

Datenschutzhinweise für die Digitalen Extras und smart control Dienste

Version 24-23

Wir, die Mercedes-Benz AG (Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart), freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie die Digitalen Extras (im Folgenden auch als „**Dienste**“ bezeichnet) von Mercedes-Benz in Ihrem Fahrzeug nutzen. Die Digitalen Extras stehen in Mercedes-Benz- oder smart-Fahrzeugen bestimmter Baureihen zur Verfügung, die vernetzt oder vernetzbar sind. Weiterführende, allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen wohl fühlen. Daher berücksichtigen wir im Rahmen unserer Geschäftsprozesse jederzeit Ihre Privatsphäre und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sitzt (s. Ziffer 1.1). Unsere technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen werden zudem regelmäßig kontrolliert und entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

In **Teil 1 (Allgemeiner Teil)** dieser Datenschutzhinweise finden Sie Informationen, die unabhängig von dem jeweiligen spezifischen Digitalen Extra für das Gesamtangebot der Digitalen Extras gelten. Weiterführende Informationen zur ergänzenden spezifischen Datenverarbeitung je Digitalem Extra finden Sie in **Teil 2 (Einzelne Digitale Extras)** dieser Datenschutzhinweise. Verwendete Begriffe sind im **Glossar (Ziffer 3)** erläutert.

1. Allgemeiner Teil

1.1 Verantwortliche & Datenschutzbeauftragter



Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Digitalen Extras ist die Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart (im Folgenden „**Mercedes-Benz**“ oder „**wir**“ / „**uns**“).

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist:

Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Mercedes-Benz Group AG
HPC W079
70546 Stuttgart (Deutschland)
E-Mail: data.protection@mercedes-benz.com

1.2 Wessen Daten verarbeiten wir?



Wir verarbeiten im Rahmen des Angebots der Digitalen Extras personenbezogene Daten von Fahrzeugnutzern, die sich bei Mercedes-Benz registrieren und die Nutzungsbedingungen für die digitalen Extras akzeptieren („**Kunden**“). Wir verarbeiten zudem personenbezogene Daten von weiteren Fahrzeugnutzern, die die Kunden als sog. Mitnutzer des Fahrzeugs berechtigen („**Mitnutzer**“).

Da die Digitalen Extras von uns zur Nutzung in Mercedes-Benz Fahrzeugen angeboten werden, verarbeiten wir ggf. auch Daten von Personen, die ein Mercedes-Benz Fahrzeug fahren, in dem Digitale Extras aktiviert sind, jedoch nicht als Kunde oder Mitnutzer registriert / angemeldet sind („**sonstige Fahrzeugnutzer**“).

Kunden sind gemäß der Nutzungsbedingungen verpflichtet, Mitnutzer und sonstige Fahrzeugnutzer über die in dem jeweiligen Fahrzeug eingesetzten Digitalen Extras und die damit einhergehende Datenverarbeitung (sowie ggf. über die Möglichkeit der Deaktivierung Digitaler Extras) zu informieren und ggf. erforderliche Einwilligungen einzuholen.

1.3 Welche Datenkategorien verarbeiten wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
Registrierung Digitale Extras	Name, Kontaktdaten, Authentifizierungsdaten	Vertragserfüllung*
Verknüpfung und Verbindung von Mercedes me ID und Backend mit Fahrzeug zur Nutzung Digitaler Extras Laufende Verbindung zur Übertragung der Daten für Digitale Extras) während der Nutzung	FIN, Verbindungsstatus Fahrzeug, Status des Digitalen Extras, weitere Daten die im Rahmen der relevanten, einzelnen Digitalen Extras verarbeitet werden	Vertragserfüllung*
Nutzung freiwillig angegebener Daten in der Mercedes me ID zu weiterer Personalisierung der Digitalen Extras	Optionale Mercedes me ID-Daten	Vertragserfüllung*
Bei Infotainmentsystemen mit Profilverwaltung: Erstellung eines Nutzerprofils und Übertragung ins Fahrzeug zur nutzerbasierten Speicherung von Einstellungen	Mercedes me ID-Daten, optionale Mercedes me ID-Daten, Fahrzeugeinstellungen	Vertragserfüllung*
Austausch / Aktualisierung von Daten zwischen der Mercedes me ID und aktivierten Digitalen Extras für die jeweilige Vertragserfüllung	Mercedes me ID-Daten, optionale Mercedes me ID-Daten, Daten die im Rahmen der einzelnen, relevanten Digitalen Extras verarbeitet werden	Vertragserfüllung*
Regelmäßiger bzw. anlassbezogener Verbindungsaufbau zwischen Fahrzeug und Backend zur Feststellung und ggf. Speicherung des letzten Verbindungs- und Aktivierungsstatus einiger Digitaler Extras und De-/Aktivierung, Aktualisierung von Digitalen Extras	FIN, Kennung der betroffenen Digitalen Extras, Aktivierungsstatus (aktiviert/deaktiviert) und Zeitraum der Aktivierung	Vertragserfüllung*; ggf. Einwilligung
Softwareaktualisierungen	FIN, Kontaktdaten, Authentifizierungsdaten, Mercedes me ID-Daten, Wallbox-Daten, Softwarestatusdaten (bspw. Softwarekonfiguration)	Vertragserfüllung*
Kundenbetreuung	Kontaktdaten je nach Kundenanliegen und/oder je nach vom Kunden gewähltem Kommunikationskanal	Vertragserfüllung*
Datenverarbeitungen, die auf Einwilligungen basieren (z.B. Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen/ Sprachbedienung)	Daten, die Gegenstand der jeweiligen Einwilligung sind	Einwilligung

<p>Bedarfsgerechte Gestaltung, Qualitätsverbesserung, Optimierung und Weiterentwicklung von Digitalen Extras</p>	<p>Nutzungsdaten, Fahrzeugdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes Interesse liegt in der bedarfsgerechten Weiterentwicklung und Verbesserung des Gesamtangebots der Digitalen Extras und der Produkte wie bspw. Fahrzeugfunktionen.</p>
<p>Geschäftssteuerung im Konzern</p>	<p>Nutzungsdaten, Fahrzeugdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes Interesse liegt in der Entwicklung von Geschäftsstrategien wie die Festlegung von Vertriebs- und Verkaufszielen.</p>
<p>Wissenschaftliche Zwecke, Information der Öffentlichkeit über die Digitalen Extras</p>	<p>Nutzungsdaten, Fahrzeugsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes Interesse liegt in der Unterstützung von Forschungsprojekten mit bspw. Universitäten und Forschungsinstituten, in allgemeinen Veröffentlichungen sowie in der Tätigkeit im Rahmen von Verbandsarbeit.</p>
<p>Ordnungsgemäßer Systembetrieb insbes. hinsichtlich Informationssicherheit und Datenschutz (Schutz von Kunden(daten), Dritten, Fahrzeugen, Fahrzeugsystemen, Backendsystemen und sonstiger IT-Infrastruktur)</p>	<p>Informationssicherheitsdaten, weitere relevante Daten die im Rahmen der jeweiligen Digitalen Extras verarbeitet werden</p>	<p>Vertragserfüllung*, berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unsere Systeme vor unberechtigten Zugriffen und Manipulationsversuchen zu schützen und den ordnungsgemäßen Systembetrieb inkl. Diebstahlschutz sicherzustellen, indem wir mögliche Angriffe und Störungen frühzeitig erkennen und analysieren.</p>
<p>Prävention und Analyse von Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen / missbräuchlicher oder unberechtigter Nutzung von Digitalen Extras</p>	<p>Informationssicherheitsdaten, weitere relevante Daten, die im Rahmen der jeweiligen Digitalen Extras verarbeitet werden und auf einen Missbrauch hindeuten können</p>	<p>Vertragserfüllung*, berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes, wirtschaftliches Interesse liegt darin, die ordnungs- und vertragsgemäße Nutzung unserer Digitalen Extras sicherzustellen.</p>
<p>Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>	<p>Informationssicherheitsdaten, weitere relevante Daten, die im Rahmen der jeweiligen Digitalen Extras verarbeitet werden</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unsere rechtlichen Interessen ordnungsgemäß wahrnehmen zu können.</p>
<p>Anonymisierung</p>	<p>Alle im Rahmen der Digitalen Extras verarbeiteten personenbezogenen Daten</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Unser berechtigtes Interesse an der Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten liegt darin, die anonymisierten Daten zur</p>

Weiterentwicklung und Qualitätssicherung der Digitalen Extras zu verwenden, die anonymisierten Daten an Dritte / Empfänger weiterzugeben und Digitale Extras für diese zu entwickeln.

* Sofern personenbezogene Daten von sonstigen Fahrzeugnutzern durch Mercedes-Benz verarbeitet werden, ist die Rechtsgrundlage nicht die Vertragserfüllung, sondern vielmehr unser berechtigtes Interesse daran, unsere vertraglichen Verpflichtungen zur Erbringung der Digitalen Extras gegenüber dem Kunden bzw. Mitnutzer zu erfüllen (Art. 6 (1)(f) DSGVO). Entsprechendes gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Fahrzeugnutzern, denen das Fahrzeug von einem unserer B2B Kunden überlassen wurde. In diesem Fall liegt unser berechtigtes Interesse darin, unsere vertraglichen Verpflichtungen zur Erbringung der Digitalen Extras gegenüber dem B2B Kunden zu erfüllen (Art. 6 (1)(f) DSGVO).

1.4 An wen geben wir Ihre Daten weiter?



Wir geben Ihre Daten an Dritte sowie Auftragsverarbeiter weiter, sofern und soweit dies für die Erbringung der von Ihnen jeweils genutzten Digitalen Extras sowie für den Betrieb der Digitalen Extras erforderlich ist.

Hierzu zählen insbesondere die für Sie jeweils zuständige nationale Mercedes-Benz Vertriebsgesellschaft, Mercedes-Benz Niederlassungen und andere mit dem Vertrieb der Digitalen Extras beauftragte Vertragshändler sowie Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen, dritte Content-Provider und von Ihnen ausgewählte Drittanbieter. Wir setzen zudem externe (IT-)Dienstleister ein.

Im Rahmen der bedarfsgerechten Gestaltung, Qualitätsverbesserung, Optimierung und Weiterentwicklung von Digitalen Extras übermitteln wir die hierfür erforderlichen Daten an konzerninterne Entwicklungsgesellschaften.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, wenn Sie in eine Weitergabe explizit eingewilligt haben oder die entsprechenden Drittanbieter selbst ausgewählt haben.

Im Zusammenhang mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen geben wir personenbezogene Daten an Gerichte und Behörden weiter. Eine Weitergabe an entsprechende Stellen ist auch möglich, wenn dies im Einzelfall aufgrund einer zwingenden Rechtsvorschrift, gerichtlichen Entscheidung oder behördlichen Anordnung erforderlich ist, insbesondere im Rahmen behördlicher Auskunftersuchen.

Sofern wir Ihre Daten im Rahmen der Erbringung von Digitalen Extras an andere natürliche oder juristische Personen, als die o.g. „Standardempfänger“ übermitteln, können Sie dies in **Teil 2 (Einzelne Digitale Extras)** für jeweilige Digitale Extra der Spalte „Empfänger“ entnehmen. Sofern wir Daten an Empfänger übermitteln, die Daten jedoch vorher anonymisiert werden, Sie also durch den Empfänger nicht identifiziert werden können, ist dieser nicht als Empfänger aufgelistet. Sie können der Weitergabe der anonymisierten Daten jederzeit (bspw. über das Datenschutz-Center) widersprechen.

1.4.1 Weitergabe von Verbrauchsdaten an die Europäische Kommission

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (Art. 6 (1)(c) DSGVO i.V.m. Art. 9 (3) der Verordnung (EU) 2021/392), Verbrauchsinformationen von Fahrzeugen, die seit dem 1. Januar 2021 in der EU zugelassen werden, an die EU-Kommission für die Zwecke der Überprüfung der realen Verbrauchswerte weiterzugeben. Soweit im Rahmen der Digitalen Extras Verbrauchsdaten erfasst werden, werden die für ein Kalenderjahr vorliegenden Verbrauchsdaten im Zusammenhang mit der FIN gespeichert und anschließend an die EU-Kommission weitergegeben. Wir verarbeiten diese Daten für keine weiteren Zwecke und löschen diese unverzüglich nach der Weitergabe an die EU-Kommission (sofern eine Speicherung nicht für andere, in diesen Datenschutzhinweisen genannte Zwecke erforderlich ist). Sie haben jederzeit das Recht, die o.g. Weitergabe Ihrer Daten an die

Europäische Kommission abzulehnen. Durch die Ablehnung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der gesetzlichen Verpflichtung bis zur Ablehnung erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zur Ausübung dieses Rechts, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Stichwort „Ablehnung Weitergabe EU Kommission“ unter Angabe der FIN an kundenrechte_mb@mercedes-benz.com

1.5 Wo werden Ihre Daten verarbeitet?



Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sowohl in der Europäischen Union / dem Europäischen Wirtschaftsraum als auch in sog. Drittländern.

Soweit Ihre Daten an andere Unternehmen im Mercedes-Benz Konzern übermittelt werden, stellen wir durch verbindliche interne Datenschutzvorschriften (sog. „Binding Corporate Rules“, Art. 47 DSGVO) ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

Dienstleister, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten in Drittländern verarbeiten (bspw. Cloud-Anbieter, s. Ziffer 1.4), werden nur eingesetzt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 (1) DSGVO) oder geeignete oder angemessene Garantien beim Empfänger vorliegen (Art. 46 DSGVO). Da Vorliegen geeigneter Garantien stellen wir insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln oder Binding Corporate Rules sicher.

Wir übermitteln außerdem personenbezogene Daten an Empfänger in Drittländern, wenn dies für die Erfüllung unseres Vertrags über die Erbringung der Digitalen Extras erforderlich ist (Art. 49 (1)(b) DSGVO). Hierbei kann es sich insbesondere um Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen, dritte Content-Provider und von Ihnen ausgewählte Drittanbieter handeln.

Um weiterführende Informationen oder eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien zu erhalten, können Sie sich jederzeit unter den in Ziffer 1.7.3 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

1.6 Wie lange speichern wir Ihre Daten?



Wir speichern personenbezogene Daten der Kunden und Mitnutzer solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten – Bereitstellung der Digitalen Extras – erforderlich ist.

Nach Beendigung des jeweiligen Vertragsverhältnisses werden die Daten im Einklang mit steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften aufbewahrt und nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern eine weitere Speicherung nicht für Zwecke der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Vorbehaltlich abweichender Informationen in **Teil 2 (Einzelne Digitale Extras)** dieser Datenschutzhinweise werden im Rahmen der Erbringung der Digitalen Extras jeweils nur die Daten des letzten Ereignisses vom Fahrzeug gespeichert. Sobald ein neues Ereignis im Backend eintrifft, werden mithin die Daten des älteren Ereignisses überschrieben.

Einige Digitale Extras oder Funktionen von Digitalen Extras können durch die Kunden selbstständig deaktiviert werden. Deaktiviert ein Kunde ein entsprechendes Digitales Extra bzw. eine Funktion, wird der Löschmodus für die zugehörigen Daten angestoßen und diese werden im vorgesehenen Löschmodus in unserem Backend gelöscht. Der Löschmodus wird auch angestoßen, wenn die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und Backend sowie der Mercedes me ID aufgelöst wird. Sofern die Verarbeitung der jeweiligen Daten jedoch für andere Zwecke weiterhin erforderlich ist, werden die Daten entsprechend dieser Datenschutzhinweise weiterverarbeitet. Dies kann bspw. der Fall sein, wenn ein Digitales Extra zwar deaktiviert wird, die Daten jedoch im Rahmen eines anderen, weiterhin aktivierten Digitalen Extras (s. **Teil 2 (Einzelne Digitale Extras)**) oder für unter Ziffer 1.3 genannte Zwecke verarbeitet werden.

Der Kunde kann die Übermittlung von Geopositionsdaten an Mercedes-Benz, bei denen der Kunde oder ein Dritter die Geoposition einsehen kann, in den Einstellungen des Infotainmentsystems im Fahrzeug für Digitale

Extras insgesamt deaktivieren. In dem Fall sind die Geopositionsdaten für diese Digitalen Extras nicht mehr verfügbar, sodass sie nur eingeschränkt funktionieren. Unabhängig von dieser Einstellung werden Geopositionsdaten regelmäßig (mindestens alle zwei Stunden) zur Ermittlung des nächstgelegenen regionalen Backends erhoben, jedoch unmittelbar nach Abschluss der Ermittlung gelöscht.

1.7 Ihre Rechte & Kundenservicezentrum



Als betroffene Person haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1.7.3 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

1.7.1 Betroffenenrechte

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 (1) DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft. Das Recht auf Löschung gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Art. 17 (3) DSGVO aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 (3) DSGVO):** Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Art. 6 (1)(a) oder Art. 9 (2)(a) DSGVO beruht, haben Sie nach Art. 7 (3) DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Aktivierung einiger Digitaler Extras erfordert ggf. Ihre separate Einwilligung. Sie sind nicht verpflichtet, diese zu erteilen und Sie sind berechtigt, diese jederzeit zu widerrufen; in diesen Fällen können Sie diese Digitalen Extras nicht bzw. nicht weiter nutzen.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):** Als betroffene Person haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

1.7.2 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 (1)(f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

1.7.3 Möglichkeit zur Kontaktaufnahme

Sie können sich jederzeit an unser **Kundenservicezentrum** wenden:

Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC)
P.O. Box 1456
6201 BL Maastricht
Telefon: 00800 9 7777777 (gebührenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen)
[Kontaktformular](#)

1.8 Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Änderungen der Datenschutzhinweise können etwa aufgrund der Neu- oder Weiterentwicklung von Digitalen Extras bzw. des Gesamtangebots erforderlich werden.

2. Einzelne Digitale Extras

In diesem Teil 2 unserer Datenschutzhinweise finden Sie Informationen zur spezifischen Datenverarbeitung im Rahmen unserer einzelnen Digitalen Extras. Die in Teil 1 aufgeführten allgemeinen Informationen zur Datenverarbeitung (insbesondere auch die verarbeiteten Datenkategorien) gelten auch für die nachfolgend aufgeführten Digitalen Extras. Die im Folgenden genannten Informationen ergänzen diese lediglich.

Wir übermitteln nur solche personenbezogenen Daten an die in diesem Teil 2 genannten Empfänger, deren Verarbeitung für die jeweilige, im Rahmen eines Digitalen Extras durch den Empfänger erbrachte Dienstleistung erforderlich ist. Um weitere Informationen zu den Empfängern zu erhalten, können Sie uns unter den vorgenannten Kontaktdaten erreichen.

Wir verarbeiten die in diesem Teil 2 genannten personenbezogenen Daten, um die jeweiligen mit Ihnen geschlossenen Verträge zu erfüllen (Art.6 (1)(b) DSGVO). Für eine bestmögliche Übersicht haben wir die Digitalen Extras in den Ihnen aus der Bestellung bereits bekannten Themenbereichen sortiert.

2.1 Electric Drive / Charging und Verbrauch

2.1.1 Anzeige Ladesäulen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, ausgewählter Kartenausschnitt, Navigationsdaten, technische Ladevoraussetzungen des Fahrzeugs (bspw. Ladekabelsteckertyp, max. Ladeleistung), Ladehistorie, Filterkriterien der Ladesäulensuche Funktion „persönliche Ladesäulen“: die durch den Kunden über verschiedene Nutzungszugänge hinterlegten persönlichen Ladesäuleninformationen wie bspw. Name, Adresse und Kategorie der Ladesäule Funktion „Filtern von Ladesäulen“: vom Kunden ausgewählte Filterkriterien, Geopositionsdaten Funktion „Ladehistorie“: FIN, Geopositionsdaten, weitere Fahrzeugdaten wie bspw.	Ladevorgänge an persönlichen Ladesäulen werden max. 2 Jahre gespeichert Kundenbewertungen: keine Speicherung durch Mercedes-Benz	Mobilitätsanbieter, der die Kundenbewertungen für Ladesäulen zur Verfügung stellt

<p>Kilometerstand, Zündungsstatus, Batterieladezustand, Batteriegröße, Ladeleistung und Umgebungsbedingungen (bspw. Außentemperatur)</p> <p>Bei aktiviertem Mercedes me Charge Dienst: Ladezustand, Vertrags-Tarifdaten, Bewertungen der Ladesäulen durch den Kunden</p>		
--	--	--

2.1.2 Individuelle Verbrauchsanzeige

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Fahrdaten und Kilometerstand bzgl. der letzten Fahrt des Fahrzeugs seit Zurückstellen des Reiserechners und über die gesamte Lebenszeit des Fahrzeugs, ECO-Score pro Fahrt, Ausstattungsdaten	30 Tage, darüber hinaus Speicherung in anonymisierter Form zwecks Verbesserung der Digitalen Extras, Fahrzeugfunktionen und für Veröffentlichungen	Standardempfänger gem. 1.4

2.1.3 Mercedes-Benz Wallbox (MB Wallbox)

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Mercedes me ID-Daten, Wallbox-Daten, Ladetransaktionsdaten, Energiepreis des Stromanbieters	Ladetransaktionsdaten werden maximal 2 Jahre gespeichert. Löscht der Kunde seine Mercedes me ID oder entfernt er die Wallbox aus der Mercedes me ID, werden alle Daten gelöscht	Dienstleister für Aktivierung, Nutzung und Deaktivierung des Dienstes

2.1.4 Mercedes-Benz Eco Coach

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Geopositionsdaten, Kilometerstand, Verbrauch, Restreichweite, wöchentliche und monatliche Durchschnittswerte, Bonuspunkte (pro Jahr und kumulierte Gesamtpunktezahl)	Wöchentliche und monatliche Durchschnittswerte sowie Bonuspunkte: max. 3 Jahre Im Übrigen 4 Wochen zum Zwecke der Anzeige in App und 6 Wochen für Kundenbetreuung Speicherung nur der jeweils jüngsten Geopositionsdaten	Standardempfänger gem. 1.4

2.1.5 Mercedes me Charge

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p>Name, Kontaktdaten, FIN, CIAM ID, Spracheinstellung, Land, Ladesäulenkennung, Status- und Ladeinformationen, Ladetransaktionsdaten</p> <p>Zusätzlich vom Mobilitätsdienstleister: Vertragsnummer, weitere Vertragsdaten, insb. Ladetransaktionsdaten, Tarifdetails)</p>	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mobilitätsdienstleister

2.1.6 Plug & Charge

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p> FIN, Name, Kontaktdaten, CIAM ID, Vertragsdaten (bspw. Fahrzeugtyp, Tarifdetails, Vertragsnummer), Fahrzeugkunden-zertifikat, Vertragszertifikate, Geopositionsdaten</p>	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mobilitätsdienstleister, Zertifikatspoolbetreiber / Public Key Infrastructure-Betreiber

2.1.7 Reservierung von Ladesäulen im Mercedes-Benz Schnellladnetzwerk

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p> Vertragsdaten, ungefähre Geopositionsdaten, Zeitstempel</p>	Für die Dauer der Reservierung – max. 30 Minuten	Mobilitätsdienstleister

2.1.8 Reichweitenanzeige

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p> bei aktivierter Navigation: FIN, Geoposition des Fahrzeugs, Daten zur Berechnung der elektrischen Reichweite wie bspw. im Fahrzeug, oder der App getroffene Einstellungen für Elektrofahrzeuge, Daten zum Zustand der Hochvolt-Batterie, Spracheinstellungen.</p>	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.2 Entertainment

2.2.1 AMG Track Pace Online Funktionen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Mercedes me ID-Daten, über verschiedene Nutzungszugänge ausgeführte Befehle (bspw. Start eines Downloads) Funktion Rennstreckendownload: Geopositionsdaten, Identifikationsnummern bereits gespeicherter Rennstreckenlayouts	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.2.2 Comfort Data Volume

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Name, Kontaktdaten, Mercedes me ID-Daten, Geburtsdatum, Land, IMSI	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mobilfunkanbieter

2.2.3 Erweiterte Radioinformationen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, aktuell gehörter Radiosender / Kanal	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.2.4 Erweiterte Sendungsverfolgung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, aktuell gehörter Radiosender	Daten werden gespeichert, solange der Radiosender gehört wird und mit Senderwechsel / Ausschalten des Radios gelöscht	Standardempfänger gem. 1.4

2.2.5 Internet Radio

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Authentifizierungsdaten, Spracheinstellung, Land, Suchanfrage, Radiofavoriten Radiosendersuche in der Fahrzeug- und Zielumgebung: Geopositionsdaten, Navigationsdaten, 10 zuletzt gehörte Radiosender	Mit Löschung des Benutzerkontos im Fahrzeug wird auch die Verknüpfung des Content Providers gelöscht	Content Provider

2.2.6 MB Apps

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Siehe Informationen zu den jeweiligen Apps	Siehe Informationen zu den jeweiligen Apps	Siehe Informationen zu den jeweiligen Apps

2.2.7 Online Musik

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Authentifizierungsdaten, Informationen über Suche, Auswahl und aktuelle Wiedergabe von Musikinhalten	Bis Abmeldung vom Musik-Account im Fahrzeug oder im Falle der Abmeldung der Mercedes me ID, da in diesem Fall auch der verknüpfte Musik-Account gelöscht wird	Musikanbieter

2.2.8 Videostreaming

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Mercedes me ID-Daten, FIN, Ausstattungsdaten, Spracheinstellung, aktuelle Region und Land in dem sich das Fahrzeug befindet	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Videostreaming-Anbieter

2.3 Guard 360

2.3.1 Hilfe bei Fahrzeugdiebstahl

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Erst im Falle einer Diebstahlmeldung: FIN, Name, Geburtsdatum, Authentifizierungsdaten, Kennzeichen, Aktenzeichen der Diebstahlmeldung, letzte Geopositionsdaten (sofern Information vorhanden) Optional: Bearbeitende Polizeistelle, regelmäßig Geopositionsdaten, Kilometerstand	FIN, Ortungsbeginn und Ortungsende: zwei Jahre zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen Im Übrigen Löschung sobald das Fahrzeug in Gewahrsam der Polizei ist	Drittanbieter zur Bearbeitung der Diebstahlmeldung

2.3.2 Notfall-Schlüsseldeaktivierung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, Schlüsseldaten, ausgeführter Befehl inkl. Rückmeldung des Fahrzeugs	Wenn Schlüssel im deaktivierten Zustand: letzte	Standardempfänger gem. 1.4

Zustandsänderung (inkl. FIN und Zeitpunkt) bis zu 10 Jahre (Nachweis im Rahmen des Diebstahlschutzes, Art. 6(1)(f) DSGVO)

2.4 Individualisierung / Weiterentwicklung

2.4.1 Feedback

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, Benutzerdaten wie bspw. Mercedes me ID-Daten, Kundenrückmeldung zu Fahrzeugfunktionen, oder -diensten und Umfragen	6 Monate mit FIN- und Kundenbezug, sofern vom Kunden nicht anders eingestellt. Anschließend Trennung von FIN und Weiterverarbeitung zum Zwecke der Umfragenauswertung bis zu 2 Jahre.	Standardempfänger gem. 1.4

2.4.2 Individuelle Empfehlungen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p>FIN, Kontaktdaten, Nutzungsdaten Infotainmentsystem (bspw. Einstellungen Klimaanlage, Radio, Funktionsbedienung wie u.a. Touchpad / Sprache), Informationen zu technischen und / oder physikalischen Größen über die Belastung des Fahrzeugs / von Fahrzeugkomponenten (bspw. Beschleunigungs- / Verbrauchswerte, Fahrdauer), Verfügbarkeit von Mercedes-Benz Produkten und / oder Dienstleistungen (bspw. Aktivierungsstatus, Dauer und Art der Nutzung)</p> <p>Kampagnendaten (Reaktion auf Empfehlungen wie Kauf / Aktivierung, Nutzungsänderung)</p>	<p>3 Monate mit FIN-Bezug in aggregierter Form, anschließend Trennung von FIN und Weiterverarbeitung zu Bildung von Vergleichsgruppen</p> <p>Kampagnendaten werden zur Organisation von Empfehlungen für 3 Jahre gespeichert</p>	Standardempfänger gem. 1.4

2.5 Komfort

2.5.1 Geobasierte Online-Informationen für Fahrfunktionen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, aktueller Kartenausschnitt	Verarbeitung von Daten im Backend nur während des Informationsabrufs,	Standardempfänger gem. 1.4

keine darüber hinausgehende Speicherung

2.5.2 Büروفunktion im Fahrzeug

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Authentifizierungsdaten (verschlüsselt), Bürodaten (bspw. Adressbuchdaten, Kalenderdaten, Emails), Geopositionsdaten Funktion Navigation zum Termin: Im Kalendereintrag vermerkter Ort Funktion Telefonanruf / Telefonkonferenzen: Einwahldaten	Bürodaten: höchstens 2 Stunden	Anbieter Büروفunktion

2.5.3 Digitale Assistenten

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Authentifizierungsdaten Je nach Festlegung des Kunden über die verschiedenen Nutzungszugänge werden Daten aus anderen aktivierten Digitalen Extras (s. jeweiliger Dienst) an die Empfänger weitergegeben. Weiterführende Informationen erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Mercedes-Benz App.	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mercedes-Benz Apps Drittanbieter

2.5.4 Vorrüstung Digitaler Fahrzeugschlüssel im Smartphone

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Authentifizierungsdaten, Fahrzeugdaten, Schlüsseldaten	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.5.5 Digitales Bezahlen Tanken (Fuel&Pay)

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, CIAM ID bzw Mercedes me ID, Name, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, für die Rechnungsstellung relevante Transaktionsdaten (bspw. Rechnungsbetrag und Tankmenge), der im Fahrzeug, oder mobilen Endgerät geöffnete Kartenausschnitt	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Zahlungsabwickler, Zahlungsdienstleister, Vermittler der Tankstellen

2.5.6 Fahrzeugwäsche

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, CIAM ID bzw. Mercedes me ID, Name, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, für die Rechnungsstellung relevante Transaktionsdaten (bspw. Rechnungsbetrag und Waschprogramm), der im Fahrzeug, oder mobilen Endgerät geöffnete Kartenausschnitt	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Zahlungsabwickler, Zahlungsdienstleister, Vermittler der Waschanbieter

2.5.7 Energizing Coach

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Authentifizierungsdaten, Fahrzeugdaten (bspw. Fahrzeit, Zeit seit letztem Energizing Comfort Programm, bei Infotainmentsystemen mit Profilverwaltung: Innen- und Außentemperatur) Bei Verknüpfung mit Wearable und Abgabe der entsprechend erforderlichen Einwilligung (Art. 6 (1)(a) DSGVO): Wearable-Daten (Schlafdaten, Stresslevel) Daten des Dienstes „Car-to-X Communication“ sofern aktiviert	Fahrzeugdaten: ein Tag Stresslevel: eine Stunde Im Übrigen höchstens 1 Monat oder bei Abmeldung in der App Authentifizierungsdaten des Drittanbieters werden gelöscht, wenn die Verknüpfung mit dem Drittanbieter-Account aufgehoben wird.	Wearable-Anbieter

2.5.8 MB Intelligent Drive Online Service

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, ungefähre Geopositionsdaten zur Kartendaten- und Streckenfreigabenabfrage, regionsspezifische Korrekturdaten, Zeitstempel, Geschwindigkeit, Ereignisse die auf Systemfehlfunktionen hinweisen oder für die Beurteilung bzw. Anpassung der Streckenfreigabe relevant sind (Systemabbrüche, Systemverhalten in Gefahrensituationen, technische Störungen, Kartenfehler), regionsspezifische Korrekturdaten, Daten der Dienste „Car-to-X Communication“ und „Live Traffic Information“ sofern aktiviert Je nach Ereignis: Fahrtdaten, Systemstatus, Umgebungsdaten (bspw. Außentemperatur, Sichtverhältnisse), Straßenzustand (bspw. Nässe), Verkehrsinfrastrukturdaten (bspw. Verkehrszeichen, Baustellen) Funktion MB Drive Pilot VIP Service: Ereignisse, die auf eine Fehlfunktion des Systems hinweisen oder für die Beurteilung bzw. Anpassung der Streckenfreigabe relevant sind (bspw.	Zwischenspeicherung von ungefähren Geopositionsdaten nur über den Zeitraum der Kartendaten- und Streckenfreigabenabfrage Verarbeitung der Daten im Backend von der FIN getrennt Funktion MB Drive Pilot VIP Service: Speicherung bis zu zwei Wochen	Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.

Systemabbrüche, Systemverhalten in Gefahrensituationen, technische Störungen, Kartenfehler) und o.g. ereignisspezifische Daten, Kontaktdaten (Verarbeitung auch zum Zweck der Analyse der technischen Betriebsabläufe, Art. 6 (1)(f) DSGVO)		
---	--	--

2.5.9 MBUX Sprach-Assistent, LINGUATRONIC Online Sprachbedienung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
  Audiodaten, für Beantwortung der Sprachanfrage erforderliche Daten (bspw. Geopositionsdaten, aktuell wiedergegebene Musik, Spracheinstellung), Stimmprofil Funktionen Messaging und Diktieren (zur Verbesserung der individuellen Spracherkennung des Kunden), wenn aktiviert: Namen aus Adressbüchern aus mit dem Fahrzeug verbundenen Endgeräten Funktion Smart Home: Mercedes me ID-Daten Smart Home Daten (bspw. Status der Smart Home Geräte, Aktionen des Kunden) Funktion „Newsflash“: abgefragte Inhalte der Nachrichtendienstleister, CIAM ID, vorbehaltlich der Einwilligung des Kunden (Art. 6 (1)(a) DSGVO) auch vom Kunden hinterlegte bevorzugte Nachrichtendienstleister / Kategorien Funktion „Erweiterter (KI-)Sprachassistent“: zusätzlich Kontextdaten (insbesondere Informationen zu Themenfeldern der Konversation), Ergebnisse der auf der Sprachanfrage basierenden Online-Suchmaschinen-Abfrage	3 Monate nach der letzten Sprachanfrage, sofern keine Deaktivierung des Digitalen Extras erfolgt, die zu vorheriger Löschung führt. Sicherheitsrelevante Smart Home Daten (bspw. Fernsteuerung von Steckdosen): 2 Jahre Sonstige Smart Home Daten: 12 Monate oder durch Entknüpfung des Smart Home Drittanbieter-Accounts Kontextdaten im Rahmen der Nutzung der Funktion „Erweiterter (KI-) Sprachassistent: bis zu 1 Stunde je Sprachanfrage	Sprachdienstleister (mit Ausnahme der Daten aus den Funktionen Messaging und Diktieren) (wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung der Sprachbedienung“ vorliegt: Gemeinsame Verantwortlichkeit für Datenverarbeitungen zu diesem Zweck) Ggf. Smart Home Anbieter Ggf. Nachrichten Anbieter Ggf. Online-Suchmaschinenanbieter Ggf. KI-Anbieter

2.5.10 Online Suche

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Suchbegriff, Geopositionsdaten, Suchkontextdaten (bspw. Zieladresse, Spracheinstellung), Daten aus weiteren vom Kunden aktivierten Digitalen Extras, Ergebnisse vergangener Suchabfragen	Ergebnisse vergangener Suchabfragen: zwei Stunden	Drittanbieter für Durchführung der Suchabfrage

2.6 Navigation

2.6.1 Anzeige und Suche von Sonderzielen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
ausgewählter Kartenabschnitt / Ort, an dem gesucht wird, Kategorien von Sonderzielen die über verschiedene Nutzungszugänge aktiviert wurden	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.2 Car-to-X Communication

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten bei Gefahrensituationen, die entweder vom Fahrzeug erfasst, oder vom Fahrzeugnutzer manuell abgesetzt wurden	Im Backend Weiterverarbeitung ohne Bezug zu Kunde oder Fahrzeug sofern keine Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt	Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.

2.6.3 Geteilte Navigation

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Session ID, Geopositionsdaten, Navigationsdaten, Mobilfunknummer des Kunden, Mobilfunknummer des Kontakts, mit dem die Navigation geteilt wird	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Kartenanbieter

2.6.4 Hybrid Navigation für Umweltzonen

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Daten zur Berechnung der elektrischen Reichweite, Navigationsdaten, Spracheinstellungen, Land, Profildaten, Emissionsklasse, Geopositionsdaten	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.5 Last Mile Navigation

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, Navigationsdaten, Endgerätedaten für die Verbindung mit dem Fahrzeug	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.6 Live Traffic Information

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten	Im Backend Weiterverarbeitung ohne Bezug zu Kunde oder Fahrzeug	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.7 Lokale Suche

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Suchbegriff, Geopositionsdaten Zusätzlich bei Infotainmentsystemen ohne Profilverwaltung: letzte 10 Suchbegriffe und vom Kunden ausgewählte Favoriten sowie ggf. (je nach Fahrzeugtyp) zusätzlich (Zwischen-) Ziele und aktuelle Route	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.8 Navigation für Anhänger und übergroße Fahrzeuge

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Daten zur Berechnung der elektrischen Reichweite, Spracheinstellungen, Land, Geopositionsdaten, Navigationsdaten, über verschiedene Nutzungszugänge hinterlegte Fahrzeug- und/oder Anhängerdaten wie Abmessungen und zulässiges Gesamtgewicht	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.9 Navigation mit Electric Intelligence

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Mercedes me-ID, Navigationsdaten, Daten zur Berechnung der elektrischen Reichweite, Spracheinstellungen, Land, Profildaten, verbrauchsrelevante Durchschnittswerte einer Fahrt, Geopositionsdaten	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gen. 1.4

2.6.10 Online Kartenupdate

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, Region in der sich das Fahrzeug befindet	14 Tage (pseudonymisiert)	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.11 Online Routing

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Daten zur Berechnung der elektrischen Reichweite, Spracheinstellungen, Land, Geopositionsdaten, Navigationsdaten	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.12 Routenplanung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, aktuelle Reichweite des Tanks bzw. der Batterie	Speicherung nur der jeweils jüngsten Geopositionsdaten	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.13 Satellitenbilder

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
ausgewählter Kartenausschnitt	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.14 Tankstellenpreise

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
ausgewählter Kartenausschnitt	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.15 Verkehrsbeschränkung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Emissionsklasse, Geopositionsdaten, Navigationsdaten	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.6.16 Wetter

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, Kartenausschnitt, Favoriten des Kunden	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.7 Parken

2.7.1 Parkdienstmodus

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Mercedes me-ID, Aktivierungszustand Parkdienst, Profildaten	Speicherung der drei jüngsten Statusänderungen	Standardempfänger gem. 1.4

2.7.2 Parken

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, ggf. aktuelle Position des mobilen Endgeräts (abhängig vom Nutzungszugang), Navigationsdaten, durch die Fahrzeugsensoren erfasste freie Parkmöglichkeiten mit entsprechenden Messwerten Funktion Mercedes-Benz Parkkarte (RFID-Karte): Name, Nummer der RFID-Karte (Nutzerkennung), Kennzeichen, Reservierungsinformationen, Daten über Ein- und Ausfahrten, Rechnungsbetrag, Zahlungsdaten, vergangene Buchungen und Parkvorgänge Funktion freie Parkplätze nach Filterkriterien: vom Fahrzeugnutzer ausgewählte Filterkriterien	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Funktion Mercedes-Benz Parkkarte: Parkraumvermittler, Parkplatzanbieter

2.7.3 Parken für App / Remote Park-Assistent

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, letzter Abbruchgrund für Abbruch eines Parkmanövers, App-Version Infotainmentsysteme mit Profilverwaltung: alle 10 Tage zusätzlich Informationen zu veralteten App-Versionen, Zeitpunkt des jeweils letzten Datenaustauschs	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Service-Partner, Werkstätten im Falle der Fehleranalyse

2.8 Remote

2.8.1 AMG One Vorheizung Antriebssystem

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Programmierungsinformationen der Standheizung / Vorklimatisierung, Vorheizung Antriebssystem	Speicherung der drei jüngsten Statusänderungen	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.2 Benachrichtigung bei Überschreiten der Fahrgeschwindigkeit

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Geopositionsdaten, eingestellter Schwellenwert, vergangene Ereignisse, Zeitpunkt Bei gleichzeitiger Aktivierung des Dienstes „Geographische Fahrzeugüberwachung“: durch den Fahrzeugnutzer festgelegte Geschwindigkeitslimits für von ihm definierte örtliche Bereiche	Speicherung nur der jüngsten Geopositionsdaten	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.3 Diebstahl mit Parkkollisionsbenachrichtigung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Kontaktdaten, Kundenkommunikation, Zeitpunkt und Quelle der Alarmauslösung, Zeitpunkt, Stärke und Richtung der Krafteinwirkung Infotainmentsysteme mit Profilverwaltung: 360 Grad-Kameraaufnahmen in verschlüsselter Form, wenn Übertragung angestoßen wurde	Kameraaufnahmen: 30 Tage in verschlüsselter Form (kann nur vom Kunden entschlüsselt werden) Übrige Daten: zwei Jahre zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.4 Digitale Schlüsselübergabe

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, Daten zum Fahrzeugstatus (bspw. Öffnungszustand von Fahrzeugtüren, Fenstern, Zündungsstatus), Schlüsseldaten	Zwei Jahre Wenn Schlüssel im deaktivierten Zustand: letzte Zustandsänderung (inkl. FIN und Zeitpunkt) bis zu 10 Jahre (Nachweis im Rahmen des Diebstahlschutzes, Art. 6(1)(f) DSGVO)	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.5 Fernsteuerung Fahranfängermodus

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Mercedes me ID, Aktivierungszustand Fahranfängermodus, Profildaten	Speicherung der drei jüngsten Statusänderungen	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.6 Fahrstatistiken

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, Statistikdaten (bspw. Durchschnittsgeschwindigkeit, Distanz, Zeit im Fahrzeug)	Speicherung der drei jüngsten Statusänderungen Im Übrigen Speicherung in aggregierter Form für ein Jahr	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.7 Fahrzeugortung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Geopositionsdaten	Speicherung nur der jeweils jüngsten Geopositionsdaten	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.8 Fahrzeugstandort

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 FIN, Geopositionsdaten (Umkreis ca. 1,5 km), Geopositionsdaten des abrufenden mobilen Endgeräts	Speicherung nur der jeweils jüngsten Geopositionsdaten	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.9 Fernabfrage Fahrzeugstatus/ Remote Status

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Kontaktdaten, Kundenkommunikation, Statusinformationen Fahrzeug (bspw. Tankfüllstand, Durchschnittsverbrauch, Reifendruck), Wartungsintervall, Ladezustand, Ladeverlauf, Ladeprognose der Batterie, ggf. Ortsangaben der Ladestation, Fernsteuerungsinformationen (bspw. voreingestellte Abfahrtszeit)	Speicherung der jeweils jüngsten Statusänderungen Sicherheitsinformationen: zwei Jahre	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.10 Fernsteuerung Fenster- / und Schiebedachfernschließung und -öffnung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN, Öffnungszustand von Fenstern / Schiebedach, ausgeführter Befehl inkl. Rückmeldung des Fahrzeugs	Zwei Jahre	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.11 Geographische Fahrzeugüberwachung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, Ereignisse (Verlassen / Betreten des definierten Bereichs)	Speicherung nur der jeweils jüngsten Geopositionsdaten. Ereignisse werden für eine Dauer von 2 Jahren gespeichert und können durch den Kunden jederzeit gelöscht werden.	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.12 Mercedes-Benz Fahrtenbuch

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
FIN Je Fahrt: Zeitpunkt, Kilometerstand, Fahrzeugstandort Je Geschäftsfahrt zusätzlich: besuchte Firma/Personen und Fahrer Optional: hinterlegte Notizen der Kunden oder Bearbeitungen der Fahrten	Einzelne Datenkategorien: eine Woche bis maximal 31 Tage Aus Datenkategorien erstellte Fahrten: maximal 15 Monate	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.13 Parkservice Überwachung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten, Zündungsstatus Fahrtstart und -ende	Speicherung nur der jeweils jüngsten Geopositionsdaten	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.14 Personalisierung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Mercedes me ID-Daten, Optionale Mercedes me ID-Daten, Profildaten Infotainmentsysteme mit Profilverwaltung: Automatische Verknüpfung von Nutzerprofil und Mercedes me ID und Übertragung ins Fahrzeug (s. Ziffer 1.3)	Infotainmentsysteme ohne Profilverwaltung: Löschung von Nutzerprofilen führt im Falle von aktivierter automatischer Synchronisation auch zur Löschung der Daten im Benutzerkonto; je nach Fahrzeugtyp führt die Deaktivierung des Dienstes oder Löschung der Mercedes me ID automatisch zu Löschung des Nutzerprofils im Fahrzeug	Standardempfänger gem. 1.4

	Infotainmentsysteme mit Profilverwaltung: 1 Monat nach Deaktivierung des Dienstes / Entknüpfung des Fahrzeugs	
--	---	--

2.8.15 Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Kontaktaten, Kundenkommunikation, Ladeeinstellung, Programmierung Vorklimatisierung, Ladezustand, Ladeverlauf, Ladeprognose der Batterie, ggf. Ortsangaben der Ladestation, Fernsteuerungsinformationen (bspw. voreingestellte Abfahrtszeit)	Speicherung der jeweils jüngsten Statusänderungen Signal der Statusmeldung: Zwei Jahre	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.16 Programmierung Standheizung /-belüftung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Programmierung Standheizung /-belüftung	Speicherung der jeweils jüngsten Statusänderungen	Standardempfänger gem. 1.4

2.8.17 Türferschließung

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Öffnungszustand Türen, ausgeführter Befehl inkl. Rückmeldung des Fahrzeugs	Zwei Jahre	Standardempfänger gem. 1.4

2.9 Technische Vorrüstungen

2.9.1 Anbindung zu Content-Providern

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Geopositionsdaten oder ausgewählter Kartenausschnitt, Suchbegriff, eingestellter Suchradius, Spracheinstellung	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Standardempfänger gem. 1.4

2.9.2 Notification Center

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Benachrichtigungen von aktivierten, mit der Benachrichtigungszentrale kompatiblen Digitalen Extras, bei bestimmten	Ein Monat (ungefähre Position)	Standardempfänger gem. 1.4

Notification Center Diensten: Verkaufsbezeichnung des Fahrzeugs sowie Geopositionsdaten, Öffnung bzw. Schließung von Benachrichtigungen		
---	--	--

2.9.3 Schnittstelle Drittanbieter

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Authentifizierungsdaten, Geopositionsdaten, Informationen zur Datenfreigabe im Kundenportal, Daten aus anderen aktivierten Digitalen Extras (je nach Datenfreigabe)	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Vom Kunden im Kundenportal ausgewählte Drittanbieter, Mercedes-Benz Konzerngesellschaften

2.10 Wartung, Unfall, Panne

2.10.1 Fahrzeugferndiagnose

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Kontakt- und Vertragsdaten, FIN, Geopositionsdaten, Werkstattcode/Servicecode, erbrachte Servicearbeiten, Kurztestdaten, Fahrzeugzustandsdaten (bspw. Fehlermeldungen, Verschleißinformationen über diagnosefähige Bauteile, Wartungszustand, Daten zur Unfall- bzw. Parkkollisionserkennung)	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC), vom Kunden ausgewählter Service-Partner / Mercedes-Benz Werkstatt / mit Pannen- und Unfallhilfe beauftragter Techniker Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.

2.10.2 Pannenmanagement

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
 Kontakt- und Vertragsdaten, FIN, Geopositionsdaten, Fahrzeugzustandsdaten (bspw. Fehlermeldungen, Werkstattcode/Servicecode, Verschleißinformationen über diagnosefähige Bauteile und Kilometerstand, Wartungszustand, erbrachte Servicearbeiten, Daten zur Unfall- bzw. Parkkollisionserkennung), ob der Anruf manuell oder automatisch ausgelöst wurde, weitere Daten zum Fahrzeugzustand je nach Kundenanliegen	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. (CAC), Mercedes-Benz oder smart Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.

2.10.3 Telediagnose

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p>Kontakt- und Vertragsdaten, FIN, Fahrzeugzustandsdaten (bspw. Fehlermeldungen, Werkstattcode/Servicecode, Verschleißinformationen über diagnosefähige Bauteile und Kilometerstand, Wartungszustand, erbrachte Servicearbeiten, Daten zur Unfall- bzw. Parkkollisionserkennung)</p>	<p>Standardspeicherdauer gem. 1.6</p>	<p>Mercedes-Benz oder smart Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen</p> <p>Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.</p>

2.10.4 Unfallmanagement

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p> Kontakt- und Vertragsdaten, FIN, Geopositionsdaten, Fahrzeugzustandsdaten (bspw. Fehlermeldungen, Werkstattcode/Servicecode, Verschleißinformationen über diagnosefähige Bauteile und Kilometerstand, Wartungszustand, erbrachte Servicearbeiten, Daten zur Unfall- bzw. Parkkollisionserkennung), ob der Anruf manuell oder automatisch ausgelöst wurde, weitere Daten zum Fahrzeugzustand je nach Kundenanliegen (bspw. Informationen zu einer vom geparkten Fahrzeug festgestellten Krafteinwirkung)</p> <p>Bei aktiver Versicherungsanbindung: Daten zum Kollisionsereignis wie bspw. Zeitstempel, Position der Kollision und Art des Schadensereignisses, von der Versicherung zur Verfügung gestellte Vorgangsdaten wie bspw. Versicherungsname, Vorgangsnummer und Versicherungsart.</p>	<p>Standardspeicherdauer gem. 1.6</p>	<p>Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maas-tricht N.V. (CAC), Mercedes-Benz oder smart Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen</p> <p>Versicherungsaggregator, sofern die KfZ Versicherung durch den Kunden über das Digitale Extra „Schnittstelle zu Drittanbietern“ angebunden wurde.</p> <p>Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.</p>

2.10.5 Van Uptime

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
<p> Kontakt- und Vertragsdaten, FIN, Geopositionsdaten, Fahrzeugzustandsdaten (bspw. Wartungs- und Verschleißdaten, Warn- Fehler-, und Informationsmeldungen, Informationen über die Bauteilbelastung, Steuergeräteinformationen)</p>	<p>Standardspeicherdauer gem. 1.6</p>	<p>Mercedes-Benz Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen</p> <p>Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.</p>

2.10.6 Wartungsmanagement

 Datenkategorien	 Speicherdauer	 Empfänger
Kontakt- und Vertragsdaten, FIN, Fahrzeugzustandsdaten (bspw. Fehlermeldungen, Werkstattcode/Servicecode, Verschleißinformationen über diagnosefähige Bauteile und Kilometerstand, Wartungszustand, erbrachte Servicearbeiten)	Standardspeicherdauer gem. 1.6	Mercedes-Benz oder smart Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen Mercedes-Benz AG, wenn Einwilligung des Kunden „Beitrag zur Verbesserung von Fahrzeugfunktionen“ vorliegt.

3. Glossar

Begriff	Bedeutung
Auftragsverarbeiter	Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
Ausstattungsdaten	Ausstattung des Fahrzeugs, bspw. Verfügbarkeit von Audio- und Videocodecs, Bildschirmauflösung, Sonderausstattungen
Authentifizierungsdaten	Zugangsdaten für Konten bei Mercedes-Benz / relevanten Drittanbietern
Backend	Das Mercedes-Backend bezeichnet die Gesamtheit der Server und technischen Infrastruktur, die dafür sorgen, dass die Dienste im Fahrzeug funktionieren und auf denen Mercedes-Benz die zur Erbringung des Gesamtangebots der Digitalen Extras erforderlichen Daten verarbeitet und speichert.
Berechtigtes Interesse	Art. 6 (1) f Datenschutz-Grundverordnung: Jedes Interesse des Verantwortlichen, das von der Rechtsordnung gebilligt wird.
Betroffene Person	Jeweils identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, auf die sich personenbezogene Daten beziehen.
CIAM ID	Technischer Ausweis zur Verwaltung und Kontrolle der Identifikation und Zugriffsberechtigung auf das Benutzerkonto
Daten zur Berechnung der elektrischen Reichweite	Fahrzeugeinstellungen, Batteriezustand, ausgewählte Route
Dienst(e)	Digitale(s) Extra(s) gemäß Definition in den Nutzungsbedingungen
Dienststatus	Aktivierung / Deaktivierung eines Dienstes bzw. Digitalen Extras
Einwilligung	Art. 6 (1) a Datenschutz-Grundverordnung Freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
Ereignis	Ein Ereignis in einem Digitalen Extra, bspw. eine Navigationsleistung oder ein Parkvorgang
Fahrt Daten	Bspw. durchschnittliche Geschwindigkeit, Kraftstoffverbrauch, Kilometerstand
Fahrzeugdaten	Vertragliche und technische Daten zum Fahrzeug, die das Fahrzeug beschreiben, wie bspw. die FIN, die Ausstattungsdaten, das Baujahr, das Bestell- und Lieferdatum.
FIN	Fahrzeugidentifikationsnummer
Geopositionsdaten	(Aktuelle) Fahrzeugposition

Begriff	Bedeutung
IMSI	Kennnummer der im Fahrzeug verbauten SIM-Karte
Informationssicherheitsdaten	Daten zu informationssicherheitsrelevanten Ereignissen aus Fahrzeugen (bspw. Zugriffs- oder Manipulationsversuche)
KI	Künstliche Intelligenz
Kontaktdaten	Bspw. postalische Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer (Festnetz, Mobilfunk)
Kunden	Fahrzeugnutzer, die sich bei Mercedes-Benz registrieren und die Nutzungsbedingungen akzeptieren
Ladetransaktionsdaten	Ladedatum, Transaktionsdaten zu einzelnen Ladevorgängen, bspw. Start- und Endzeit des Ladevorgangs, geladene Energiemenge, Gesamtpreis
Mercedes-Benz oder MB	Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Mercedes me ID-Daten	Mercedes me ID, Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Passwort / PIN, Land / Region
Mitnutzer	Fahrzeugnutzer, die von Kunden als Mitnutzer des Fahrzeugs angemeldet werden. Mitnutzer können keine Digitalen Extras aktivieren und nur bestimmte Digitale Extras bzw. Unterfunktionen davon deaktivieren.
Name	Vor- und Nachname, ggf. weitere Namensbestandteile
Navigationsdaten	Im Fahrzeug ausgewählter Kartenausschnitt und ausgewählte Route, Zieladresse, Daten zur Routenberechnung, voraussichtliche Ankunftszeit
Nutzungsdaten	Daten zu Nutzungsverhalten der Fahrzeugnutzer mit Bezug zu den Digitalen Extras
Nutzungsprofil	Profil im Fahrzeug des jeweiligen Fahrzeugnutzers (Kunde oder Mitnutzer)
Optionale Mercedes me ID-Daten	Optionale Daten mit Bezug zu den Digitalen Extras, bspw. Geburtsdatum, Festnetznummer, Profilbild
Personenbezogene Daten	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
Profildaten	Daten des im Fahrzeug ausgewählten Nutzungsprofils, bspw. Profil-Authentifizierungsstufe, bevorzugte Einstellungen / Informationen des Fahrzeugnutzers, Favoriten

Begriff	Bedeutung
Sonstige Fahrzeugnutzer	Personen, die ein Mercedes-Benz Fahrzeug fahren in dem Digitale Extras aktiviert sind, jedoch nicht als Kunde oder Mitnutzer registriert / angemeldet sind
Stammdaten	Name, Geburtsdatum
Uns	Mercedes Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Verantwortlicher	Natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
Verarbeitung	Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
Vertragserfüllung	Art. 6 (1) b Datenschutz-Grundverordnung Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gilt als rechtmäßig, wenn sie für die Erfüllung oder den geplanten Abschluss eines Vertrags erforderlich ist.
Wallbox-Daten	Wallbox-ID, Zugriffstoken für Authentifizierung der Wallbox (bspw. über App oder RFID-Karte), weitere gerätespezifische Wallbox-Daten (bspw. durch den Kunden vergebene Bezeichnung der Wallbox, Wallbox Account ID, Security Code)
Wearable	Mobiles Endgerät, das am Körper getragen wird
Wir	Mercedes Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Zahlungsdaten	Kreditkartendaten (Karteninhaber, Kreditkartennummer, Gültigkeitsmonat, Gültigkeitsjahr, Sicherheitsnummer)

* * *