende	idda. Basis di se de la civita e tista, andre terner vir uich brancapie fan diese dem de die Basis data de tre energiesen de tar an de de de se perezo herd, state state af diese dem dieser de	rige and the set of her state to the state that and a revent 21 Linne address and address and the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state is the state of the state of the state.	terin garer, gines er stream en for foar samer ( entringen, er gerow ower teringen, tardeoef er sever-ser aafet die Algebreamsen, ook als taal stream er streamsen ook die overen-ser aafet die Algebreamsen, ook als taal streamsen er aan er die die ander, jaat wiede ver die aa jeren, daal ste Lie hulten aanen- er foaren isteren.	tetis and the second structure back additional and the second structure and the second structur
Vordelige is Dischargebriefen				
Ordinedikte 185 Meine Lijnschrimk knowle		- episanika	Sebat Separation Separation Separation	T types

...18 Abbildung 22 – finale Antwort von Facebook auf Reaktivierungswunsch des Accounts..... and the second s

addresses and the second s

 $\times$ 

39



80

A. A.

Ň

A .....













Telekon de JE	14 36	97 %
		Fertig
Warum meldest du di	esen Kommentar?	
Gefällt mir einfach i	iicht	>
Spam		.> "
Nacktdarstellungen	oder Pornografie	`>
Hassrede oder -syn	nbole No environne environ	->
Gewalt oder Gewalt	endrohung	>
Verkauf oder Bewer	ben von Drogen	.>
Belästigung oder Bu	Allying	>
Verstoß gegen Rech	nte an geistigem Eigentu	<sup>un3</sup> >
Selbstverletzung	which is made into	>

Danke, dass du das gemeidet hast

Vielen Dank, dass du uns faboi hilfst, die Sicherheit der Instagram-Community zu wahren. Bitte beachte, dass wir der Porson, die das Frütz, Vielen oder der Konvenstrar geposiet hat, delne identität nicht offensegen.

Unser Team wird diesen Beitrag überprüfen und ihn bei einem Verstoß gegen unsere 1. Dieder https://www.internen.



www.instagrem.com (2)	🛆 🔒 www.instagrom.com (2) 1	🛆 🕒 www.instagram.com 🕑 E
DEUTSCH	× Optionen	< Meter
	OF FIDECH	Presse
Anot an and	Registrieren	API
mstagram	Anmelden >	Johs
ntere e dech, ten die Freise tend Vola decret Frau, he er sein 1.	App herunterladen >	info >
Anneides	Sprache	Datenrichtlinfe >
ODER	1000 MINO	Impressum/AGB/NetzDG >
¥ 64=11-åuresss oder 7æuronsuntider registr*esen	Werbeanzeigen >	Verzeichnis >
	Hilfebereich	
	Mehr >	
Google Play		-



🗅 🔒 🖉 enwarit	nstagram e	MT	
× c	Optionen		
(0403)			
Profil bearbelten			2
Nametag			>
Passwort ändern			>
Privatsphäre und Si	Icherhell		>
IN THE UNIT ON THE			
Sprache			
Zugelassene Apps			1
Benachrichtigunge	n		 >
INPO			
Werbeanzeigen			5
Hitfebereich			≯
Ein Problem meide	n		 >
Mehr			20
Abmeissen			
		10	

52		(qqA & ənorlqຠɛmჇ)
	JetzDG-Formular als nicht angemeldeter Nutzer	1 mergetzni zeb tiektedicherkeit des Instagram I

CH-CASHE	<ul> <li>Marking Markin in Handback Konstration (2000)</li> <li>Marking Markin in 1999 (2000)</li> <li>Marking Marking Mar</li></ul>	
Claromac 4	របាន(បាកសារនេះ) បានតំបាន បា) ហ្គ្លាយសម្លាស់ថា សម្លោបានបើសៅពីសៀម សមានផ្ល	
······································	reasons have a produced and a second standing of the product of the second	- \$312
	Figure 1 of a state production of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the state of the sta	······································
11 BEACLUTER		
the to react the constructions of the second of the second second	("DISself.) steaspansteadhuibhteartaif	
town that in the product of which woll as the month and	0755 575 059 1+ 1X94	
WE WERE THE THE TRANSPORTED AND THE TRANSPORT	moo mergereni.rodque@musserqmi	
and an artist adder our isse welling the distance of a	Bandhaff anges bige bige bige bie fingen fingen bie biefen bie biefen biefen biefen biefen biefen biefen biefen	
tabl white but whit brother to where of table and the start start with the	CCSCC ADDITION OF THE TOTAL ADDITION AD	40 MW
and safed serious the headail antenne tim 'can us the	manneamatel Leatrainteiges tribesi maripabi	asbienna codstalitat il
La de aste lide i	down mertai betimid braieri algogaga7.	
to othe metal out officers where the man to a set is where an availance	Sigurato, Europhi 2, Indiand	2.777
EVEN HORDER AND CREEKE AND THOMAS AND THERE AND AND THE AND TH	Priving to series a produced a frequency of Connect Press of	(*.4) J
and about and the solid off off and a solid of the	1011912-00-001	Summing that the time state
and the second	1441	no ten marchierne and allife
The standard and and a the states in the states the rest and	Paymer project veccood to the reactive	vib lod mett
aleine ale contraction and the contraction of the second methods (	ดินกับขนายสงสุร สินเส แสติแมดินและเรติแมะการส	
man was and supported by the rest was and the specified as	Landon Chick Constant Constant and the Constant	
ALCORDAN, M. BUT	contractionary to the property of the property	
Enter many and the state of a state of a state of the state of a s	the management of the street of the street of	
imperiation of the first of the second present in the second second		
ting, where courses append they strate and according strate as not state and and	The contraction of the second se	
BY GEROLESS OF SHE LESS IN A TO THE REPORT OF STREET ST.	magaile up semine and second	Now-Decid:
	musigation) nation talletions drawperroughtion cla	
JOIDUIJOJADIANI-MIZIAN	attention of the second s	
	briopletitiann mob hads) monaitermatni	the firm and the firm of the second state of the second state of the first state of the second state of th
	petteristication and provided and practiced	concentrations while heads 1. Summaringhies
1010101000000	enieb nieper noznusnibedspruztuv esel	
	HUR ISBALL LOC DOLLARS	
veries and all the	termination in the second party	<b>D</b>
		11000/00000011
	uabunbupaqsbunzinN	MINADOTINI)
107 mic 108		
STREET, STREET, STREET, STREET, STREET, STREET, STREET, ST		
	the second se	
augus Brannet (CD)		
wowotanp [O]		
	<ul> <li>another out etc</li></ul>	
	ainen Rinnenisie	
	wowntant (O)	
OdsteN/smieT/mussergmi>		人自动的人自由的行动
	OURION/SUUS L/White duy	the second s
しては ( 第 5 27 次 ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )		10,00,00 at 10,000 to 10,000 to 10,000 to 10,000 to
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	35.01.4 mo 10.27 (m 22.4%	COMPANY OF MARKED

.....

(3) (3) under Kous Registrate dich

O.

	المحمد المرابع والمرابع الأربعية	
198		
	Deine Aktivität	
	[D] Nemeteg	
^	Gespeichert	
	Enge Freunde	
	+Q Personen entdecken	
CAN'LL		
Horn of the	0	
	and the second se	
2	Einstellungen	
Sec. A.S.		17575
	Hure	and the second
iem meioer		
pereich		
zu Privator	in Broblem melden	
-	an Problem meiden	Ref
Sp	aam oder Missbrauch	
Ett	was funktioniert nicht	
A	llgemeines Feedback	
Proplem	i mit der Bild- oder Viceoquilität	CANEL I
Concession in the local division in the loca	Abbrechen	
		133
1 27	and the second of the second s	CONTRACTOR OF THE OWNER.

< Einstellungen	
+Q Freunden folgen / Freunde einladen	>
Deine Aktivität	>
Denachrichtigungen	5
Privatsphäre	
Sicherheit	2
🕰 Werbeanzeigen	>
(2) Konto	>
I Hilfe	2
(i) info	
Anmeldungen	
Konto biozurugen	
	2
	4
<ul> <li>A</li></ul>	
Q     ⊕     ♥       ×     Instagram-Hilfebereich       Image: Comparent with demonstration	-
A      A	
C Instagram-Hilfebersich   C Instagram-Hilfebersich   C Instagram-Hilfebersich   C Instagram-Hilfebersich   Wer denssen wir der instagram   Wer denssen wir der instagram   Wer denssen wir der instagram   Output	
<ul> <li>C. Instagram-Hilfeboreich <ul> <li>Instagram-Hilfeboreich</li> <li>Instagram-Hilfeboreich</li> </ul> </li> <li>Instagram-Hilfeboreich</li> <li>Insta</li></ul>	

Instagram S Indiana Sugar . . all restrictions An and a second all Designed And a set office of the set of th Context De constant - Marine an atoma atomica 1 histogram 8. Instagram the second and er , vert 20104 - 518 41 250540 Numer after tall \*\*\*\* -----Services a. Acar e comer : Suitere -----Miklers Miklers entrative relation to a social ···· 5 - ----. -2 (i) hestagnan 6 holayes Simulation
 S 109039-004 16 A. 16 20 4 16 7 we have been suffer you all disable to be a Sant' in the Construction of succession statutions of succession statut B MISSING (6) Independ 
 South State
 The page of th Versioner have been a set of the second set of t in surveyor 5 ------... аранан (1999) 19 метакан (1990) 19 метакан (199 Manager and a compact of .....

Abbildung 35 – Weg zum Instagram Community Guidelines-Formular als nicht angemeldeter Nutzer 

		the little shelp instearants I i	
··· DEUTISCH	× Optionen	(B) Antronom	
	OPTICNEN	() insugram	
	Registrieren >	** When Key, at this will be required at the second sec	
Instagram	Anmelden	1327Mar Barrell State	
the state dish, and the Christiand Videor	Ann herusterladen >		
stations for make by another		Weinstein and an and a second second	
Auselden	Sprache	<ul> <li>The second second back is a</li> </ul>	
40世9	(MAS)	·	
KELE-Moll-Advano plan Telefonominen registienen	Werbeanzeigen >	<ul> <li>Instantion in Statement</li> </ul>	
	Hilfebereich >		
	Mehr >	Neuerungen	
Google Play		<ul> <li>φ<sub>1</sub> μφιδικό τρώ, στο β1 τητριο.</li> <li>ψ<sup>1</sup> μφηματι στο β<sub>1</sub>, από β τητρητή.</li> <li>το ποθεισμοτικού το μαση τόλητα το βληματι.</li> </ul>	
		<ul> <li>A state of the sta</li></ul>	
		s Tan Byzeran − − − − − − − − − − − − − − − − − − −	
		Bekannte Probleme	
Melde dian an.		Maxee and Maxee as before technic in Pathia internet or .	
an de tal Bernard and an	ده معند که معند معند معند معند معند معند معند معند		
Instagram	() Instagram		
	of the feature of a builty "		
\$\$115\$\$1>\$1\$\$		64 C	
Privatephäre und Sicherhott	Dubine-Child and Source behall and from Bhas constant		
petitekkenist Privacephäre und Sicherhicht Privacephäre und Sicherhicht Privacephäre und Sicherhicht Privacephäre Sicherhicht Privacephären Privacephäre Sicherhicht Privacephären Privacephäre Sicherhicht	Pursearch and Sprachard and Sprachard Sprachar		
	Ducket of principal Science and Interface and Principal Science an		
و الارتخاب المراجع Privacephäre und Sicherholt Def ensue Might Stater Servis Statisberget Protosterio Servis Statisberget Protosterio Protoste	Divide and a final floor particular software Blow to entern <b>Missbrauch und Span</b> Du kerner unsingebrache Duklage, Kommerkert oder Pesonen, die unsere and und die die die ander name die bestere die Insegnorten Mitsbregtunktenen dreck mindee.		
perspective set and set of the s	Device cript and Science before each term Effort an extension Missibrauch und Span De konner unsingebrachte Dukriger, Konnersteins och Pesionen, die mätere eine statistich device der nun eine beiter eine statistichen derekter insegnorten Missibrigten bleiter die		
	Public cript and Science and Strang Science Strand Etrans to estimate Missibrauch und Span Du Karrers nangebachte Bukinger, Konstendens oder Pasonen, die maker ein sind andere oder nangebachte Antonen direkt midden.		
2009 Service Statements	Desting the state of the s		
PURCEMENT         Image: An and the State Sta	Protection and Science Service Streams  Protection  Protection  Missionauch und Spann  Du Karrent stangebrachte Schlögu, Konstvertierts och  Pesonen, de ansere in standen den oder son Russionauch und Spann  Du Karrent stangebrachte Schlögu, Konstvertierts och  Pesonen, de ansere in standen den oder son russynoten Missionauch and et Spann  Wie melde Ich einen Kommenter all Span  ader Missionauch des Spann  Wie melde Ich einen Kommenter all Span  ader Missionauch Rechtricht, die Ich  ersen, damit ich mit keinen Kochrichten  person, damit ich mit keinen  Missionauch Kochrichten  Missionauc		





E	Add/remove from Lists	
T	View Lists	
Ģ.	View Moments	
٢	Share via.	
1	Mute	
Ø	Block	
9	Report	
	("worned	





Melden ×	Meiden X	Melden
487 Une dabel, dae Problem zu versichen. Was stimmt mit diesem Tweet sich?	Wes melden Sie? Beschlen Sie bite, dass ihre Meldung von Twitter nur antgegengenommens und überprofit wird, wenn sile dieses Formular vollständig austikiten und auf."Absanden" klicken, (Für eine	Gegon weiches Gesetz wird verstaßen?
ach line on diopota threes nicht internasion	zarsztzieche Opilon, bitte nach unten scholenij	Religionsgesellschaften und Wettanscheuungsvereinigungen
· Verdächtig oder Spara	<ul> <li>Hass schürende i verfassungswichtige inhelte</li> </ul>	* Paragraph 185 StG8: Beleidigung
Er ist missbräuchlich oder vorleizmul	🗢 Seroristuus	Paragraph 188 Stols: Oble Nachrede
* Fill unter das Notzworkduschastlungsgessetz	Gewall / Bedrotsung / AutonSerung zu Stratteren	Paragraph 187 SiGB: Verleandung
	Sexceller Missbrauch von Kindern	
ühre das Webberzwar Verschilten gegen die Intime Regelen.	* Bolaidigung / Uble Macheede	
	(Reals)	(Zinek)
Meiden X	Melden ×	Malden
Seare Aktioners sind	über Sie zeibsz ich ernazie die Meidung:	Ich versiehe, sins die gemeldeten hhalte nich poerszelle Verstoße gegen die Allgemeinen Geschlebsbreitigungen von Takter Entliche des steuschv
Gegen mich gerichtet (z. B. ØErwähnung, Naurs, Spitzname oder	For mich satisf	Small och unersucht wird und fless ich eine Beschwerde einrechte, die gemalt dem zweitweinisterungsgester zum Loernung oder zie
Pseudonymi	···· Fili eine Beschwerdestelle	Charles while a source in sectors and have been sourced on the sector of
Gegen jemanden gesichtet, den ich gesetzlich vertrete (z. 8. militen     Kimiter uder mim Kind)	* Pir eine szaniiche Bohörde	Aits in dense Desethende entrakeren informationen und aute and kond und sin perho diest Beschwerde ein, wei dit in gefen Aitgeben der
ar season andere nationales fo the strain Grantick follow along Fillinithes		Ausicita bio, dans even Verletzung der Aligenwinen Geschaltsbedingungen von Switter oder eine sonwöge Reshtsberfeizung vorliegt.
o Andron manda n fasimilar francriski k smrti onu onu onu onu osofia.		Kith verstehler, disss der genveisten Natzenschaum behachte/högt kint und dass der se Angeleigennen ein die junner/banehlich gemätlich im Tomer Trausgenerundernich aufgehleht und is genrachtelich vorgeschreitene offersiche Benchet und Bekräte ein erhanden beforden beforennen verden same film formählen. Ihren sein immer northinal.
Zuertic's	(Dentek)	(Zortick)
	Jerrinden.	
Meiden ×	Melden ×	
oder felscher Mekkengen die Wahrecheinächken venisigern kann, dass Ause Mekkeng (onwe ruktinfoge Mekkengen) von den Tenter Systemen	Denke, siess du une Bescheid gegeben inzel.	
ideeprist over avvegtert werden. vis verstehe, dass die Einsendung Solucter Merkingen: tiket Versioße	Raits wir hensweiten, dasse denner Arennen ider : verfent, werfent wir ernsprechennie Auffreitenen eitdenen.	
gegen die Allgemeinen Obechniksbelarupragen uiter von falsalten Rechtsbeschweiden zur Unsentruckung dier Johaite anderter Hunzer eine musbisuchliches Verhalten im Radenzei der Twilker Bagers darsteten haum	in der Zenschenzen zeigen wie die einige Wege, wie du deiner "* kernst.	
und dass winderbolte terrstelle zur dauschähm Semittung mehters Accounts. Langen einerbark wittendenen verhollerbes Accounts). Kännet kömites	Block rews	
Signatur	C	
1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Durch Animeuzen dieses Kaschens und elektronache Unterzeichnung dener Beschende beschinge ich, dass ich alle obgen Informationen gebeen nicht und ansformer.	Server and Markage of Contraction	
-		



Abbildung 42 – Hilfebereich im Impressum	35

\*\*4\*\*

+ 51/414		
e u e.	he dear is	
R	where the serveralize do	
	*	
	2[5: 15. ** ]+-**	
	j 4 hade≥ - 3 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2	
	te be tear three Dramm	
	1994	
	B%4	
	para la construcción de la constru	
	·	
	sector of collection in the sector in the	
	Line of a long the line of the	
	Bar Tarting C	
	A rest of the second second	
	plus 's 10-1923	
	f oher	
	permanent al anna e quar statementation	
	Drobbers authities on militality as	
	4 m	
	e pearso into a sus	
	Employee the state of the state	
	Teleford and	

	Degistrieren
	Asseitan
2	Folge deinen Interessen.
88	Finde heraus, wortiber sich Leute unterhalten.
Q	Mach mit
	Registrienen Annoklen
iner's	Birl brog Sa and Francis Mar substantiation and so S in
1, Polis	nichen oliwitative der julier in Frie benittern
	01 0 5

### 

1131 4 2 O'Brien, Robert O'Sheu Umternehmensonsmer 563351 Umsatzsteuer Hentrifikationsnummer IE98031750 N. 12. J. 85% B Kundenservice: Kontaktiere Twitter International Company via https://copport.twitter.com/forme Tolofax: 1-415-222-0958 E-Mail or supportativitie con

111

Beschwerden nach Netzwerkdurobastzungsgesetz: Beschwerden wegen rechtswidriger Inhalte nach dem Netzwerkdurofeetzungsgezetz können eingereicht wirden vila hight Zheig fertigt seine Ihrmit ihrt zwerkdurc hetzungsgestitt oder auch über die Oben angegebene E. Mail Adresse

Inländischer Zuziellungsbevollmächtigter gemäß § 5 Abs. 1 NetzDG:

0 <

90



Faint sectors - reaction Faint unte Netzwerf Faint Sectors aufilien und auf Was realized au? • Haus statemen • Hermone • Learners • Learners • Learners
ar das (durchsetzu
ngsgesetz a Metang with on 7 in Sie e mee Formula
volteri razi in voltezi indig





Car Travel was more through the same water supporting the didient collegest the barriers and participation with a contract

H O Ø Ø X **H 2** H O O I Ø

Diuse Accounts nast du gemeldet. Die konnst mie lie über das erfahren Fraßs en wenn e Schnitte Unternetmen, lassen wir es 105 vorseen

D Zir Suche Text hier eingeben

94

i 🗠 🔟 🖉 💭 🛄 🗰 🦷

v i z x A report Video
Sexual contant 111
Violent or republicive contant (§1
Violent or republicive contant (§2
Hateful or abunivo contant (§2
Mormiul dangerous acta (%) + 44 ) 75 2 259 H Pharmaceutical or drug abus 衙 0 Child abuse (2) Child abuse (2)
 Promotes terrorism (2)
 Bparn or miniseding (2)
 Infringes my rights (2)
 Capitiona feavore Stagest Stagest a unid to pro-are re a decempine woper permits and for Court Cures Cass front in-(Detc., -3) I bolieve that this content should be resenced under the Network Enforcement Lew Finder-math ----- 6 ğ 117 1 4 . NEXT CANESES. Likan Report video Thanks for reporting Timestamp selected \* 0.00 SUP NUMBER OF STREET, STR. Provide additional details Timestamp selected 65 37500 If we find this motorit to he in violation of our Community Guidelines, Plagand writings and useries are revealed by YouTiske staff 24 hours a day. 7 days a week to determine whether they contained a second in used removed CLOSE CANCEL REPORT







**GMX** FreeMail

### GMX FreeMail

# YouTube Legal Support Veria "TouTube Support" Mar: TouTube Support" Mar: Description (1) Address (1) Addres (1) Address (1) Address (1) Address (1) Addres (1) A

sma 2666201918.25<sup>31</sup>

inte,

#### The setures number for your constant is APACT SCHOOLSEBORF (or your This is as welly see, that an John encourse your constant) This is a sufficient factor

#### untact todal artificada ana; spintant arti

speciale and the many local sectors of the sector sector

# c Accounting to a second the second secon

we net i not i <u>transferio (net provinse)</u> regi une con regioni (net provinse) regioni (net prov

### YouTube Legal Support

You: YouTibe Support Kiepal-yt+04088K2vstq0w@support.youTube.com>

Datum: 26.06.2019 18:01:25

#### Hallo.

An:

Bei der Mührung Ihrer Antrage haben wir gemäß unseren rechtlichen Richtlin on keinen susre übenden Anlass für eine Einschränkung der beal ständeten URLS feltstellen können, <u>Weitere anformal, Konisti allen Sie In auserer Hille</u>

Wit empfehent ihnen, Procisine dieser An ihnner di extinkt dem noufficher zu Källen, der die II halte erstellt hat. Bioge Nutzergeben bei Prem Kanal an, vie sie kontaktiert werden können. Viesting informultinen zuzu en. Sie antiere Nutzer fenitaktieren ohnen: finden Sie zuig

Fails Sie rechtliche Schräte gagen den verantwortlichen YouTuber einfalten, sind wir under Umständen statz bereit, einer Gerichtsonfacheidung zu entsprechen, die den YouTuber dazu auffärdert, den betreßenden Bekrag zu entschen.

Weitere fafe mattenen em Caller, 1945. Diteñen fil den Sie in anserañ Melveco far an Richt veneis, Approary,

Malteundlicher Grüßen Dis You'lube-Team





09:54 ST # 90%	09/54 <b>4</b> . % ,a 90/
and anter support goo.	🗙 🙃 https://support.goo\$0405N
二 YouTuke-Hilfo 久 And And	III YouTube-Hilfe Q.
342 ip , Compriseday	Den nurmenine förutlettentärnde mension § ? Absars 3 HeizpKi verfignärtes
Inhalte melden, die unter	* ErlunderFahe Felder
das	Der Missbrauch peserer rechtlichen
Netzwerkdurchsetzungsgesetz fallen	Persenture kann zur Könstigung deines VooTube Konton folwer.
Arm \$0 Juni 2017 hat due Rundesing due .	
Schweischer das ausgeber 1921 193 weinhundstefel. Dahreit dies es Genetic es tel communit.	r start
wie sluige so wee Medien mit Bashtster, west den	
im Busannachtern mölle Siter antomist sonet. He konkere furstalbesakte der derrichen unefrenbus erfallen und maßigebitch die folgenden	(fine the proper late heplings of 242 k)
Kaugerin erstetten.	Bes. two riokiber *
Assuration and a second as second and a se	Ein Element auswählen •
· Gewannikaste	•
· Hasterook od er pokiston astronakastne sintane	EIRL, die zu den beenstandeten futetten führt *
<ul> <li>Select state ones detain rese parate</li> </ul>	1
<ul> <li>Testostabolas oder skritiks-migdreiktichone</li> <li>Inhalte</li> </ul>	A second s
· Verteendung over Selaingung	Andersen foulieren. Ersener Anzen o mittenefernerszite witten witter
· Privetsphäre	
💷 e kunturelan Strafistionstatute anud m 👘 t	Bearinesettlegmand *
Encored MentaloG analyseitated	Ein Element suzarählen •
4 P. 1 L. 4 P. 1	
Dess & House N Bitps://corport.goo	Decis Composition Composition
and the second	1 with control and a second
tan tiernent auswenten:	Alle Gehin werten geruik) ster Bauerson unsektimorg von daugte gespermenert.
Boubersky, wonant-Wood X-Noli Gelike Kolmeng wuchtrachtungking st., Calies Angleven doelken vo garaow wire utBijlich seine. Foge lätts Jutuat fend civen Zeitstanges höhnig (z. 8). Wasingemeinszene billizer bis Mire/e 0 2013	បានសាក្ស - អ បើពេលការដែរសព្វ តទំវេសា គេសាវ៉ាទីនាំងកា កិតនេះកាមមកព័ត៌ មក You Tythe តន់ដៃដែល វាប់បាក់ការ ដងការពិ មករបសាការងិចាល់បាន / ដាមកម្ពុជា Madium ប្រជាពិតារប្រជាតិនេះ ទំវេលការដោះកាន 2, ដាមកម្ពុជា Madium ប្រជាពិតិតារដៃការ
	Germini dem Netzwerkutechaet ungsgesadz krinnen wir ganza Beschwarte an den Natzer wetzeiten. If wirkt warten het bliczichteit, auf nie zu reugissen
Barlishya ilia leiqerum Austrage Ich Achten, data edie Acquilties ist einene Mestratog galar und voore datuige ynzi. Die Forgalan dennes vollerhoorgen Mentoris in das unger gewannen in Ade ist die Geine dagstabe	* Bryswiewijches Feld
Unice activity.	for the first second for an address of the second
1	der so ungen i styltter und inne strands signa specialiset. I i an us
BUNINUM IN JUST DATIONS. BULGARING, MADING AN	能让不好。 2019年,2019年,1月19年3月20日至19月4日,1月19日日,1月19日日) 1月19日 2月19日,2月19日,1月20日1月1日,1月19日,1月19日,1月19日,2月19日 1月19日(1月19日)(1月20日)月月1日日(1月19日)
Ale baten wonden genneß von Generalisterenklange von Gasgle gespeielten.	
1	Tennoti v
The second secon	m - 0 /

l

Abbildung 58 - Weg zum YouTube NetzDG-Formular als angemeldeter Nutzer (Smartphone & App) ...... 49



Abbildung 59 - Weg zum YouTube NetzDG-Formular als nicht angemeldeter Nutzer (Smartphone & App)

월 문 문 문				- 推荐
YouTube				× Konto
Viet and according (1) according to the	nteri uta m eri den Sch	ngalides. Um Sir classing		
ben die oster e	eter val d	eliber nette	rhered	
l transformer	The later IV	A States (Salar		Melde dich jetzt an, um Inhalti hochzuladen oder zu speichern i Kommentare zu hinterlassen.
	anta viene G	**		ANMELDEN
				Einsteilungen
				Hiffe und Feedback
				Impressum
:YO			176	NetzDG Transparenzbericht
Bann blers	Arts, Canadian Arts, Canadian Arts, Canadian	Cabelle : Sal		NetzDG Beschwerden
t Derifi	No.	Postelinense.)	Bill Rothers	Datanschutzerklärung, • Nutzungabedingur
Stores Stores	0	<		UI O K

